



## ARUBA ENTERPRISE PER 3CiME TECHNOLOGY QUANDO LA TECNOLOGIA È DAVVERO AL SERVIZIO DELL'IMPRESA: LA CONDIVISIONE DEI VALORI COME BASE DI UN'EFFICACE COLLABORAZIONE



### SOLUZIONI ADOTTATE

- ✓ Business Continuity e Disaster Recovery
- ✓ Colocation e Servizi Data Center
- ✓ Private Cloud

“Ci ricordiamo le persone non il business” è il motto che racconta chi è 3CiME Technology, i suoi valori condivisi e il significato di senso del lavoro e del dovere che permea le attività dell'azienda. 3CiME Technology ha costruito uno spazio di **vicinanza** e **valori occupandosi di informatica, di infrastrutture e di tecnologia** traendo ispirazione dalla **sharing economy**, nella convinzione che a **fare la differenza siano le persone e non i prodotti**. Il core business dell'azienda poggia su cinque pilastri: **Business Continuity, Disaster Recovery, Sicurezza Informatica, Telefonia IP e Servizi Cloud**. Su queste basi 3CiME Technology aiuta i propri clienti a innovare e a cavalcare il cambiamento, senza subirlo, puntando alla realizzazione di un'economia sociale capace di unire e non di sfruttare, di costruire comunione e relazioni, tale da poter garantire un futuro migliore ai nostri figli ed una vita più serena a noi stessi. Le soluzioni che 3CiME Technology predispone per i suoi clienti trovano oggi nel **cloud** uno strumento ideale per poter crescere fino a coprire un ventaglio sempre più ampio di esigenze e opportunità legate all'IT aziendale. Eppure, si sa, il cloud a volte può essere nebuloso, e questo è un forte ostacolo per chi ha deciso di fare della **chiarezza** e della **trasparenza** il carattere fondante della propria proposta commerciale.

## La necessità

"La nostra è una **società informatica atipica** che parla di **valori prima ancora che di tecnologia**", spiega Giuseppe Mazzoli, CEO di 3CiME Technology Srl. "Una scelta che nasce soprattutto perché riteniamo che solamente sui valori si possa costruire una **collaborazione efficace e duratura** con il cliente, come prova il tasso pressoché totale di fidelizzazione su cui possiamo contare". Un tale impegno viene dimostrato nella pratica proponendo solamente **contratti tutto compreso a tariffa flat**, sia in prima vendita che in seguito. Il costo fisso si traduce in tranquillità per il cliente, ma impone che il fornitore sappia strutturarsi per fornire un livello di servizio altrettanto certo sia dal punto di vista qualitativo che da quello economico. Ed è proprio su quest'ultimo elemento che l'incontro originale di 3CiME Technology con il cloud

aveva sollevato perplessità e complicazioni. "Prima ancora che un obbligo di legge, il **disaster recovery** è un elemento di buon senso nell'attività imprenditoriale", fa notare Mazzoli. "Dall'iniziale copia fredda offsite dei dati abbiamo ben presto allargato la proposta fino a coprire un ventaglio completo di esigenze legate alla **sicurezza dei dati e alla ripartenza dei sistemi**, e in questo il **cloud** è per noi un **fattore chiave**. Ma quando abbiamo iniziato a esplorare questa realtà tecnologica guardando ai grandi cloud globali, ci siamo subito resi conto dell'estrema difficoltà di **preventivazione dei costi**. La struttura tipica di questi servizi ci rendeva impossibile mettere a punto una **proposizione commerciale certa**, e questo era un grosso problema".

## La soluzione

La svolta è avvenuta in occasione di una visita al **data center Aruba di Ponte San Pietro**, dove Mazzoli ha scoperto una realtà in linea con i valori della propria azienda: "Indubbiamente poter contare su un cloud dai costi facili da calcolare e con il traffico forfettizzato nel canone ci permette finalmente di costruire nuovi servizi appoggiandoci a una base certa e **senza rischi di sorprese per noi e per i nostri clienti**. Ma ci ha colpito anche vedere come Aruba Enterprise metta concretamente in

pratica gli stessi valori nei quali crediamo noi stessi: l'**attenzione all'ambiente** grazie all'uso di una propria centrale idroelettrica, l'**attenzione al personale** grazie a un data center progettato per semplificare la vita di chi ci lavora, l'**attenzione al cliente** grazie al costante supporto di account, product manager e tecnici con cui si è instaurato un proficuo rapporto di collaborazione nel tempo".

## I vantaggi

Il passaggio ad Aruba Enterprise è stato l'impulso che occorreva per progettare efficacemente le nuove attività di 3CiME

Technology. "Per il cliente l'informatica è diventata oggi una sorta di 'biglietto da acquistare' per ricevere un servizio specifico

senza più doversi occupare degli aspetti tecnici e di implementazione come è stato fino a qualche anno fa", sottolinea Mazzoli. "Lo si vede nel fatto che **oggi si preferisce pagare un canone anziché impegnarsi in un acquisto**: è il passaggio da spesa di capitale a costo operativo con tutto ciò

che ne consegue. In questa ottica è vitale per noi poter contare su un provider che ci garantisca **chiarezza** e non ci aiuti solo a risolvere i problemi, ma che intervenga anche in fase di **analisi progettuale** per aiutarci a predisporre nuove opportunità".

## Sviluppi futuri

Oltre ai servizi di **disaster recovery** e ripartenza, 3CiME Technology ha potuto infatti aggiungere sui servizi di **colocation e private cloud** di Aruba Enterprise nuove e interessanti opportunità: dal servizio di **archiviazione automatica dei dati in doppia copia ai test continui di scansione di sicurezza**, fino a un nuovo servizio di **cifatura trasparente dei database** che non

richiede modifiche applicative: "Un aspetto essenziale di quest'ultima soluzione è che le chiavi di cifatura risiedono all'interno di **un cloud privato residente in un data center italiano**, il che ci fa rispettare tutti i requisiti normativi e tecnici: qualcosa che prima di collaborare con Aruba Enterprise non avremmo potuto fare".

