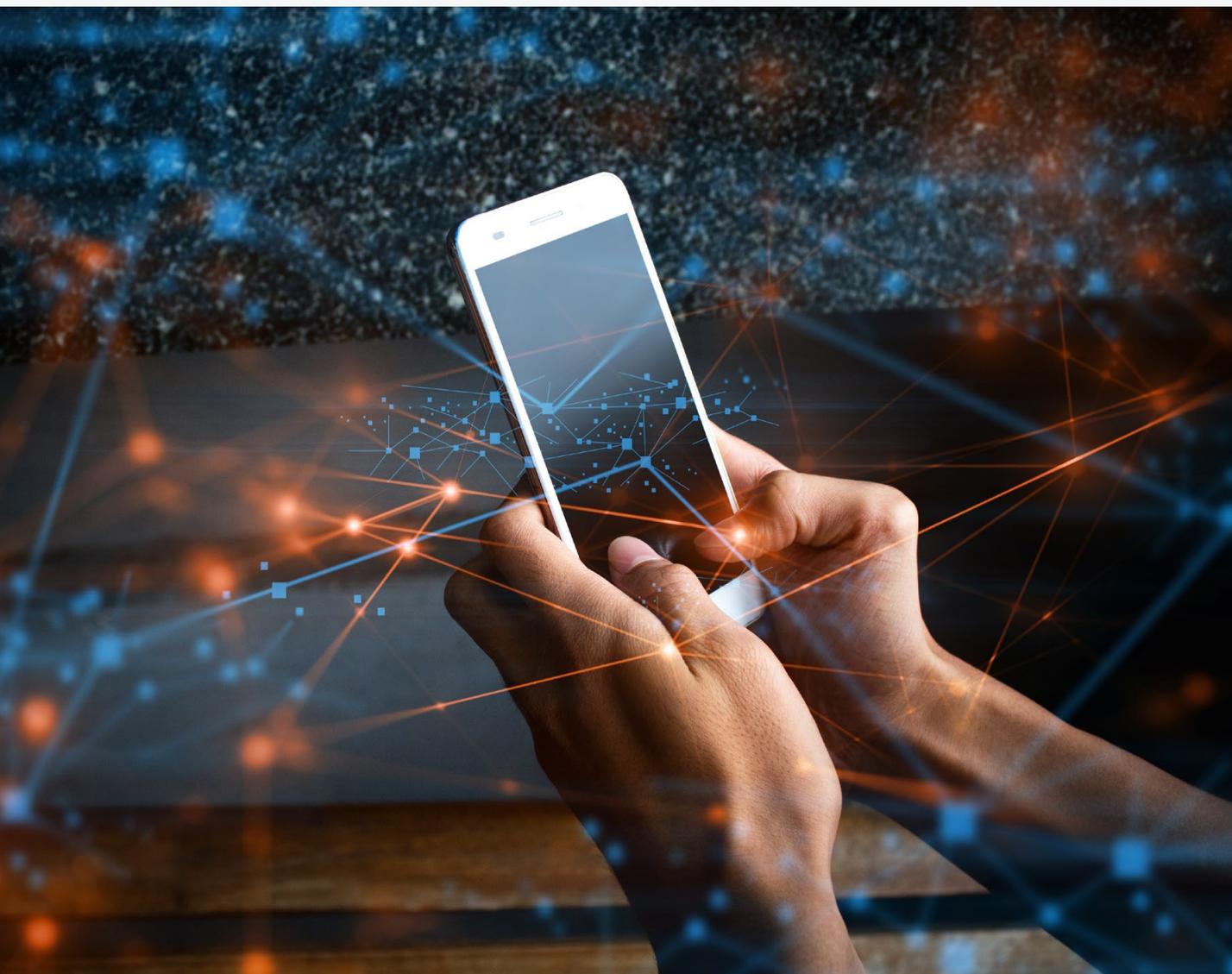


OSSERVATORIO
HI TECH

CENTRO STUDI ALTROCONSUMO

LA QUALITÀ DELLA RETE MOBILE IN ITALIA NEL 2021

GENNAIO 2022



LA QUALITÀ DELLA RETE MOBILE IN ITALIA NEL 2021

3	In sintesi
5	La classifica 2021
9	I risultati regione per regione
11	La qualità della rete mobile nelle principali città
14	Focus 5G: una realtà in evoluzione
16	CheBanda: la social app che rileva i dati di connessione
17	Il campione dell'indagine
18	La metodologia
21	I sigilli di Altroconsumo
22	Altroconsumo, la più grande organizzazione Indipendente di consumatori in Italia

A cura di Centro Studi Altroconsumo

©2022 Altroconsumo Edizioni s.r.l. – Via Valassina 22, 20159 Milano

Pubblicato il 31 gennaio 2022

Tutti i diritti sono riservati. Altroconsumo Edizioni s.r.l. vieta espressamente la riproduzione anche parziale dei contenuti e dei risultati dei test per fini commerciali o pubblicitari. Le aziende interessate possono ottenere la licenza d'uso dei marchi previsti dall'iniziativa "Sigilli Altroconsumo" alle condizioni previste dai regolamenti e dalla domanda di concessione consultabili su www.altroconsumo.it/sigilli.



Contatto commerciale: infosigilli@altroconsumo.it



Contatto press: press@altroconsumo.it

IN SINTESI

Il miglior operatore di rete mobile 4G in Italia per il 2021, secondo la nostra [classifica](#), è **Vodafone**, che raggiunge quota 26.646 punti. Seguito da **WindTre** (23.582 punti), **iliad** (22.973 punti) e, per ultima **Tim**, che si ritrova distanziata a 19.185 punti.

Il confronto diretto con i dati dell'anno precedente, il 2020, mostra come nel 2021 tutti gli operatori abbiano ottenuto un incremento dei risultati, in alcuni casi anche consistente (in particolare **iliad** che è passato da un punteggio di circa 15.000 a quasi 23.000), grazie a performance migliori nella [velocità di download](#). Questo è dovuto a miglioramenti nelle reti, ma anche a un effetto positivo post lockdown: il confinamento in casa aveva portato, nel 2020, a risultati dei test inferiori (in ambienti chiusi le performance si abbassano) e a una maggior diffusione di attività online come DAD o videoconferenze, con intasamento delle reti e minori performance.

L'INDAGINE

Questi dati sono il risultato di un attento monitoraggio delle reti degli operatori di telefonia mobile, condotto tramite l'app [CheBanda](#), con la quale, a partire dai primi mesi del 2016, gli utenti possono misurare la qualità della rete mobile del proprio operatore, condividendo con Altroconsumo l'informazione. Nel corso del 2021 sono stati 23.160 gli utenti di CheBanda che hanno effettuato misurazioni della propria rete mobile. La maggior parte (20.043) sono clienti che sfruttano le reti (dal 4G al 2G) di **iliad**, **Tim**, **Vodafone** o **WindTre** e hanno effettuato in media 4 test ognuno, consentendoci di raccogliere ben **80.000 misurazioni**. Nonostante l'app consenta di misurare la qualità di connessione mobile di tutti gli operatori, la classifica finale considera solo le reti 4G, 3G e 2G dei quattro principali fornitori. Per gli operatori meno diffusi tra gli utenti, infatti, i test effettuati sono stati in numero non sufficiente per una valutazione attendibile. Il 5G, come vedremo di seguito, è stato trattato a parte. Il prezioso contributo dei consumatori ci ha permesso di valutare una serie di parametri quali: [velocità di download e upload](#), [qualità della navigazione](#) nel suo insieme, [qualità di video in streaming](#). Ma anche di dare una panoramica più dettagliata regione [per regione](#), seppur con dei limiti, e per le [città](#) più popolose. Consentendoci, così, di creare una sempre più affidabile [mappatura](#) della qualità della rete nel nostro paese.

4G PROTAGONISTA

I **test** sono stati effettuati dagli utenti utilizzando la miglior tecnologia mobile disponibile, per cui la stragrande maggioranza dei test è avvenuta in **4G** (oltre il 93,5% dei test), una piccola parte in 3G (3,9%), un valore trascurabile in 2G (0,5%) e un'altra piccola parte in 5G (2,1%).

IL 5G

I **test in 5G** sono stati scorporati da quelli che concorrono alla classifica generale e presentati in maniera a sé stante. I motivi sono diversi.

Innanzitutto, per usufruire del 5G è necessario avere dotazioni specifiche, dal telefono compatibile a un piano tariffario apposito. Inoltre, la copertura del 5G è ancora molto bassa e diffusa principalmente nelle maggiori città italiane. E anche nelle località in cui il 5G è attivo, la presenza degli operatori può variare, con un operatore presente in una località e un altro in un'altra località, rendendo così poco attendibile un giudizio univoco sull'intero territorio italiano.

Pertanto, i dati principali sul 5G che vengono presentati in questo report sono da considerarsi a solo valore indicativo.

LA METODOLOGIA

Questo report mostra i valori mediati tramite un apposito **algoritmo** dei test effettuati in tutto l'anno 2021.

PANORAMICA INTERNAZIONALE

L'app Chebanda è stata realizzata in collaborazione con le tre organizzazioni di consumatori europee consociate di Altroconsumo, la spagnola OCU, la portoghese Deco Proteste e la belga Test-Achats.

L'uso della stessa app in diversi paesi europei consente di avere un confronto qualitativo della rete mobile italiana con quella di questi paesi. I risultati sono incoraggianti e ci fanno capire come la qualità della connessione della rete mobile in Italia sia in linea, se non superiore, con quella di queste tre nazioni europee.

LA CLASSIFICA 2021

Il 2021 vede confermarsi al primo posto della classifica Vodafone. In seconda posizione si mantiene WindTre, a poca distanza dalla terza classificata Iliad, che con un enorme balzo in avanti (di circa 8.000 punti rispetto al 2020) supera Tim, che comunque ottiene oltre 2.000 punti in più rispetto al 2020. Tutti gli operatori hanno avuto un incremento rispetto al 2020, che deriva principalmente da miglioramenti delle performance di velocità di download, uno dei parametri principali nel calcolo del punteggio complessivo.

 Risultati in tempo reale

MIGLIORE
DEL TEST



vodafone



iliad

TIM

26.646
punti

23.582
punti

22.973
punti

19.185
punti

Media punti della qualità di rete in Italia

Italia 23.692

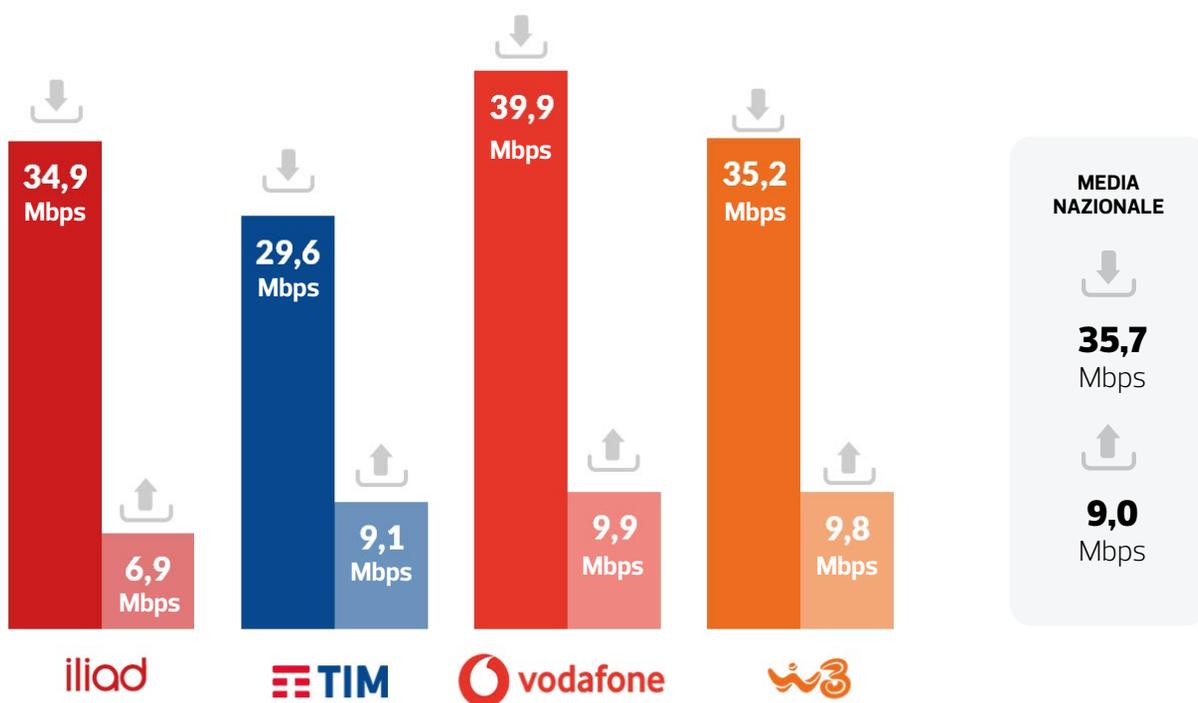
Media negli altri paesi europei, dove, con altri nomi, è in uso la app CheBanda

Belgio 22.660 - Portogallo 23.504 - Spagna 19.262



VELOCITÀ MEDIA DI DOWNLOAD E UPLOAD IN ITALIA

Il test misura la velocità di trasmissione per scaricare dati nel nostro smartphone (download ↓) e per inviarli dal nostro smartphone (upload ↑). Dato che questi parametri impattano non soltanto sul tempo necessario a ricevere e inviare file (foto, video, documenti), ma anche sul tempo necessario ad accedere ai siti internet e a interagire con questi, sono estremamente importanti e influenzano gli ulteriori parametri di qualità d'uso.



iliad

TIM

vodafone

windtre

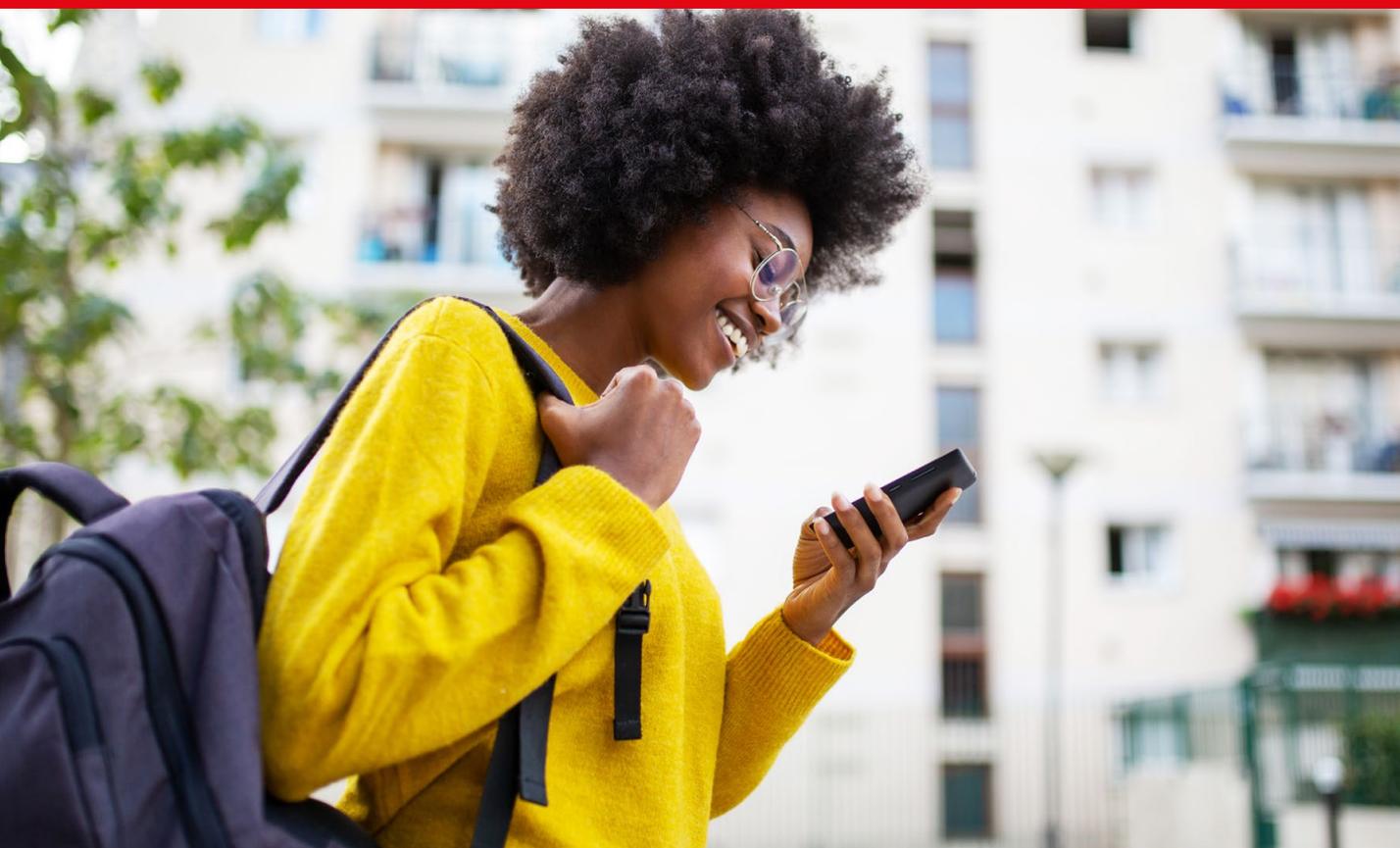
VELOCITÀ DI DOWNLOAD RISPETTO AL 2020

+65%
iliad

+20%
Tim

+52%
Vodafone

+32%
WindTre

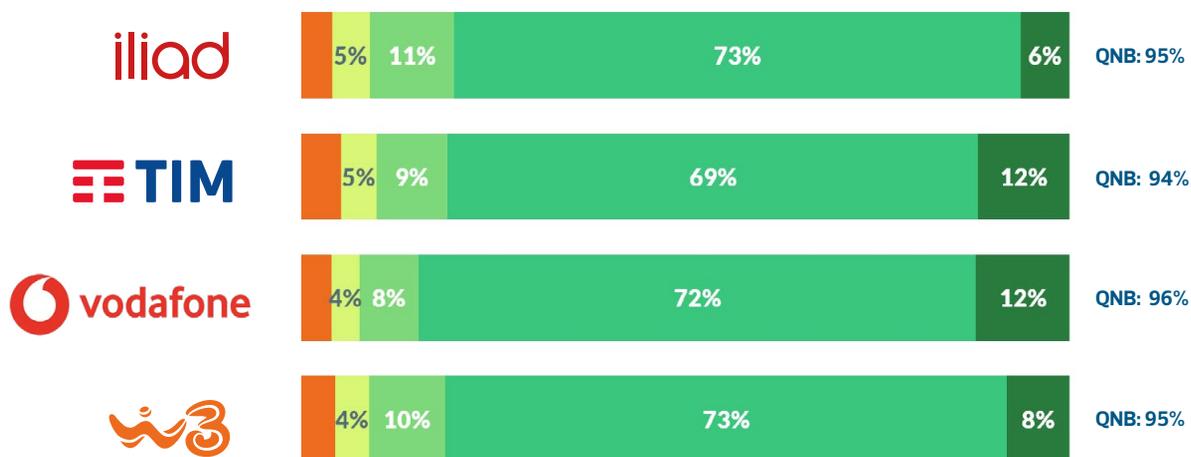


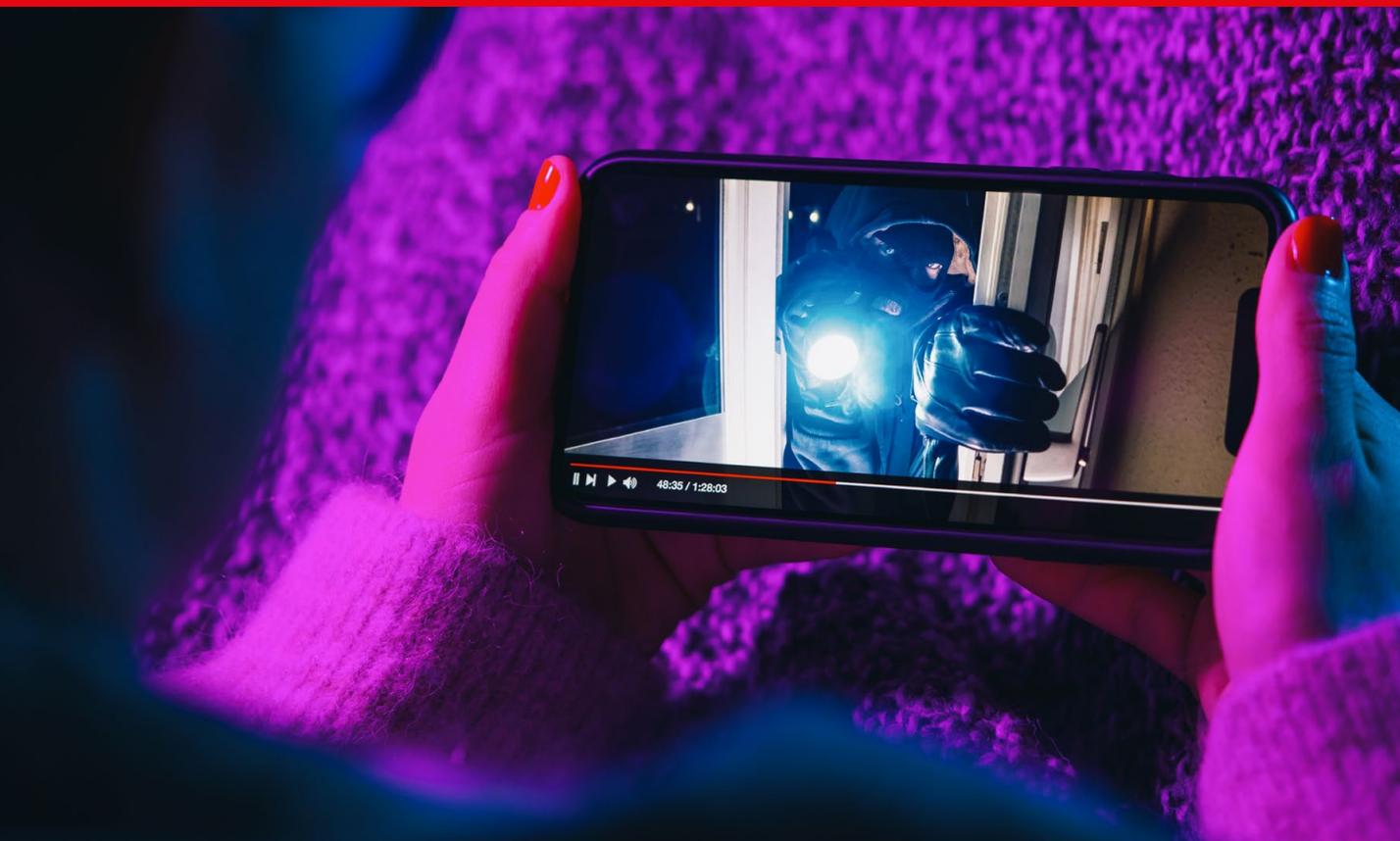
QUALITÀ DELLA NAVIGAZIONE INTERNET

Il test monitora l'accesso ad alcuni tra i siti internet più visitati, verificando se la pagina si apre correttamente e il tempo necessario ad accedervi. Se il ritardo complessivo è inferiore ai 10 secondi, la qualità di navigazione (QNB) viene considerata buona; un ritardo superiore o un fallimento nell'accesso alla pagina vengono considerati negativi. Per ogni operatore viene conteggiata la percentuale di successo.

■ oltre 15 sec
 ■ 10-15 sec
 ■ 5-10 sec
 ■ 3-5 sec
 ■ 1-3 sec
 ■ meno di 1 sec

▬ Qualità navigazione buona (QNB) considerata nel calcolo del punteggio





QUALITÀ DI VISIONE IN STREAMING

Il test verifica il tempo di caricamento e di attesa del video selezionato, eventuali pause (buffering) e tempi di attesa. Per ritardi inferiori ai 12 secondi, la qualità di streaming (QSB) viene considerata buona; ritardi superiori o un fallimento nel caricamento del video vengono considerati negativamente. Per ogni operatore viene conteggiata la percentuale di successo.



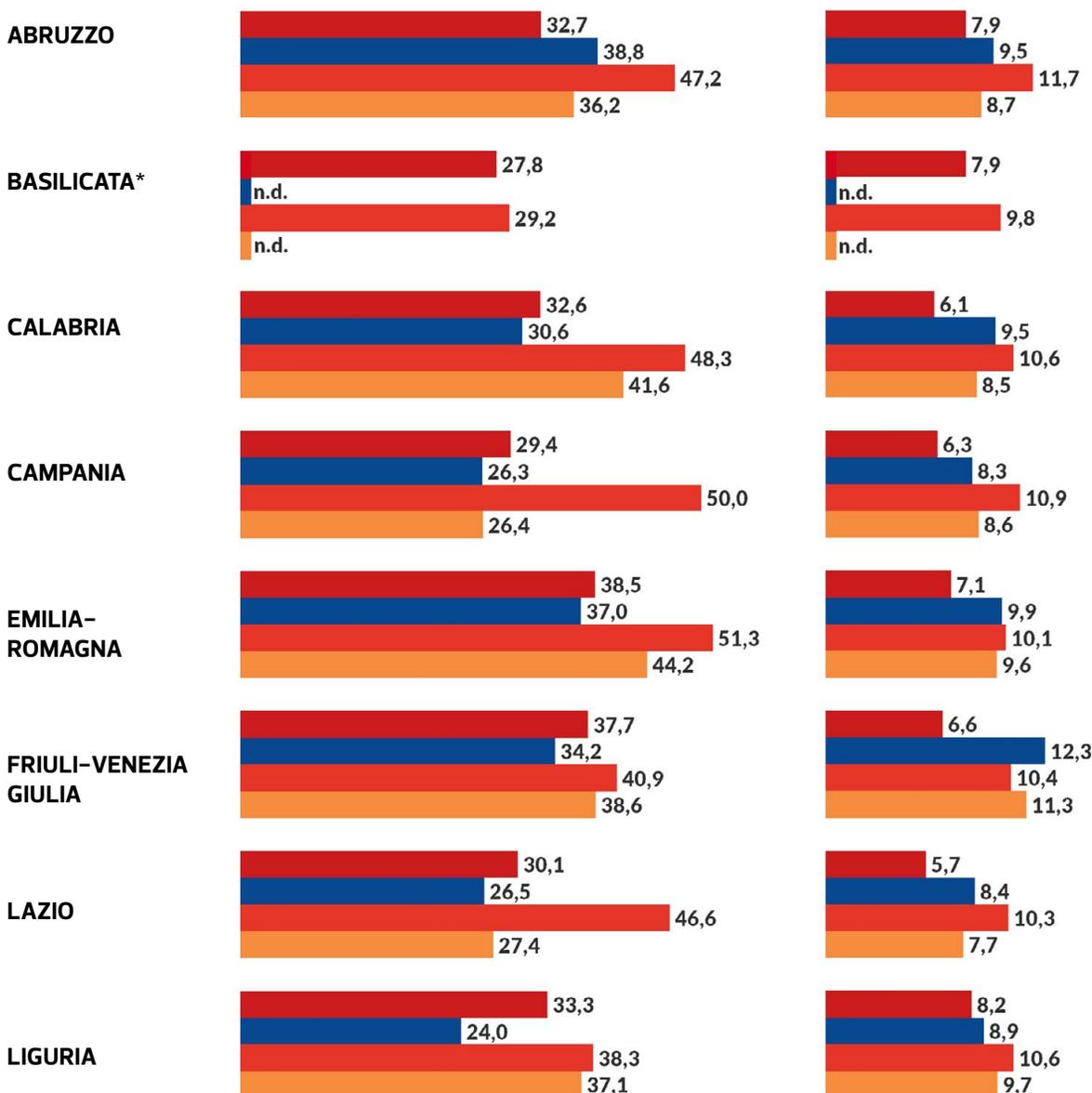
I RISULTATI REGIONE PER REGIONE

I test effettuati ci consentono di avere una panoramica attendibile della velocità di upload e download (i parametri principali) regione per regione. Fanno eccezione Basilicata (*), per cui abbiamo carenza di dati per gli operatori Tim e WindTre, Valle d'Aosta e Molise (**), regioni poco popolate per cui abbiamo un numero relativamente esiguo di dati. Si vede come Vodafone sia in forte posizione in tutte le regioni.

■ Iliad ■ TIM ■ Vodafone ■ WindTre n.d. non disponibile

↓ Velocità di download in Mbps

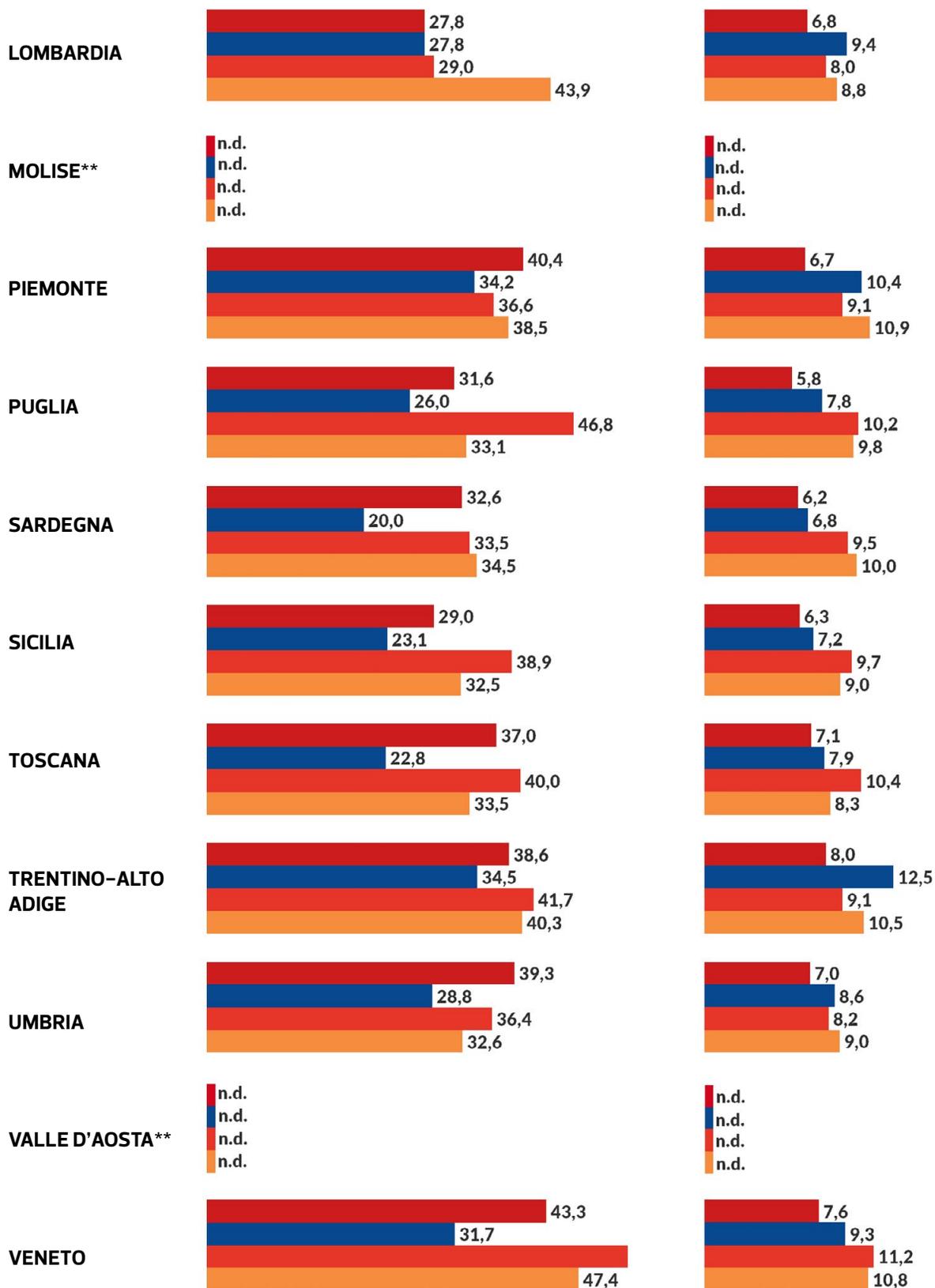
↑ Velocità di upload in Mbps



iliad TIM Vodafone WindTre

↓ Velocità di download in Mbps

↑ Velocità di upload in Mbps





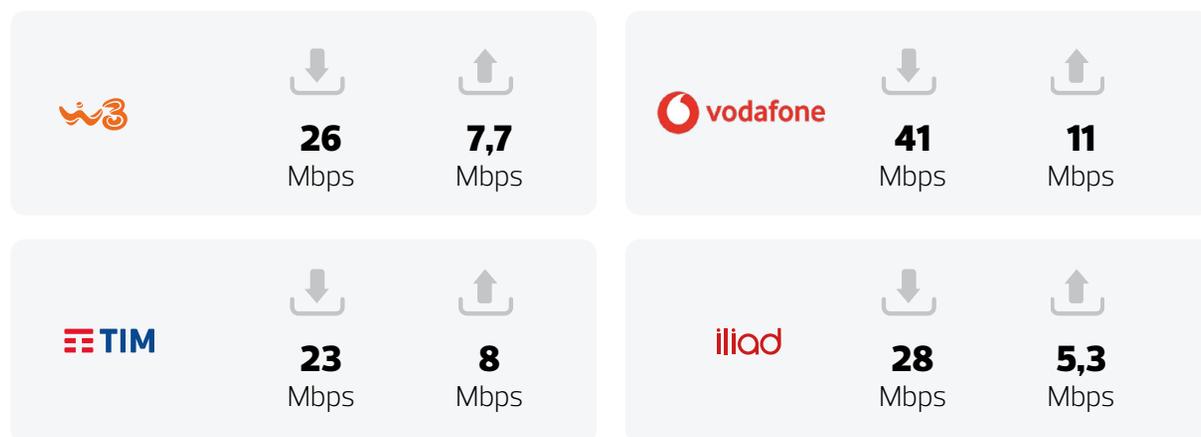
LA QUALITÀ DELLA RETE MOBILE NELLE PRINCIPALI CITTÀ

Abbiamo valutato anche la qualità della rete nelle otto città italiane maggiormente popolate, quelle in cui sono stati effettuati centinaia di test.

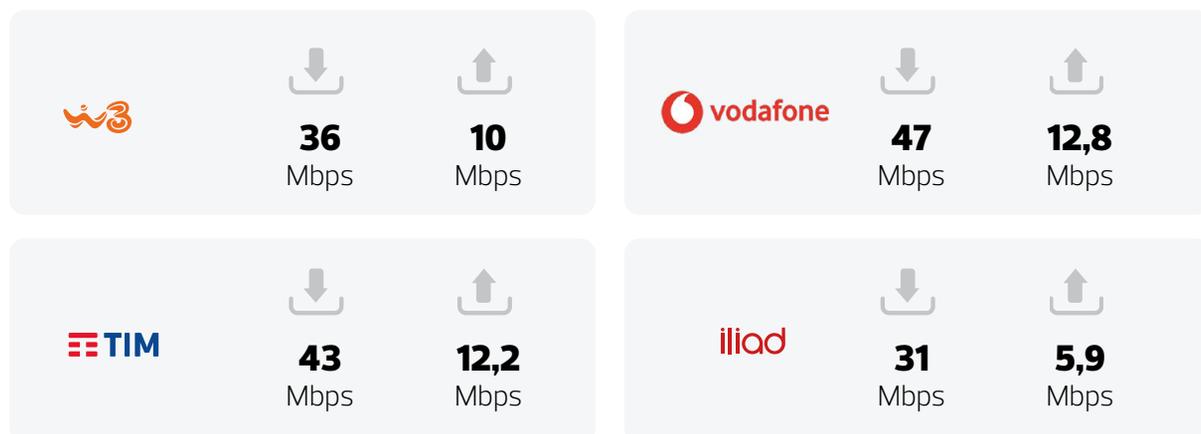
È interessante notare come nelle singole città la classifica può subire significative modifiche rispetto a quella generale.

ROMA

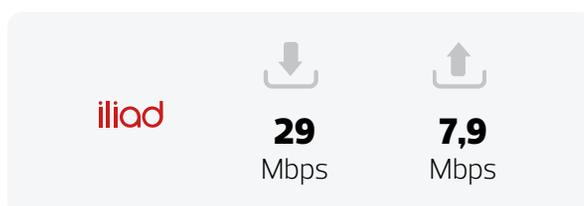
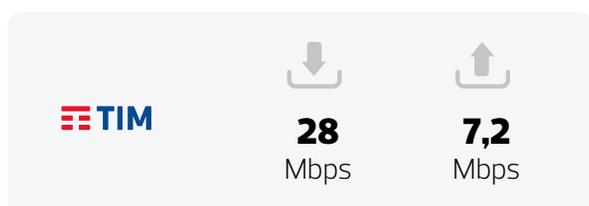
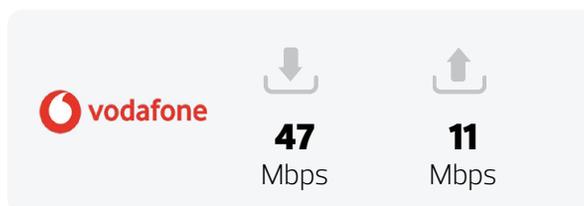
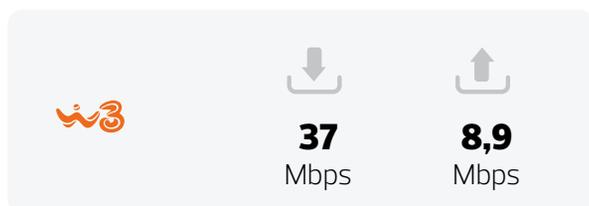
↓ download ↑ upload



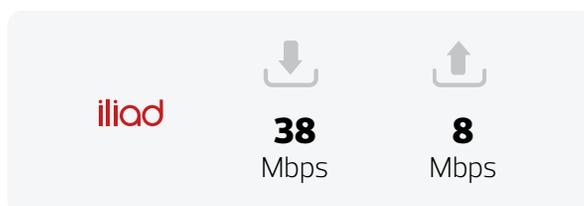
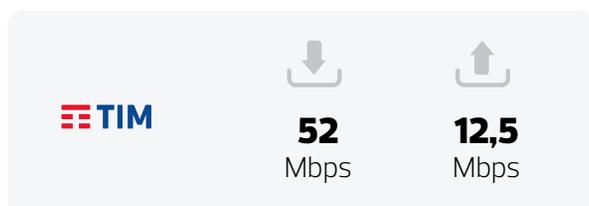
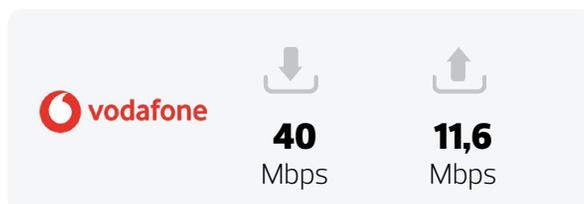
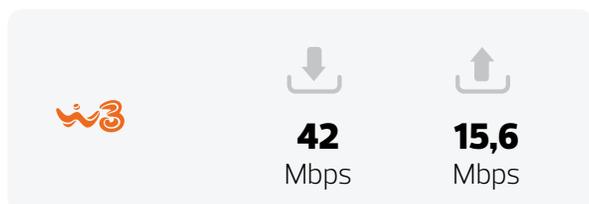
MILANO



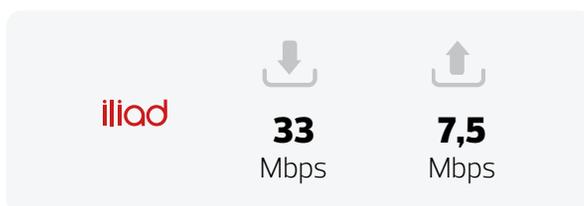
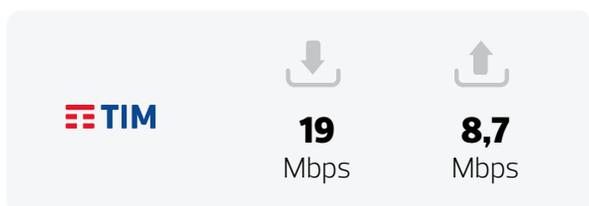
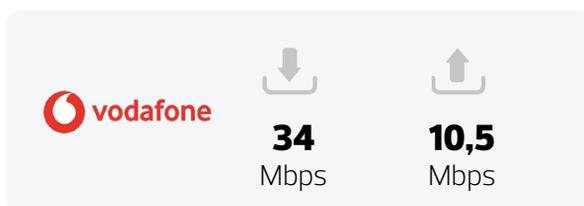
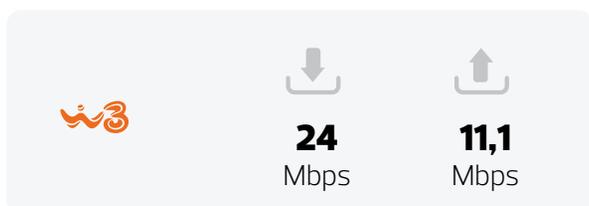
NAPOLI



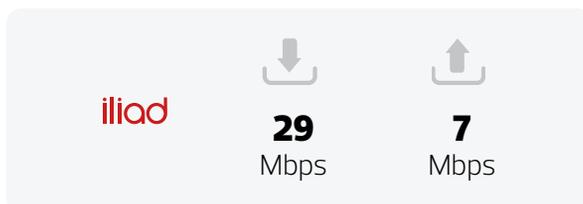
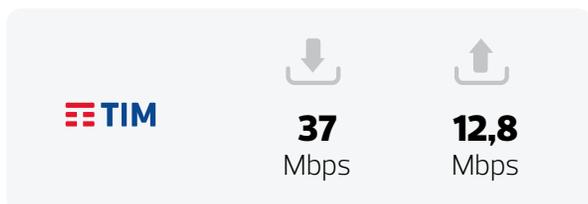
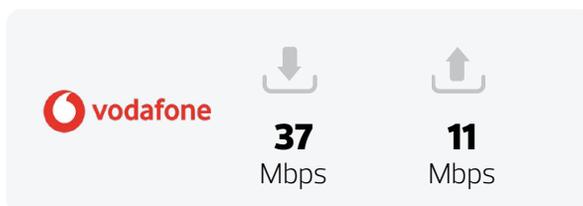
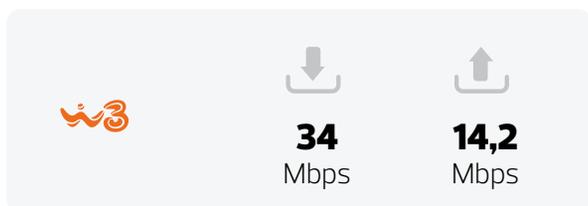
TORINO



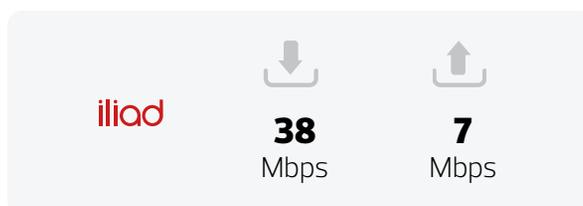
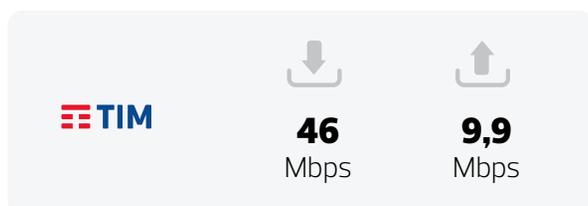
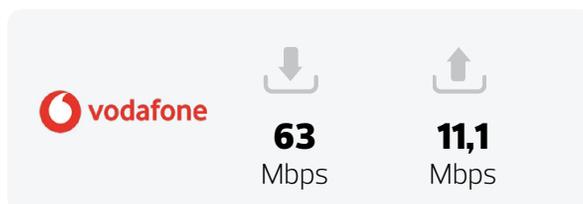
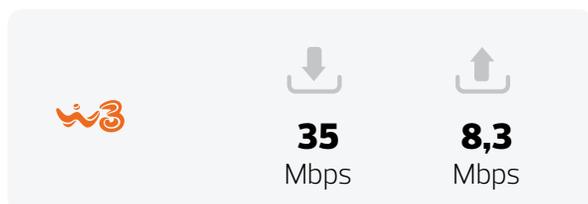
PALERMO



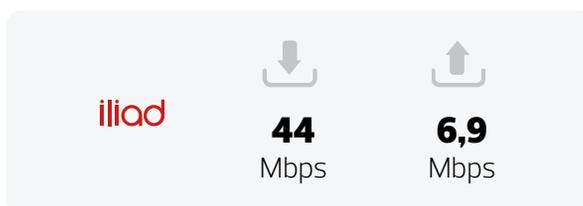
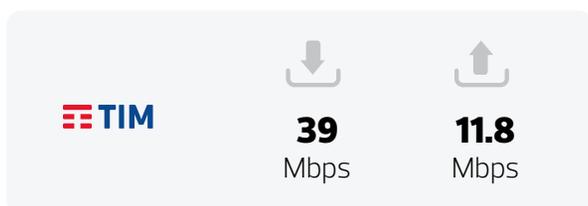
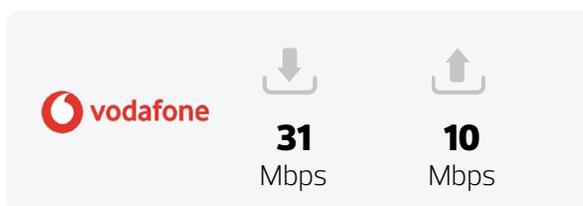
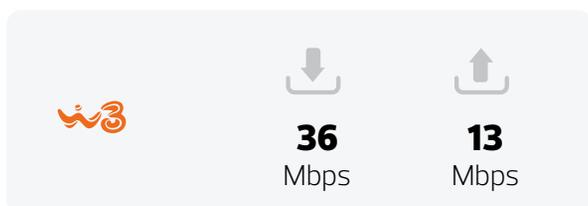
GENOVA



BOLOGNA



FIRENZE



5G

FOCUS 5G: UNA REALTÀ IN EVOLUZIONE

Le aree raggiunte da questa nuova tecnologia continuano a crescere, ma il 5G non ha ancora acquisito significativi livelli di copertura. I prossimi anni saranno cruciali.

Il 5G rappresenta un netto miglioramento rispetto al 4G in termini di performance. Ma, nonostante le aree raggiunte da questa nuova tecnologia continuino a crescere, come dimostra il confronto tra le due cartine, la disponibilità della rete 5G è ancora limitata principalmente alle maggiori città.

Nel 2021 circa 600 utenti hanno effettuato test della rete mobile 5G a livello nazionale, contro gli oltre 20.000 che hanno effettuato test del 4G. Per cui i valori che forniamo sono puramente indicativi e servono, per il momento, solo a farsi un'idea delle potenzialità di questa nuova tecnologia.

In termini generali, dal 5G ci si aspetta un miglioramento delle performance delle reti mobili rispetto a quelle del 4G. Dai dati finora in nostro possesso, queste aspettative non vengono deluse. Vediamo, infatti, come la nuova tecnologia porti dei miglioramenti più o meno significativi a tutti i parametri esaminati.

- **Velocità di download** Le performance del 5G sono già ora decisamente superiori a quelle offerte dal 4G. Si passa infatti da



La cartina in alto mostra le aree in cui CheBanda è stata utilizzata da utenti di reti 5G nel 2020. Quella in basso fornisce i dati relativi al 2021

valori che vanno da 30 a 40 Mbps del 4G, a seconda dell'operatore, a velocità che vanno intorno ai 100 Mbps per WindTre e Iliad fino a sfiorare i 200 Mbps per Vodafone e Tim.

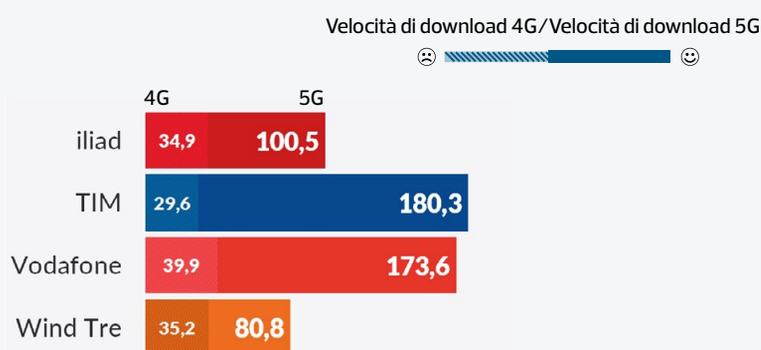
- **Velocità di upload** Nel 5G, il miglioramento è ancora minimo, con valori che vanno dai 10 Mbps di Iliad ai poco più di 20 Mbps di Tim e Vodafone, quindi solamente il doppio rispetto a quanto consentito dal 4G.
- **Qualità di navigazione** Già elevata con il 4G, con valori positivi nel 95% dei casi, sfiora con il 5G il 100% di casi senza alcun ritardo. Migliora molto anche la qua-

lità di **visione di filmati in streaming**, che passa da risultati positivi nell'80% dei casi del 4G a oltre il 90%.

- **Latenza** Per quanto questo non sia parametro che influenza il giudizio complessivo, è comunque interessante osservare come il tempo di reazione delle pagine internet e delle app ai nostri comandi faccia, con il 5G, un vero salto in avanti. Si passa da valori di circa 300 millisecondi (0,3 secondi) di media a valori mediamente di poco superiori ai 100 millisecondi (0,1 secondi), con punte di 56 millisecondi per TIM, l'operatore migliore per questo aspetto.

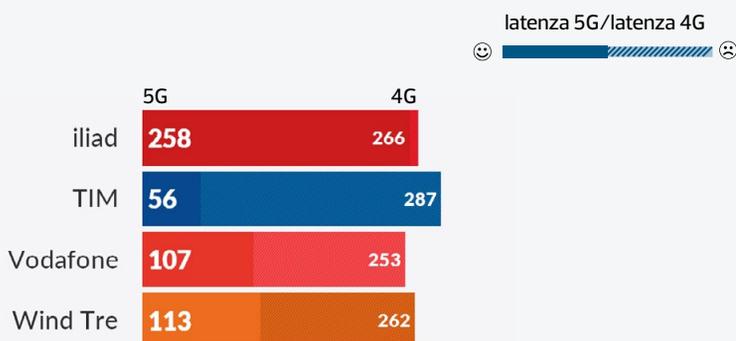
DOWNLOAD CONFRONTO 4G VS 5G in Mbps

La velocità di download è la velocità di trasmissione per scaricare dati nel nostro smartphone. Si tratta di un parametro fondamentale per valutare la qualità di una connessione internet. Il 5G promette un miglioramento, che effettivamente è già percepibile per tutti gli operatori valutati



LATENZA CONFRONTO 4G VS 5G in millisecondi

La latenza è il tempo che intercorre tra un'azione dell'utente e l'effettiva risposta della rete. È un tempo non significativo ai fini della valutazione dell'operatore perché i valori sono molto esigui. Tuttavia è interessante notare che con il 5G questi valori si abbassino parecchio



CHEBANDA: LA SOCIAL APP CHE RILEVA I DATI DI CONNESSIONE

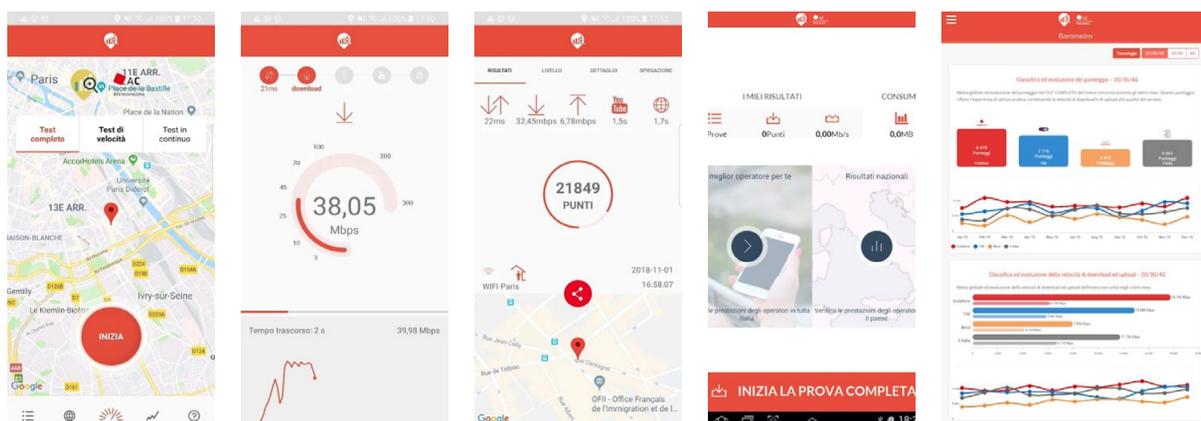
L'app gratuita di Altroconsumo rileva in tempo reale la qualità della connessione alla rete di milioni di italiani. Permette agli utenti di fare scelte di acquisto consapevoli, ai provider di valutare i propri servizi e agli operatori pubblici e privati del settore di ottenere delle informazioni indipendenti e precise sulla rete.

La migliore connessione possibile. È ciò che pretendiamo dal nostro smartphone. Il nostro operatore ce la sta garantendo? La risposta ce la dà CheBanda, l'app gratuita di Altroconsumo, disponibile sia per **Android** sia per **iOS**. Attivando il test in varie situazioni (al chiuso, all'aperto, in treno o in auto) l'app rivela in tempo reale la qualità della nostra connessione alla rete. I risultati sono espressi in numeri, che sono poi interpretati e spiegati semplicemente.

L'app consente all'utente di scegliere se effettuare un semplice test di velocità, così come fanno molti speed test simili, per cui vengono misurate unicamente la velocità di download e di upload e la latenza, oppure se effettuare un test completo, che, oltre a misurare la velocità di download e upload dei file, verifica la qualità di visione di filmati in streaming e anche la qualità di navigazione online, connettendosi ai principali social network e a siti molto popolari. In questo modo CheBanda può fornire una valutazione esaustiva della qualità della connessione nel luogo in cui abbiamo

effettuato il test. L'app compara la qualità della nostra connessione con quella degli altri utilizzatori e segnala come si posiziona la nostra compagnia telefonica rispetto alle altre presenti sul mercato. Questo è possibile perché CheBanda è concepita come una **social app**: in pratica, ogni volta che un utilizzatore fa il test, i risultati vanno ad arricchire la mappa delle performance dei diversi gestori sul territorio italiano, zona per zona. Tutti questi dati sono immediatamente elaborati per fornire informazioni non solo sul luogo in cui ci si trova, ma anche su quelli in cui si vorrebbe andare. Inoltre, l'app fornisce una vera e propria **classifica** a livello nazionale delle prestazioni dei vari operatori sul mercato. Più di frequente gli utenti fanno il test con l'app, più i risultati si affinano.

 altroconsumo.it/chebanda

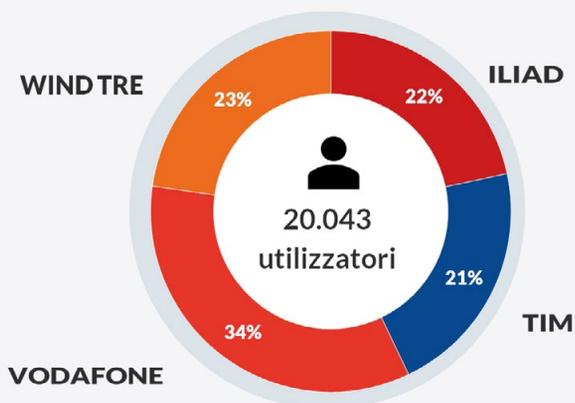




IL CAMPIONE DELL'INDAGINE

I risultati riportati in questo report rappresentano i valori dei test effettuati nel 2021 in Italia dai 20.043 utilizzatori dell'app Chebanda che hanno un abbonamento a rete mobile iliad, Tim, Vodafone o WindTre. La stragrande maggioranza dei quali ha optato per un test completo della propria rete, consentendoci di raccogliere numerose preziose informazioni.

Il volume della rilevazione per operatore



Numero medio di test per operatore per ogni utente



Sistema operativo utilizzato



Test completi



68%

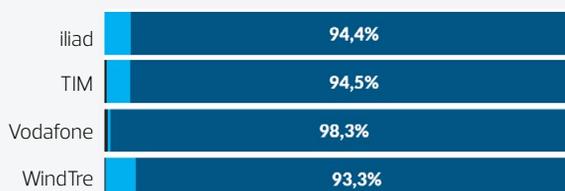
Speed test



32%

Distribuzione dei test per banda

■ 2G ■ 3G ■ 4G





LA METODOLOGIA

Per fornire risultati attendibili, ci affidiamo a una metodologia, basata su un algoritmo che tiene in considerazione fattori che potrebbero falsare i risultati, come la densità di popolazione della zona in cui è effettuato il test. Questo permette all'app di valutare la qualità reale dei singoli operatori, ma anche di generare una mappa della qualità della rete in Italia.

Dal singolo test al giudizio per località, al giudizio nazionale. Per ogni utente, in ogni località in cui effettua i test, viene considerata la media dei risultati da lui ottenuti: ipotizzando che un utente effettui 10 test a Milano e 5 test a Pavia, su Milano, verrà conteggiato un solo test con il valore medio ottenuto nelle prove a Milano, e anche su Pavia si farà riferimento a un solo test con il valore medio ottenuto nelle prove a Pavia. Due diverse località pesano sul giudizio nazionale proporzionalmente alla loro popolazione: il punteggio ottenuto in una grande città impatterà quindi maggiormente rispetto a quello ottenuto in un piccolo paese.

La distribuzione della popolazione tra grandi città, piccole città e campagna viene mantenuta tramite un

ulteriore processo di normalizzazione: per correggere l'effetto del minor numero di località di campagna coperte dalla nostra analisi, ossia in cui è stata utilizzata l'app CheBanda per la misurazione della qualità della rete mobile, rispetto alle città coperte, e dunque evitare uno sbilanciamento del risultato nazionale non proporzionale all'effettiva distribuzione delle densità di popolazione, le varie località italiane sono divise in categorie in base alla popolazione. Successivamente il numero di test effettuato per ogni categoria è riproporzionato in base alla relativa densità di popolazione.

QUALI SONO GLI OPERATORI TESTATI

I risultati sono relativi solo ai quattro operatori di telefonia mobile (Iliad, Tim, Vodafone, WindTre) di cui

abbiamo il maggior numero di test effettuati dai loro clienti tramite l'app CheBanda, numero sufficiente per valutazioni statistiche. L'app rileva i risultati dei test effettuati anche dai clienti di altri operatori, ma il numero di test effettuati non consente una valutazione statisticamente valida.

TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI NELLE VARIE BANDE: 2G-5G

A partire dalla fine del 2020 alcuni utenti hanno iniziato a effettuare i test della qualità della rete mobile tramite CheBanda anche per le reti 5G. Questa tecnologia è ancora in una fase embrionale, usufruibile da un numero molto limitato di utenti che devono soddisfare requisiti ben definiti: avere un telefono compati-

bile con il 5G, un contratto telefonico che consenta l'utilizzo di questa tecnologia, e trovarsi in aree coperte dalla nuova rete. Di conseguenza i test in 5G effettuati dagli utenti di CheBanda sono ancora sporadici, disomogenei per provider e zone geografiche, dunque inadeguati a garantire una significativa copertura del mercato nazionale.

Abbiamo perciò deciso di scorporare i risultati ottenuti nelle prove in questa tecnologia continuando a considerare solo i risultati ottenuti nelle prove nelle tre tecnologie comuni, 2G, 3G e 4G. Mostriamo i risultati in 5G per monitorare l'allargamento delle aree coperte dalla nuova tecnologia e per avere una prima impressione dei miglioramenti in termini di performance che questa tecnologia porta rispetto alle precedenti.

La mappa mostra la qualità della copertura in Italia della rete mobile dei quattro operatori presi in esame tramite l'app CheBanda



IL PUNTEGGIO

L'analisi, basata sui risultati ottenuti tramite la nostra app CheBanda, valuta la qualità complessiva delle reti mobili. Le misurazioni effettuate riguardano:

- **Velocità di download:** calcolo del tempo necessario per scaricare un file di una dimensione prefissata.
- **Velocità di upload:** calcolo del tempo necessario per inviare un file di una dimensione prefissata.
- **Qualità della visione di video:** Il test verifica il tempo necessario a far partire la riproduzione di un video, eventuali interruzioni ed errori.
- **Qualità di navigazione su siti internet:** Il test verifica l'apertura di una lista di pagine internet in un browser integrato, verificando se la pagina si apre correttamente o meno e il tempo necessario.

I risultati di queste 4 prove vengono computati con questa formula:

• **VELOCITÀ** = $\frac{2}{3}$ velocità di download (in kbit/s) + $\frac{1}{3}$ velocità di upload (in kbit/s)

• **QUALITÀ** = $\frac{1}{2}$ qualità video (% di visione senza ritardi) + $\frac{1}{2}$ qualità di navigazione (% di navigazione senza ritardi)

• **PUNTEGGIO TOTALE = VELOCITÀ * QUALITÀ**

Esempio:

DL: 30 Mbps che equivalgono a 30.000 kbps

UL: 12 Mbps che equivalgono a 12.000 kbps

VELOCITÀ = $\frac{2}{3}$ di 30.000 + $\frac{1}{3}$ di 12.000 = 24.000

Qualità video: 10% con ritardo che equivalgono a qualità video = 90%

Qualità di navigazione: 30% con ritardo diventa Qualità di navigazione = 70%

QUALITÀ = $\frac{1}{2}$ di Qualità video + $\frac{1}{2}$ di Qualità di navigazione = 80%

PUNTEGGIO = VELOCITÀ x QUALITÀ = 24.000 x 80% = 19.200 PUNTI



I SIGILLI DI ALTROCONSUMO

I Sigilli Altroconsumo danno alle aziende l'opportunità di valorizzare la qualità e la convenienza di prodotti e servizi risultati come i migliori nei test che Altroconsumo conduce da quasi 40 anni. Utilizzare i sigilli in comunicazione - dal packaging fino allo spot in tv - permette alle aziende di qualificare l'immagine dei propri prodotti e orientare le scelte dei consumatori garantendo loro una corretta informazione.

Il sigillo "Migliore del test per la qualità della rete mobile" viene assegnato alla rete che ottiene il punteggio medio più elevato sulla base dei dati raccolti dagli utenti dell'app CheBanda nei 12 mesi precedenti. Pesano sulla valutazione la velocità di download e upload, la navigazione internet e la visione di filmati online. Il sigillo viene rilasciato da Altroconsumo Edizioni s.r.l. dietro pagamento di una licenza temporanea. L'utilizzo dei sigilli da parte delle aziende è regolamentato da specifiche norme e condizioni, per garantire trasparenza nel processo di acquisto e correttezza d'uso in comunicazione. Maggiori informazioni online.



altroconsumo.it/sigilli

ALTROCONSUMO APPROVATO

Test
03/2020
* altroconsumo.it/sigilli

MIGLIORE DEL TEST

Qualità della rete mobile
Effettuato dagli utenti dell'app CheBanda sulla base di velocità di download e upload, navigazione internet, visione di filmati online.

Rete con il punteggio medio più elevato negli ultimi 12 mesi.

PICCOLE GRANDI RISPOSTE QUOTIDIANE A PORTATA DI MANO

Sigillo rilasciato da Altroconsumo Edizioni srl, sulla base dei risultati di test indipendenti, dietro pagamento di una licenza temporanea.

ALTROCONSUMO, LA PIÙ GRANDE ORGANIZZAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI IN ITALIA

Conta sul sostegno di **318 mila soci**, che insieme ai nostri fan e simpatizzanti porta a oltre **un milione di persone** la comunità con cui Altroconsumo dialoga. L'indipendenza, la scientificità, il senso critico del consumo sono la linfa di cui si nutre il nostro lavoro. Con l'esperienza maturata in quasi cinquant'anni di attività, informiamo e supportiamo i consumatori nelle loro scelte di acquisto, ne tuteliamo e promuoviamo i diritti offrendo un'ampia gamma di prodotti e servizi.

Lavoriamo per un mercato più trasparente, giusto e sostenibile, nel quale gli interessi di tutti gli attori (cittadini, imprese e istituzioni) non siano in contrasto, ma in dialogo continuo. Per questo, scegliamo di cooperare con tutti quegli attori, aziende e istituzioni, che condividono la nostra visione e i nostri valori, così da affrontare insieme i problemi e anticipare le soluzioni.

In caso di condotte scorrette, diamo voce e forza a chi, di fronte ai grandi player di mercato, diversamente non l'avrebbe. Lo facciamo, per esempio, promuovendo campagne e azioni collettive che difendano e riaffermino i diritti dei consumatori.

Per massimizzare la capacità di incidere là dove, a livello internazionale, si prendono le decisioni che impattano la vita delle persone, facciamo parte del BEUC, l'organizzazione-ombrello europea, e del corrispettivo mondiale Consumers International. Siamo poi co-fondatori di Euroconsumers, principale gruppo internazionale di organizzazioni di consumatori che lavora in maniera coordinata per migliorare l'informazione, i servizi personalizzati e la difesa dei diritti dei consumatori, raccogliendo e rappresentando circa 1,5 milioni di persone.

Nel team di Altroconsumo lavorano oltre 240 professionisti: esperti nei vari settori di mercato di cui ci occupiamo, giornalisti, legali, professionisti di marketing, del customer care, della comunicazione digitale, oltre alle funzioni tipiche di qualunque struttura aziendale. Tutti accomunati da un unico intento: contribuire a costruire una società e una economia vicina alle persone.



[altroconsumo.it](https://www.altroconsumo.it)