

# MANUALE D'USO

## Contributi TV e Decoder

Ministero dello Sviluppo Economico

DGSCERP

Versione: 1.2

---

Data Revisione: 22.11.2019

---

## SOMMARIO

<i>STORIA DEL DOCUMENTO</i> .....	<b>4</b>
<b>CONTRIBUTI TV E DECODER</b> .....	<b>5</b>
<i>Pagina di Benvenuto</i> .....	<b>5</b>
Nuova registrazione.....	6
Accesso utente registrato.....	9
<i>Home Page</i> .....	<b>10</b>
Logout utente.....	10
Manuale d'uso.....	10
Lingua.....	11
Help Desk.....	11
<i>Ricerca Prodotti</i> .....	<b>11</b>
<i>Dati societari</i> .....	<b>12</b>
<i>Inserimento Prodotti</i> .....	<b>15</b>



## *STORIA DEL DOCUMENTO*

Edizione	Data	Autore	Motivo delle modifiche
v1.0	13.11.2019	BS	Prima versione
v1.1	15.11.2019	RN	Revisione minore
v1.2	22.11.2019	BS	Eliminato referente
v1.3	22.11.2019	RN	Revisione minore

# CONTRIBUTI TV E DECODER

## Pagina di Benvenuto

Navigare con un browser sul sito <https://bonustv-decoder.mise.gov.it/>



The screenshot shows the top navigation bar of the website. It features the site title "Bonus TV - Decoder di nuova generazione" on the left, and links for "Manuale", "EN", and "IT" on the right. Below the title is the logo of the Italian Republic and the text "Ministero dello Sviluppo Economico DGSCERP". At the bottom of the header are three menu items: "Home", "Ricerca Prodotti", and "Registrati come produttore".

Il sito è dedicato alla registrazione degli apparecchi idonei a usufruire del contributo a favore dei nuclei familiari per l'acquisto di apparecchiature televisive idonee alla trasmissione di programmi in tecnologia DVB-T2 (articolo 1, comma 1039, lettera c, della [legge 27 dicembre 2017, n. 205](#)). Gli utenti possono prendere visione dei prodotti disponibili in commercio.

### Produttori

**Registrati**

I produttori dovranno registrarsi per ottenere un accesso per l'immissione dei dati

**Accedi**

I produttori possono accedere con le credenziali ottenute per l'immissione dei prodotti

### Consumatori

**Prodotti**

Lista dei prodotti ammessi a contributo. Non è necessario registrarsi



The screenshot shows the footer of the website. It features the site logo and name "Bonus TV - Decoder di nuova generazione" on the left, and the text "Ministero dello Sviluppo Economico DGSCERP" below it. On the right side, there is a "SUPPORTO" link and a "Help Desk" link.

Questo sito permette a tutti i produttori la registrazione degli apparecchi idonei a usufruire del contributo a favore degli utenti finali per l'acquisto di apparecchiature televisive idonee alla trasmissione di programmi in tecnologia DVB-T2 (articolo 1, comma 1039, lettera c), della legge 27 dicembre 2017, n. 205).

Saranno considerati idonei al contributo gli apparecchi atti a ricevere programmi e servizi radiotelevisivi - dotati in caso di decoder anche di presa o di convertitore idonei ai collegamenti alla presa SCART dei televisori - attraverso interfacce di programmi (API) aperte, a prescindere dalla piattaforma tecnologica

scelta dal consumatore, sia essa terrestre, satellitare e, ove disponibile, via cavo. Gli apparecchi da utilizzare per il digitale terrestre dovranno incorporare la tecnologia DVB-T2 HEVC main 10, di cui alla raccomandazione ITU-T H.265, almeno nella versione approvata il 22 dicembre 2016.

La lista sarà poi a disposizione dei venditori al dettaglio.

Dalla Pagina di Benvenuto i Produttori possono scegliere di effettuare una nuova registrazione utilizzando Partita IVA e PEC (se azienda italiana) o Ragione Sociale e PEC (se azienda straniera) (tasto REGISTRATI) oppure di accedere attraverso la digitazione di una PEC già registrata (tasto ACCEDI) e usando la password comunicata dal sistema a seguito della registrazione. I Consumatori possono consultare la lista dei prodotti registrati (tasto PRODOTTI).

## **Nuova registrazione**

Nella pagina di registrazione occorre compilare tutti i campi richiesti per procedere.

## Registrazione

Inserire l'indirizzo PEC e la partita IVA del richiedente se Italiano, altrimenti la PEC e la ragione sociale

Seleziona la tipologia di azienda \*

Italiana

Estera

Indirizzo PEC \*

pecufficiale@dominio.it

Ragione Sociale \*

Ragione Sociale

Ho letto e accetto l'informativa sul trattamento dei dati personali \*

[Leggi l'informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Digitare il testo di controllo



Rigenera testo

\* Campo obbligatorio

\*\* Campo obbligatorio solo se italiani

**Registrati**

Occorre innanzitutto selezionare se si tratta di azienda italiana o straniera selezionando la casella corrispondente.

Seleziona la tipologia di azienda \*

Italiana

Estera

I successivi campi da completare sono INDIRIZZO PEC, RAGIONE SOCIALE e PARTITA IVA (quest'ultima solo se l'azienda è italiana).

Indirizzo PEC \*

pecufficiale@dominio.it

Ragione Sociale \*

Ragione Sociale

Partita IVA \*\*

01234567890

Dopo l' informativa sulla privacy che va obbligatoriamente aperta e accettata prima di poter procedere viene presentato un *captcha*, un codice di controllo da inserire per confermare che l'utente è umano.

Ho letto e accetto l'informativa sul trattamento dei dati personali \*

[Leggi l'informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Digitare il testo di controllo



Rigenera testo

\* Campo obbligatorio

\*\* Campo obbligatorio solo se italiani

**Registrati**

Premendo sul tasto REGISTRATI è possibile procedere. Viene mostrato il messaggio "La richiesta di registrazione è stata effettuata correttamente. Per completare la registrazione, segui le istruzioni inviate all'indirizzo PEC appena inserito. Qualora non si riceva la mail entro qualche minuto, controllare la cartella spam. In caso di mancata ricezione, è possibile riprovare la procedura di registrazione. Nel caso in cui il problema sussista, contattare l'assistenza."

La richiesta di registrazione è stata effettuata correttamente.

Per completare la registrazione, segui le istruzioni inviate all'indirizzo PEC appena inserito.

Qualora non si riceva la mail entro qualche minuto, controllare la cartella spam. In caso di mancata ricezione, è possibile riprovare la procedura di registrazione. Nel caso in cui il problema sussista, contattare [l'assistenza](#)

Il sistema invia un messaggio all'indirizzo PEC registrato, contenente un link di attivazione. Cliccando sul link nel corpo del messaggio di posta si conferma la registrazione. Il sistema assegnerà automaticamente una password, che occorre annotare e conservare.

Ecco la tua nuova password: NGJvgAXSLY 

Cliccando sul tasto  è possibile copiare la password negli appunti.

Il tasto ACCEDI porta alla pagina di accesso di un utente registrato (vedi sezione dedicata).

## Accesso utente registrato

La pagina di login richiede l'inserimento di PEC e PASSWORD per procedere.

### Accedi

Inserisci il tuo indirizzo PEC e la tua password per accedere.

PEC

---

Password

---

Accedi

[Password dimenticata?](#)

Non hai un account? [Registrati](#)

Se l'utente non ricorda la propria password, può cliccare su **PASSWORD DIMENTICATA?** per essere guidato nella procedura di recupero.

Cliccando su **ACCEDI** viene visualizzato il seguente messaggio "Prima di inserire i prodotti è necessario inserire i dati societari mancanti (natura giuridica e almeno un recapito telefonico, oltre che un eventuale sito web) e i dati del rappresentante legale (nome, cognome, codice fiscale e copia del documento di riconoscimento che deve essere caricato in formato jpg o pdf). Successivamente si possono inserire i dati di un referente."

Prima di inserire i prodotti è necessario inserire i [dati societari](#) mancanti (natura giuridica e almeno un recapito telefonico, oltre che un eventuale sito web) e i dati del rappresentante legale (nome, cognome, codice fiscale e copia del documento di riconoscimento che deve essere caricato in formato jpg o pdf). Successivamente si possono inserire i dati di un referente.

Dopo la conferma dei dati societari e del legale rappresentante, possono essere inseriti i modelli degli apparecchi o manualmente o tramite il caricamento di un file CSV. Per ogni apparecchio dovrà essere specificato:

- EAN
- Marca
- Modello
- Se supporta DVB-T2
- Se la tecnologia è DVB-T2 HEVC main 10
- Se è una TV o un decoder
- Se ha la presa SCART (per i decoder)
- Se ha API
- Se le API sono aperte
- Se la tecnologia è terrestre, satellitare o via cavo.

Cliccando su DATI SOCIETARI è possibile cominciare l'inserimento.

## Home Page

L'Home Page del sistema presenta un menu in alto (Menu principale).



Il Menu principale comprende le seguenti voci: HOME, RICERCA PRODOTTI, DATI SOCIETARI E INSERIMENTO PRODOTTI.

HOME consente in ogni momento di ritornare su questa pagina.

RICERCA PRODOTTI consente la consultazione dei prodotti inseriti nel sistema.

DATI SOCIETARI consente di inserire/verificare i dati relativi alla società che compila la domanda.

INSERIMENTO PRODOTTI consente l'inserimento di TV e Decoder ammessi al contributo.

## Logout utente

Cliccando sul tasto ESCI in alto a destra della schermata è possibile uscire dal sistema.



## Manuale d'uso

Cliccando sul tasto MANUALE in alto a destra della schermata è possibile scaricare l'ultima versione del manuale d'uso del sistema.

 **Manuale**

## Lingua

Cliccando sui pulsanti EN o IT in alto a destra nello schermo è possibile modificare la lingua in inglese o italiano.

**EN IT**

## Help Desk

Se si desidera supporto, è possibile cliccare sul pulsante HELP DESK in basso a destra nello schermo.

**SUPPORTO**  
Help Desk

Sarà disponibile un modulo per segnalare un problema.

### Segnala un problema

Compilare il form sottostante specificando il malfunzionamento evidenziato. La comunicazione avverrà tramite pec (di risposta al rappresentante legale o referente) oppure tramite contatto telefonico.

Categoria \*

---

Messaggio \*

Messaggio

\* Campo obbligatorio

**Invia**

## Ricerca Prodotti

Sulla pagina PRODOTTI IDONEI sono elencati i prodotti registrati. Sono specificati Marca, Tipo, Modello, EAN, Terrestre, Satellitare, Via cavo.



## Società

Ragione sociale \*

**Test**

Natura Giuridica \*

-----

Partita IVA \*

**07643520567**

Codice Fiscale

Codice Fiscale

Telefono

Telefono

Cellulare

Cellulare

Indirizzo PEC

**bart+singola@fub.it**

Website

Website

I dati da compilare sono RAGIONE SOCIALE\*, NATURA GIURIDICA\* (menu a tendina), PARTITA IVA\*, CODICE FISCALE, TELEFONO, CELLULARE, INDIRIZZO PEC\* e WEBSITE.

La seconda sezione contiene informazioni sul rappresentante legale della società.

## Rappresentante legale

Nome \*

Nome

---

Cognome \*

Cognome

---

Codice Fiscale \*

Codice Fiscale

---

Documento di riconoscimento \*

Nessun file selezionato.

I dati da compilare sono NOME\*, COGNOME\*, CODICE FISCALE\*. È necessario infine caricare un DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO\* in corso di validità.

Cliccando sul tasto SALVA i dati saranno salvati nel sistema.

Dalla pagina DATI SOCIETARI è possibile modificare i dati cliccando su MODIFICA DATI SOCIETÀ oppure MODIFICA RAPPRESENTANTE LEGALE.

### Dati societari

Gestione dei dati societari e della persona di riferimento.

#### Società

Nome: TEST  
Natura Giuridica: Società per azioni  
Partita IVA: --  
Codice Fiscale: 99999999999  
Telefono: 3333333333  
Cellulare: 3333333333  
Indirizzo PEC: bart+singola@fub.it  
Website: --

#### Rappresentante legale

Nome: Mario Rossi  
Codice fiscale: 99999999999  
Documento di riconoscimento:

Per proseguire è necessario cliccare sul tasto CONFERMA DATI SOCIETARI.

## Inserimento Prodotti

Da questa pagina è possibile inserire manualmente nuovi prodotti (TV e decoder) oppure caricare un file CSV con le caratteristiche dei prodotti.

### Prodotti

Puoi consultare e ricercare i prodotti da te inseriti, e aggiungerne di nuovo o manualmente o caricando un file CSV.

**Attenzione:** caricando un nuovo file CSV tutti i prodotti precedentemente inseriti saranno cancellati.

ean

marca

modello

Cerca 

Scarica CSV 

Nessun prodotto trovato

 Inserisci Prodotto

 Carica CSV

Si consiglia di scaricare un file CSV anche vuoto (tasto SCARICA CSV), riempirlo con i dati dei prodotti da inserire e caricarlo nel sistema (CARICA CSV). I dati da riempire nel file sono EAN, MARCA, MODELLO, DVB-T2, HEVC, TIPO, SCART, API, API\_APERTE, TERRESTRE, SATELLITARE, VIA\_CAVO.

Cliccando sul tasto INSERICI PRODOTTO è possibile inserire una TV o un decoder manualmente.

## Prodotto

Inserire i dati relativi al prodotto.

EAN \*

EAN

Marca \*

Marca

Modello \*

Modello

Tipo \*

-----

Sono presenti delle API

Piattaforma (DVB)\*

terrestre  satellitare  via cavo

\* Campo obbligatorio

Salva

I dati da inserire sono EAN, MARCA, MODELLO, TIPO (menu a tendina), DVB-T2, HEVC, SCART, API, API APERTE, TERRESTRE, SATELLITARE, VIA CAVO. Alcune delle opzioni saranno disponibili selezionando il tipo corrispondente.