

Domande frequenti ESERCENTI/ENTI DI FORMAZIONE

Domande Frequenti Esercenti/Enti di formazione → OPERATIVITA' DEL SISTEMA

1. Come vengono “validati” i buoni?

Puoi validare i buoni esibiti dai docenti in due modalità differenti a seconda della tipologia:

- a) In caso di esercizio “fisico”, l'applicazione cartadeldocente.istruzione.it nell'area non autenticata ti consente di validare il singolo buono di spesa tramite l'indicazione del codice di riferimento (anche tramite lettura ottica del codice a barre o del QR) e del codice “esercente” assegnato una-tantum in fase di registrazione al servizio;
- b) In caso di esercizio “online” o “misto”, dal tuo sito verrà richiamato un servizio web che ti consentirà di validare il buono come indicato al punto a).

Nel caso di esercizio “fisico” è possibile scegliere in fase di registrazione di utilizzare le API del servizio web di validazione nei propri sistemi informatici.

In entrambi i casi, puoi verificare i dati di riferimento del buono di spesa (codice, ambito e bene, importo, cognome e nome del beneficiario) e validare l'acquisto.

2. Come mi comporto nel caso in cui il sistema non riconosce il codice del buono di spesa generato dal docente?

Ti consigliamo di effettuare le seguenti operazioni:

- a) verificare insieme al docente la corretta generazione del buono
- b) eventualmente, chiedere al docente di annullare il buono e generarne uno nuovo

3. La mia cassa non è connessa a internet, è una cassa manuale. Come posso convalidare i buoni di spesa?

Per partecipare a questa iniziativa è necessario avere una connessione internet e un dispositivo (PC, tablet o smartphone) all'interno del negozio.

4. Il sistema non risponde, si è bloccato: posso inserire in seguito i dati del buono di spesa?

No, non è consentito. Il buono deve essere validato contestualmente all'acquisto per evitare comportamenti scorretti nel suo utilizzo.

5. L'applicazione esercenti funziona con qualsiasi sistema operativo?

Sì! È sufficiente una connessione a internet e tramite il tuo computer o tablet potrai accedere al sistema. Potresti entrare in cartadeldocente.istruzione.it anche attraverso il tuo smartphone,

ma il sistema non è ancora ottimizzato per quel formato, per cui ti consigliamo di utilizzare i dispositivi comodi per la visualizzazione.

6. Non riesco a visualizzare l'applicazione?

Provvedi ad aggiornare i tuoi browser considerando che l'applicazione è fruibile:

Lato Desktop con

- Internet Explorer 9+
- Google Chrome (ultima versione)
- Firefox (ultima versione)
- Safari su Mac (ultima versione)

Lato Mobile (in corso di ottimizzazione)

- Stock browsers on "Android Tablet/Smartphone" con Android 4++
- Safari on iPad/iPhone con iOS 8+