

CIO 2013
Survey



Il CIO tra Efficienza e Innovazione

Assolombarda, 29 maggio 2013

Net
Consulting
Supporting ICT Strategies





Benvenuto

Antonella Ferrari



Agenda

- 9.30** **Registrazione partecipanti e coffee break**
- 10.00** **Benvenuto a cura di Antonella Ferrari (Club TI)**
- 10.15** **Presentazione risultati CIO Survey – Giancarlo Capitani (NetConsulting)**
- 11.00** **Tavola Rotonda moderata da Stefano Uberti Foppa (Zerouno)**
- 12.30** **Premiazioni: “Progetti Innovativi” e “ICT Manager Innovatore”
a cura di Giancarlo Capitani (NetConsulting) e Claudio Tancini (Club TI)**

- 12.55** **Chiusura lavori - Giancarlo Capitani (NetConsulting)**
- 13.00** **Pranzo a buffet**

CIO 2013
Survey



La CIO Survey 2013

Principali risultati

Giancarlo Capitani

Net
Consulting
Supporting ICT Strategies

Il Panel e i temi della survey

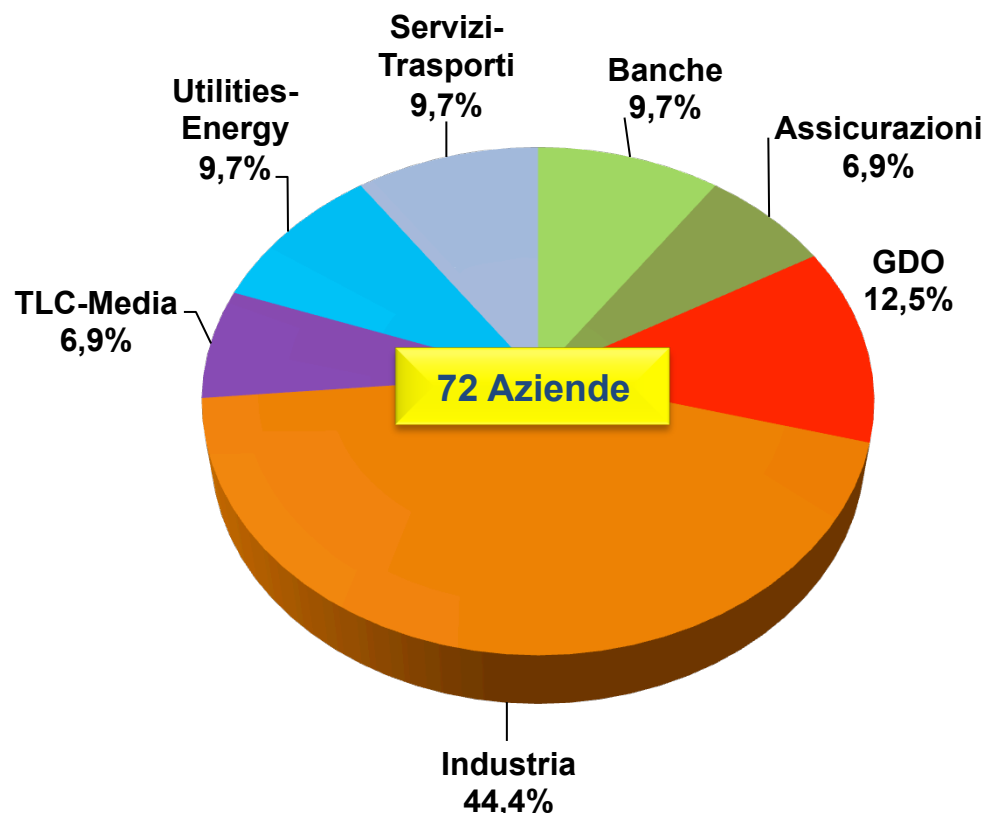
CIO 2013
Survey



Valori % su totale aziende

Risposta singola

Interviste effettuate tra febbraio e marzo 2013



I TEMI DELLA CIO SURVEY 2013

- **Quali sfide competitive state affrontando? Come si declinano a livello di priorità ICT 2013?**
- **Dove si concentreranno gli investimenti ICT?**
- **Quale la diffusione delle tecnologie innovative nella sua azienda?**
- **Come si sta evolvendo la figura del CIO?**
- **Come stanno cambiando le relazioni con le altre divisioni aziendali?**
- **Come portate innovazione in azienda?**
- **Siete soddisfatti delle relazioni con i Fornitori ICT?**

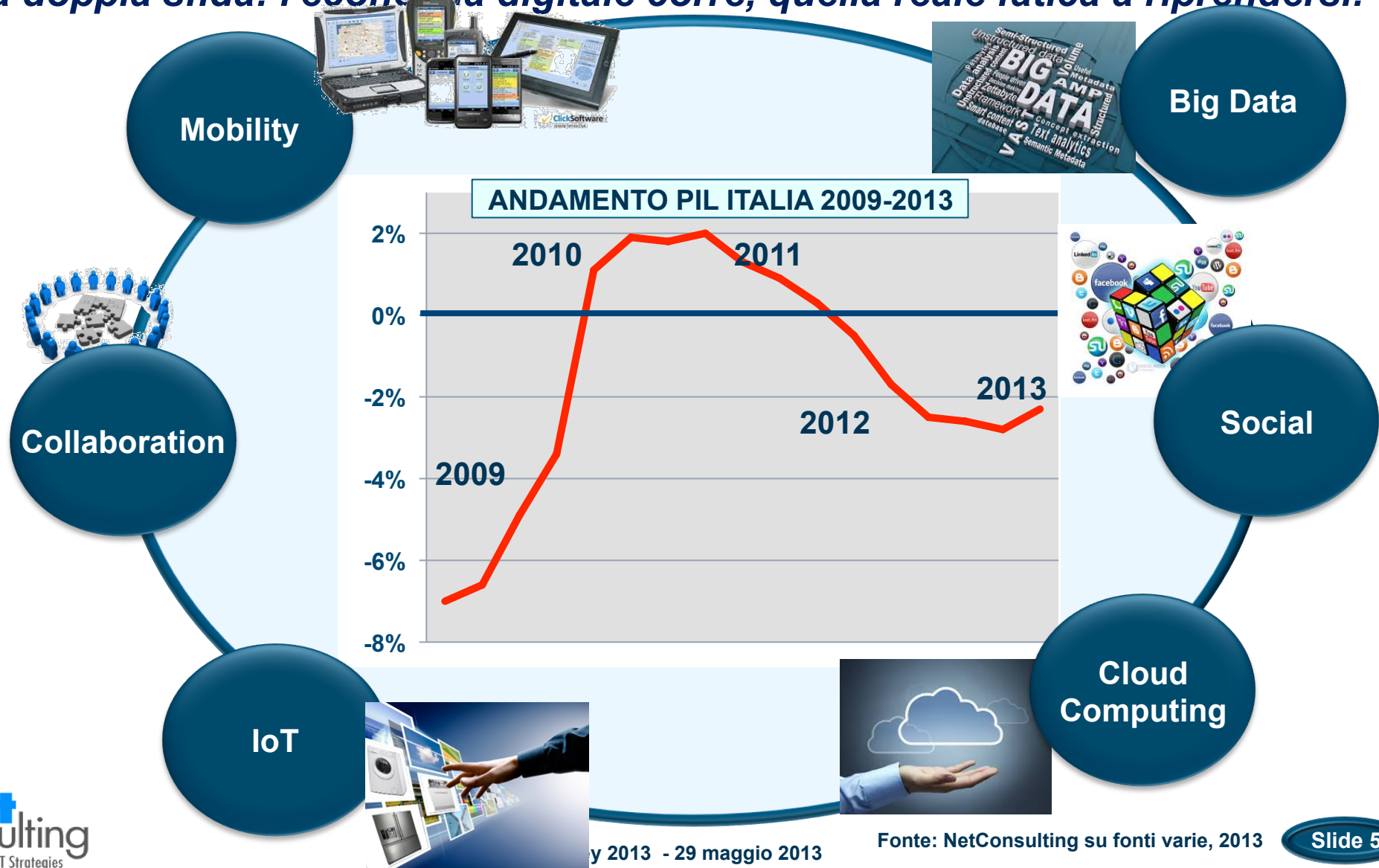
Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

Lo scenario in cui opera il CIO

CIO 2013 Survey



Una doppia sfida: l'economia digitale corre, quella reale fatica a riprendersi!



Le principali sfide per le aziende nel 2013 secondo i CIO

CIO 2013
Survey



Spending review continua ma il focus sull'innovazione inizia ad emergere...

Valori % su totale aziende
Risposta multipla

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%

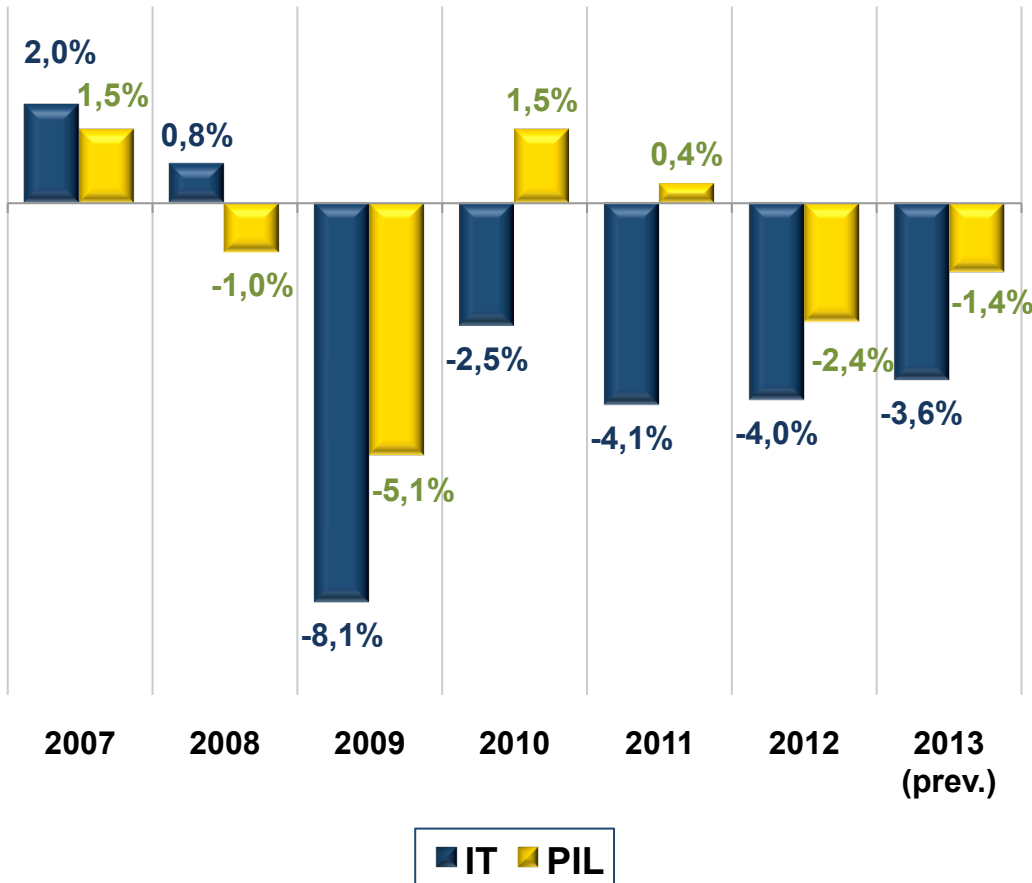


Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

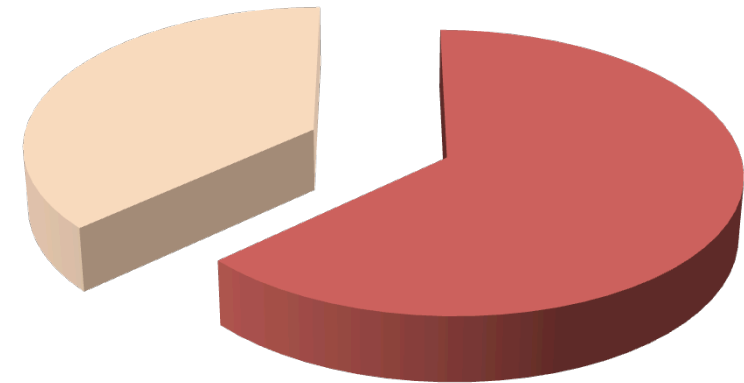
PIL e spesa IT in Italia (2007- 2013 prev.)

Andamento della spesa IT e del PIL in Italia (2007-2013 prev.)

Composizione spesa IT (2013 prev)



Investimenti
36,8%



Spesa
corrente
63,2%

Le priorità ICT per il 2013

CIO 2013
Survey



Ranking

	Posizione 2012	Trend	Posizione 2013
Consolidare le applicazioni	3°	↑	1°
Standardizzare le architetture ed i processi IT	2°	↔	2°
Introdurre/ampliare modelli di ICT Governance	4°	↑	3°
Consolidare e virtualizzare l'infrastruttura IT	1°	↓ ↓	4°
Revisione organizzazione ICT	5°	↔	5°
Digitalizzare i processi interni	9°	↑ ↑	6°
Digitalizzare processi/interazioni verso l'esterno	11°	↑ ↑	7°
Risk&Security management	8°	↔	8°
Re-Skilling risorse ICT interne	14°	↑ ↑	9°
Supportare la compliance	6°	↓ ↓	10°
Consolidare e qualificare i fornitori	7°	↓ ↓	11°
Insourcing di attività	13°	↑	12°
Outsourcing di attività	10°	↓ ↓	13°
Capacity planning	12°	↓	14°
Introdurre/rivedere le metodologie di sviluppo applicativo	15°	↔	15°

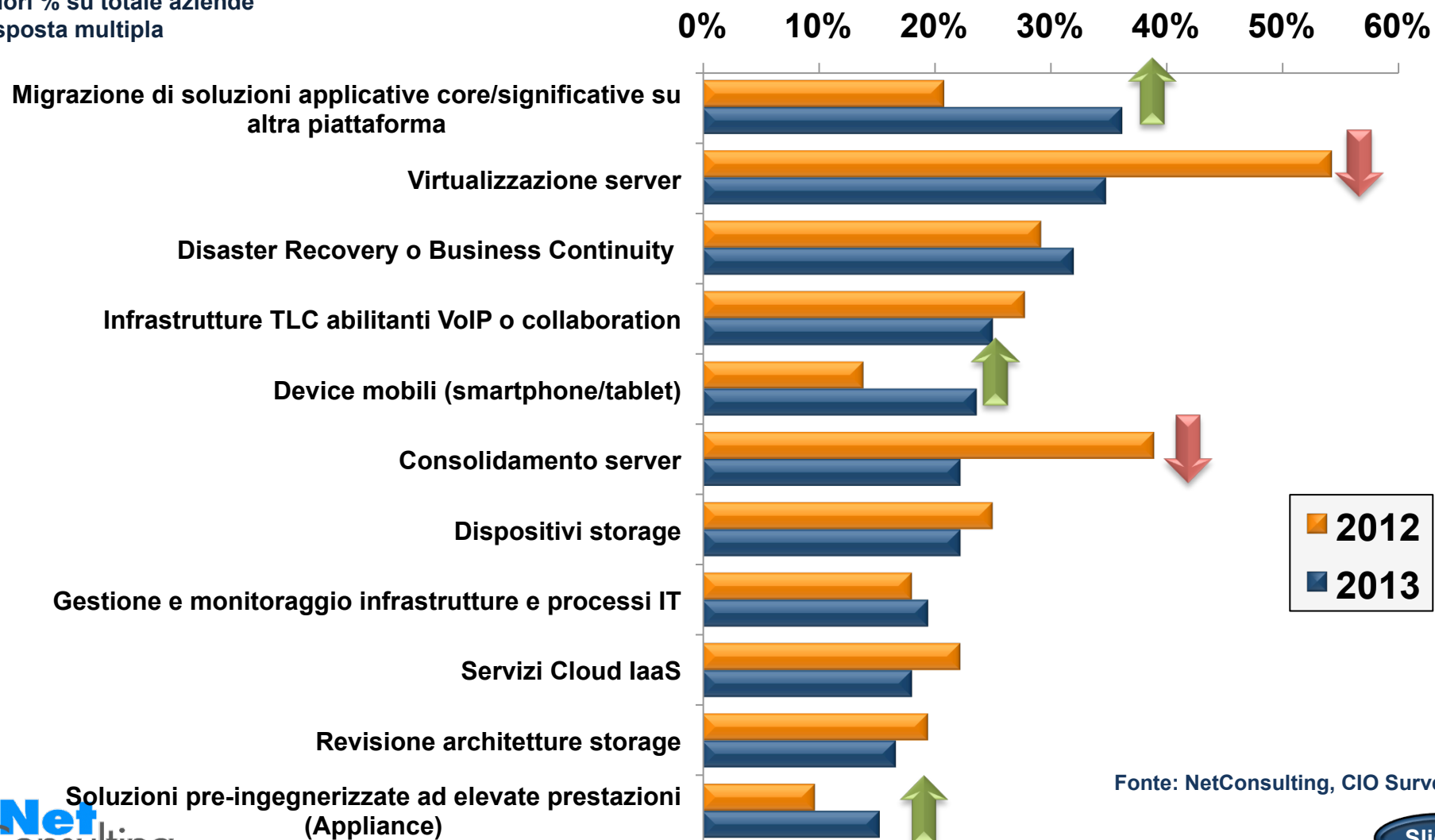
Le principali aree infrastrutturali oggetto di investimento

CIO 2013 Survey



Migrazione, virtualizzazione, Business Continuity nelle posizioni alte...

Valori % su totale aziende
Risposta multipla



Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

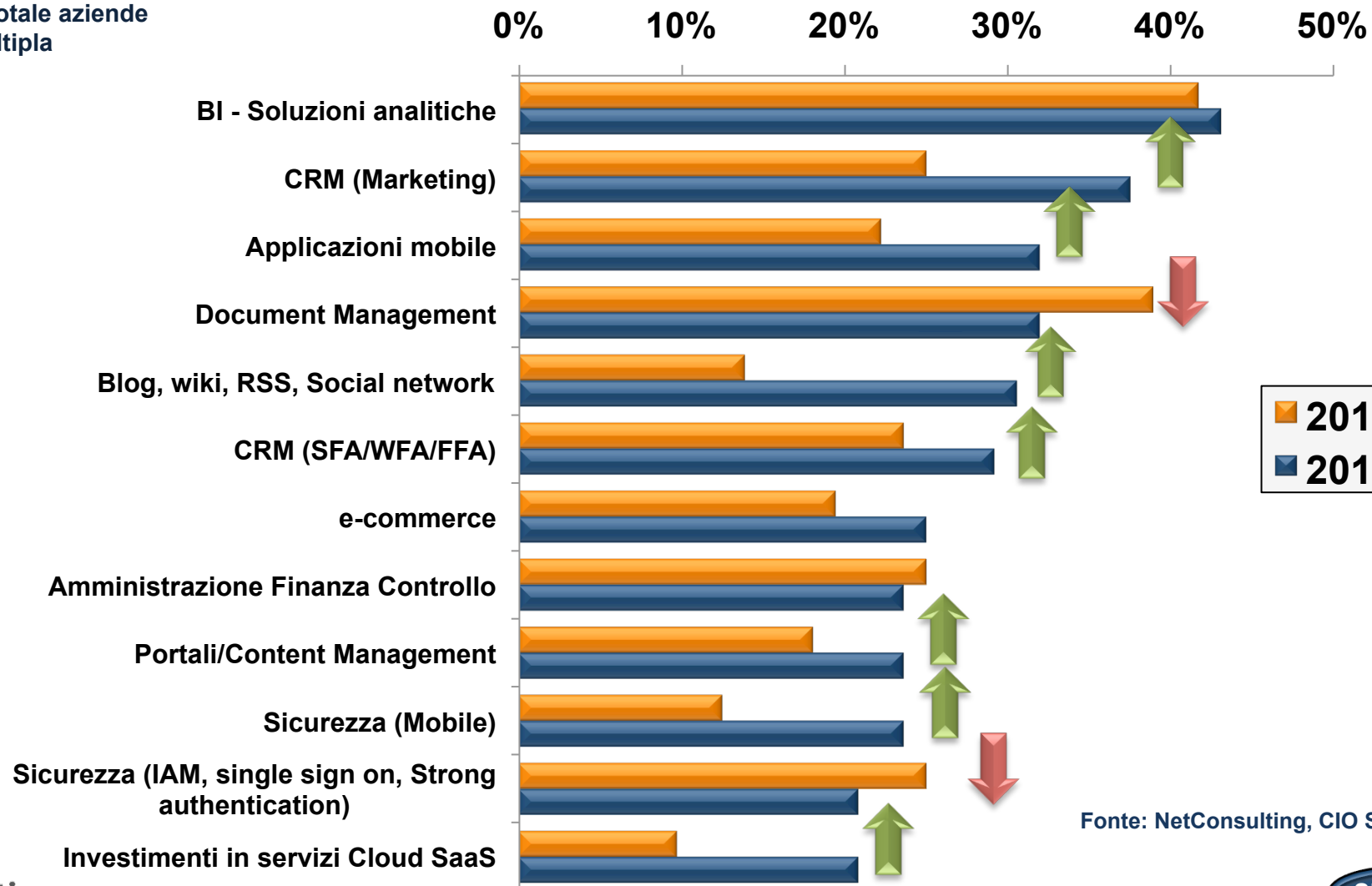
Le principali aree applicative orizzontali oggetto di investimento

CIO 2013 Survey



Obiettivo: centralità del cliente...Business Intelligence, CRM

Valori % su totale aziende
Risposta multipla



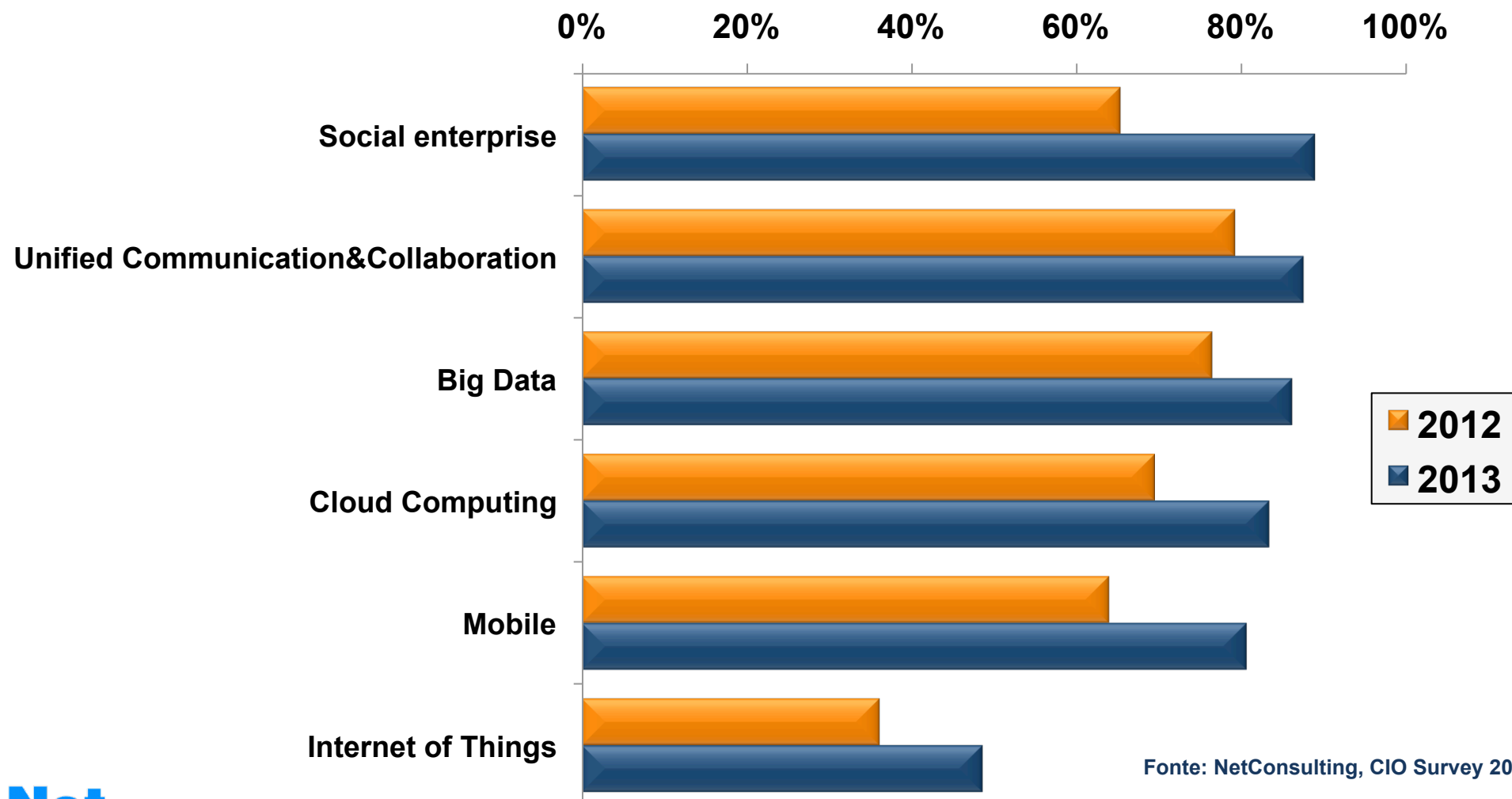
Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

Elevata presenza di progetti negli "Hot Topics"

CIO 2013
Survey



Valori % su totale aziende
Risposta multipla



Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

Le iniziative in ambito Social Enterprise

CIO 2013
Survey



Le aziende comunicano, collaborano, condividono in logica Social!

Valori % su totale aziende
Risposta multipla



Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

La crescita dei dati aziendali nel 2013

CIO 2013
Survey



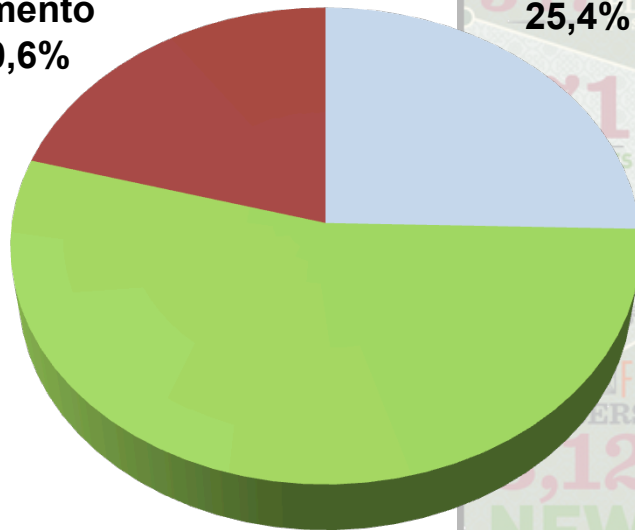
Volumi di dati in costante crescita aprono nuovi scenari...

TREND PREVISTO PER IL 2013

Valori % su totale aziende

DATI STRUTTURATI

Forte aumento
20,6%

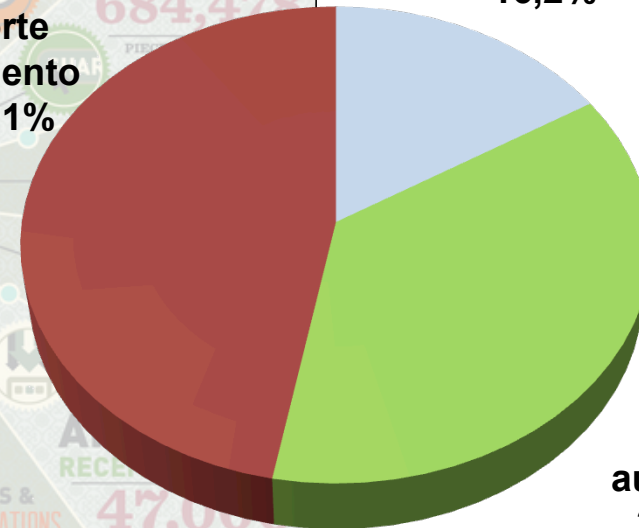


Lieve aumento
54,0%

Stabile
25,4%

DATI DESTRUTTURATI

Forte aumento
47,1%



Stabile
16,2%

Lieve aumento
36,8%

Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

Big Data: quali azioni per gestirne la crescita?

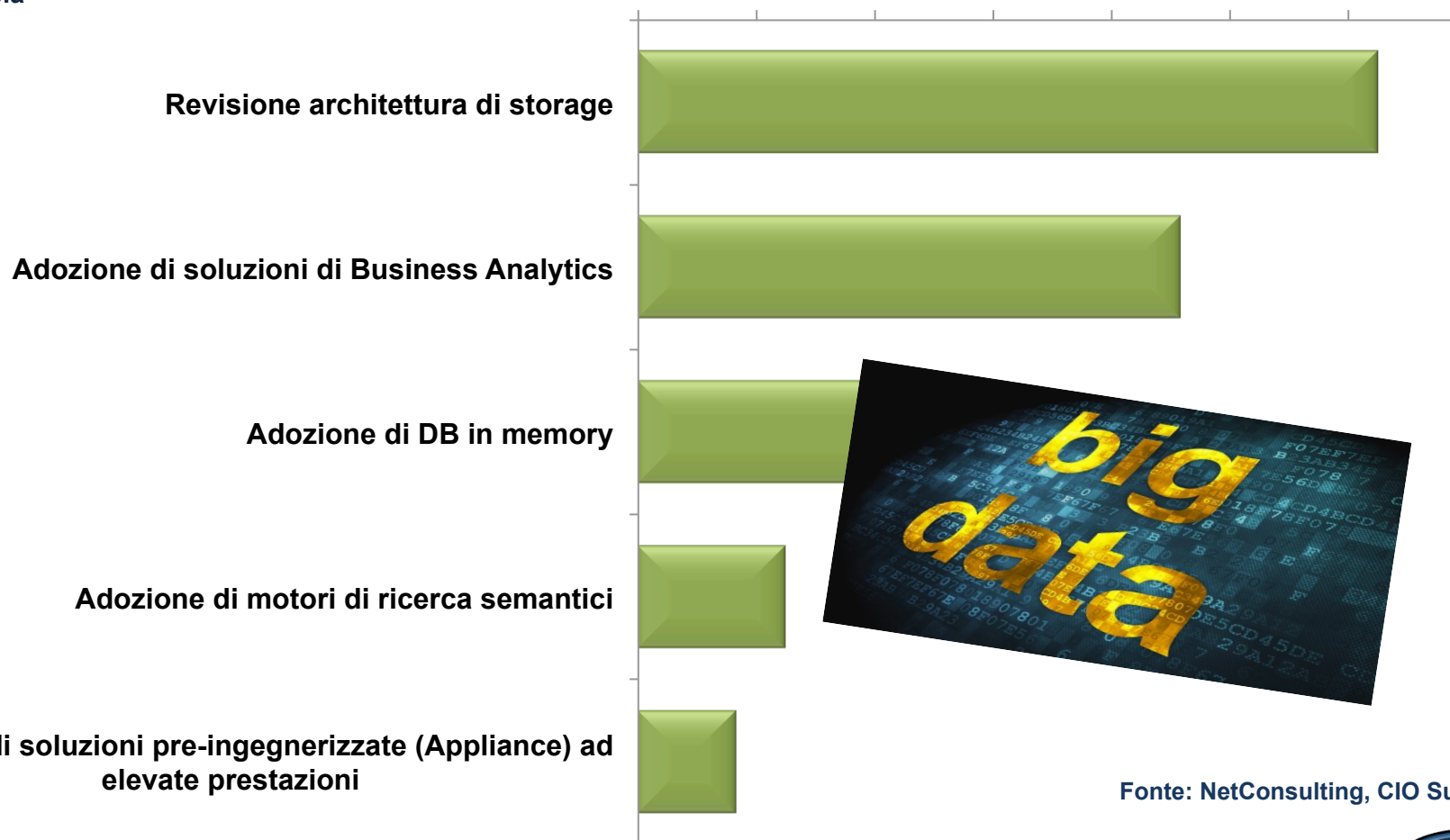
CIO 2013
Survey



Revisione architettura di storage per i più, Appliance per pochi...

Valori % su totale aziende
Risposta multipla

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70%



Fonte: NetConsulting, CIO Survey 2013

Private IaaS e Public SaaS nelle strategie Cloud delle aziende...ma persistono elementi di freno

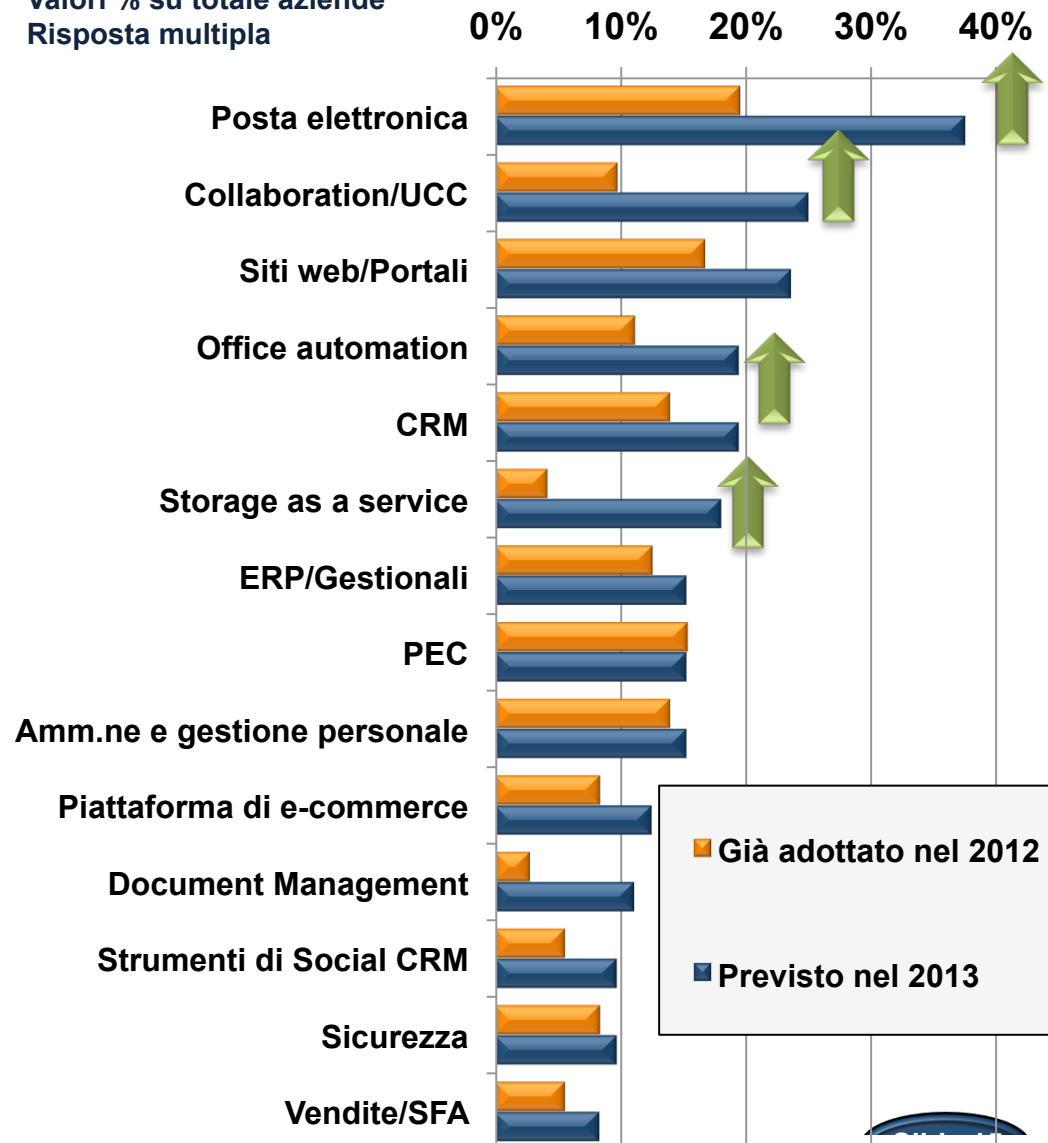
CIO 2013 Survey



	Private	Virtual Private	Public
IaaS			
SaaS			
PaaS			



Valori % su totale aziende
Risposta multipla



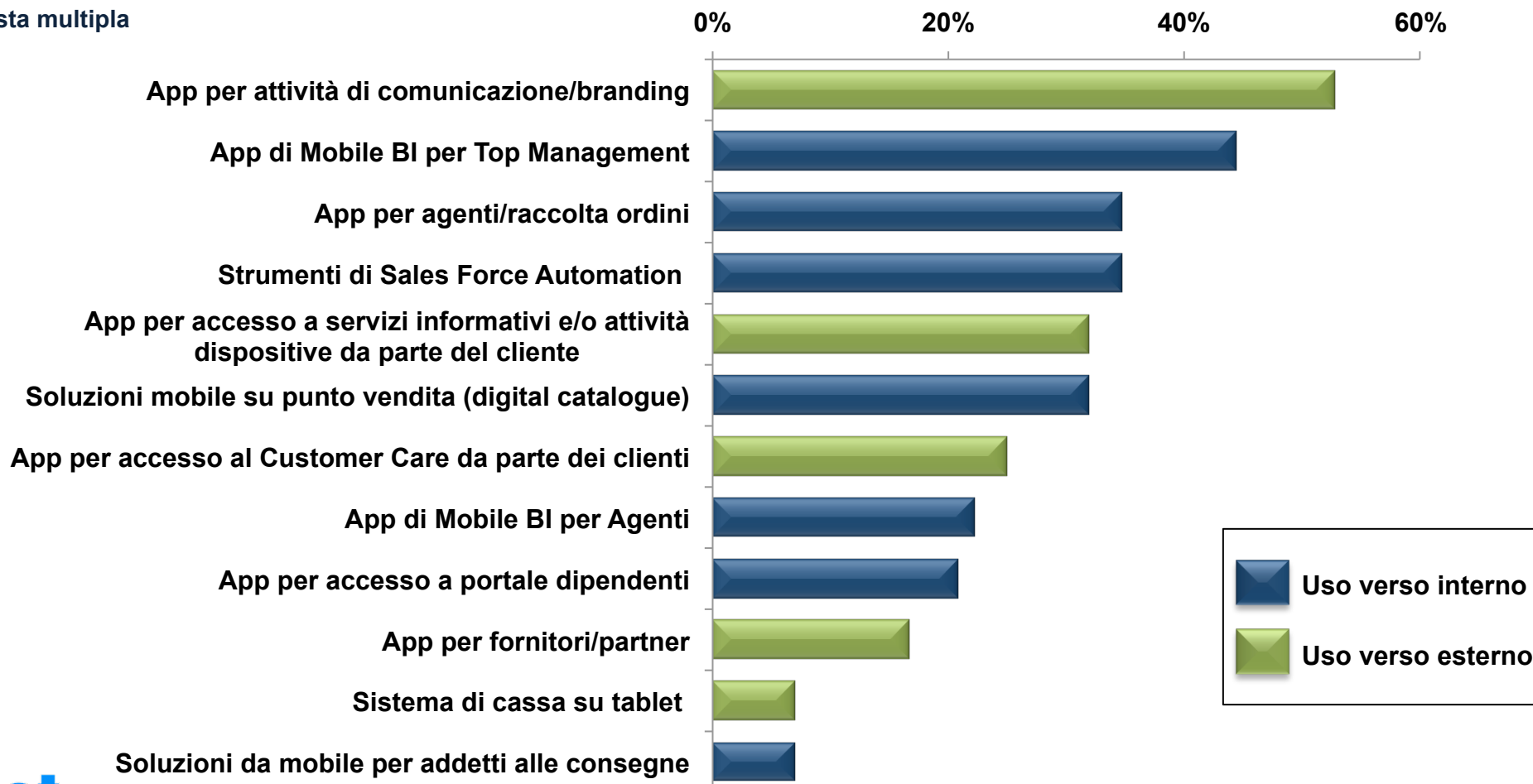
La mobility sta cambiando il modo di lavorare

CIO 2013
Survey



Mobile apps per brand awareness, cruscotti direzionali, a supporto delle vendite...

Valori % su totale aziende
Risposta multipla





La figura del CIO tra efficienza ed innovazione

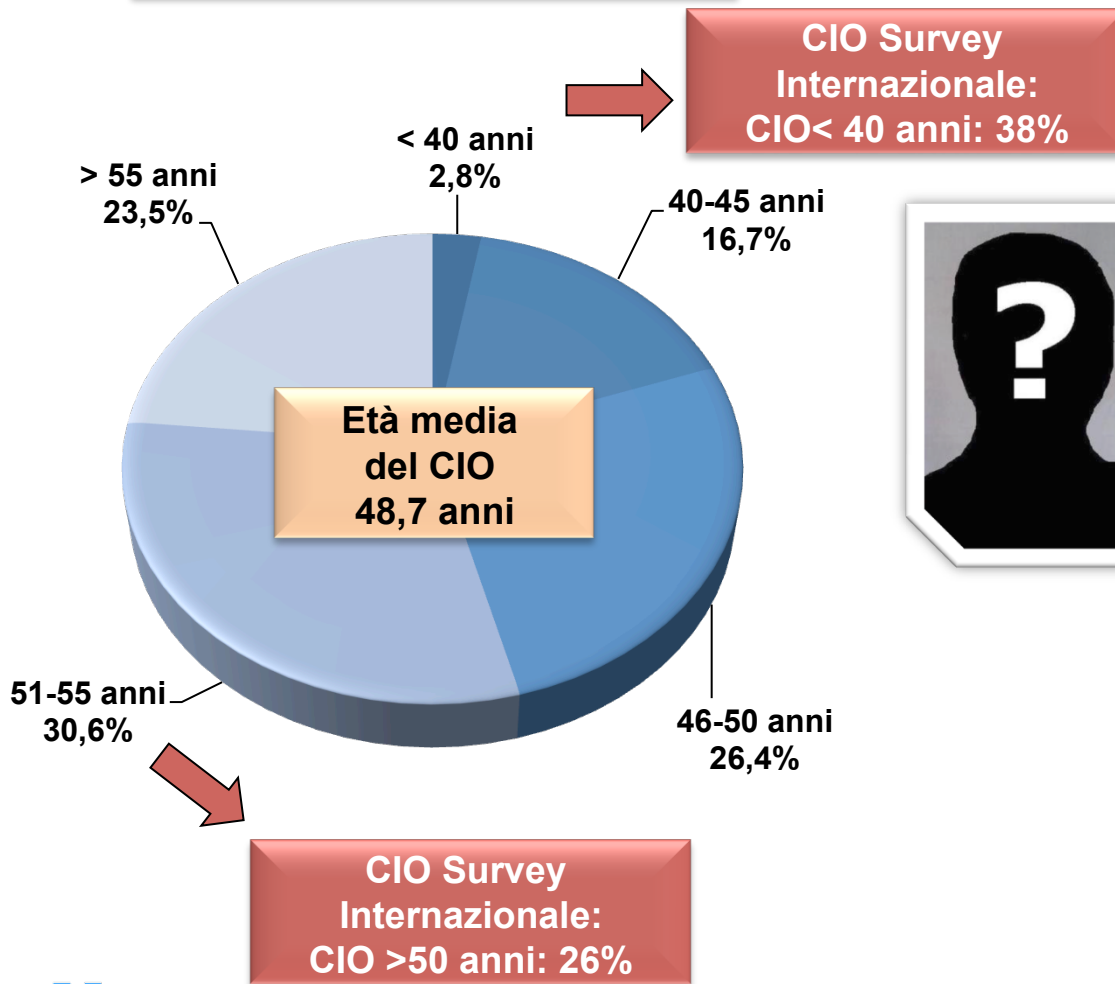
L'identità del CIO italiano

CIO 2013
Survey

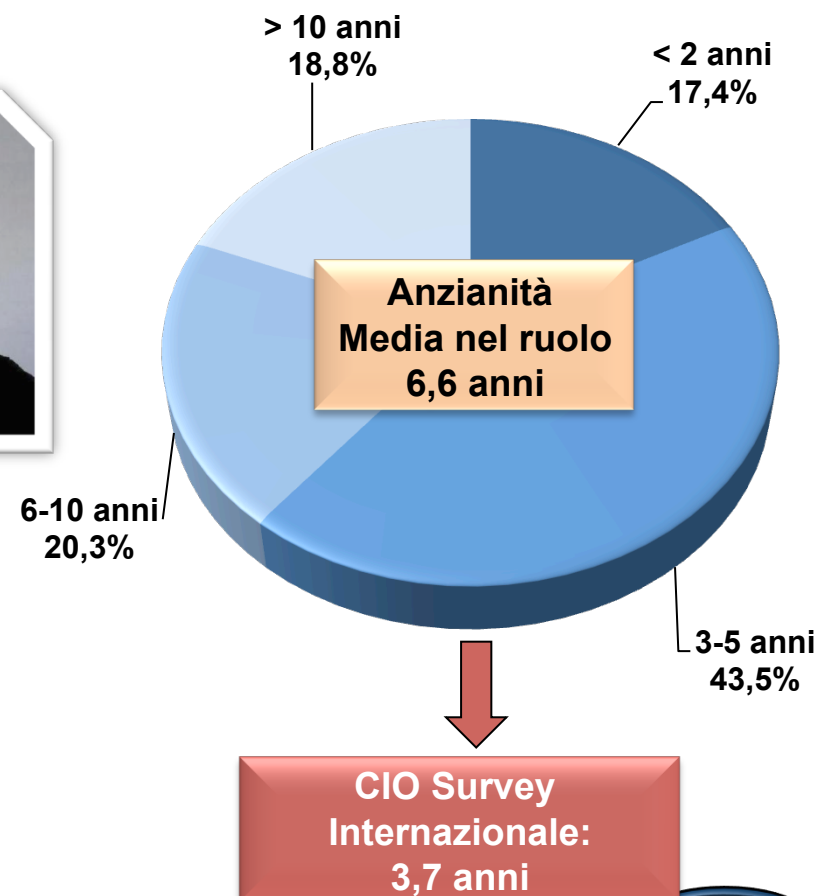


Valori % su totale aziende

ETA' DEL CIO (2013)



ANZIANITA' NEL RUOLO (2013)

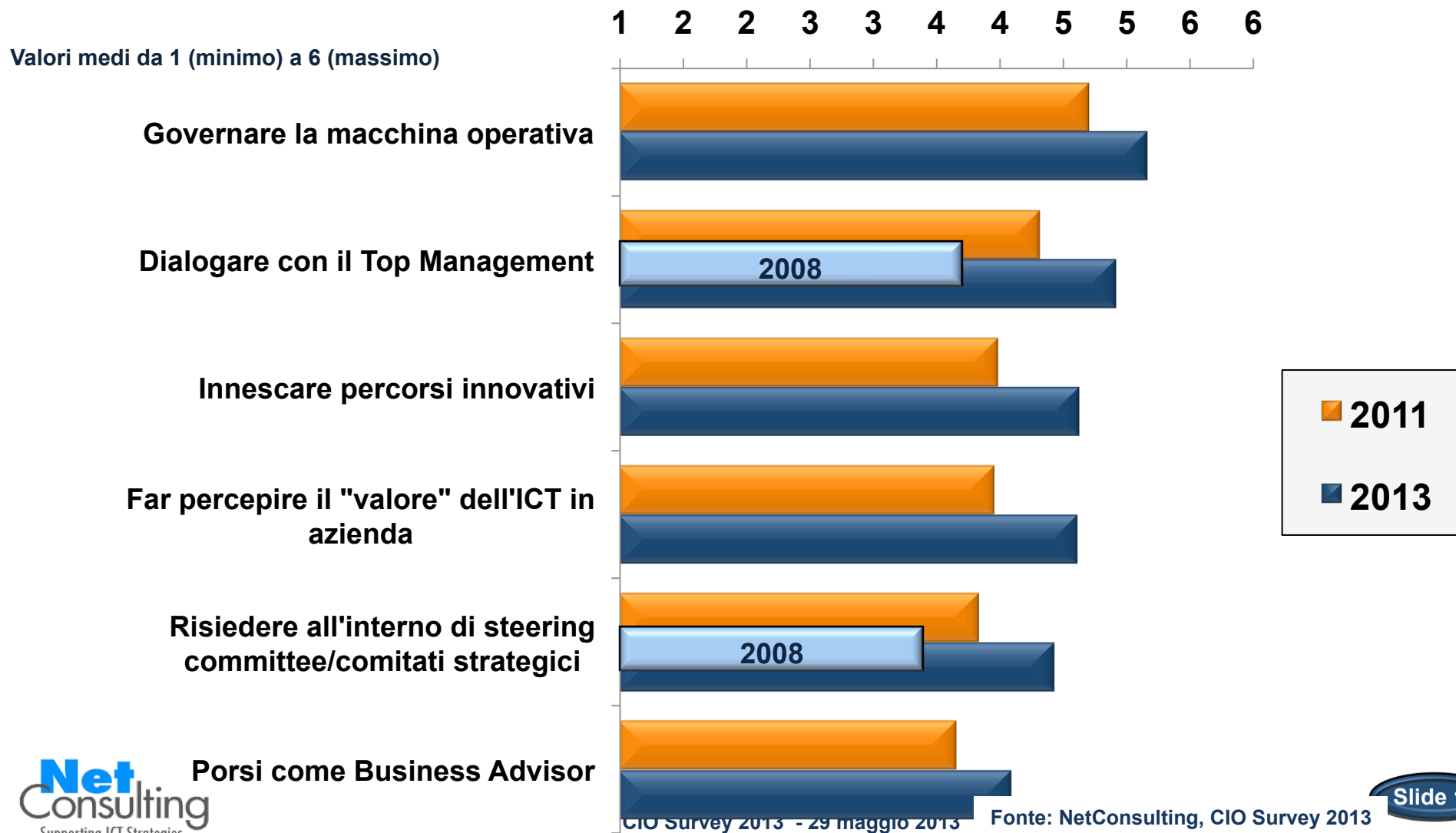


Quali attività svolge e come si giudica il CIO?

CIO 2013 Survey



L'autovalutazione del CIO: in 2 anni progressi su tutti i fronti ma come "innovatore"... ancora margini di miglioramento!

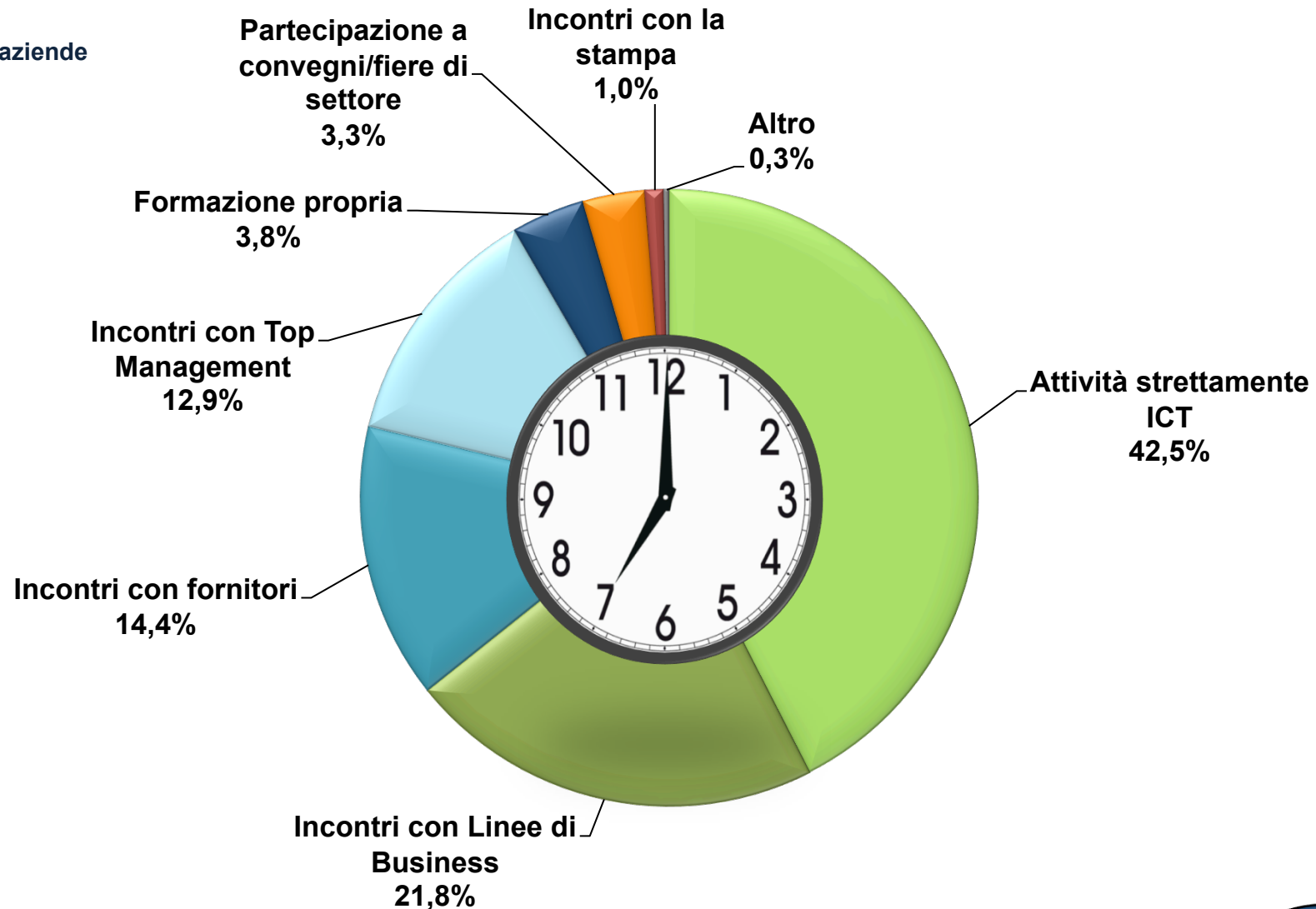


La giornata reale del CIO...

CIO 2013
Survey



Valori % su totale aziende

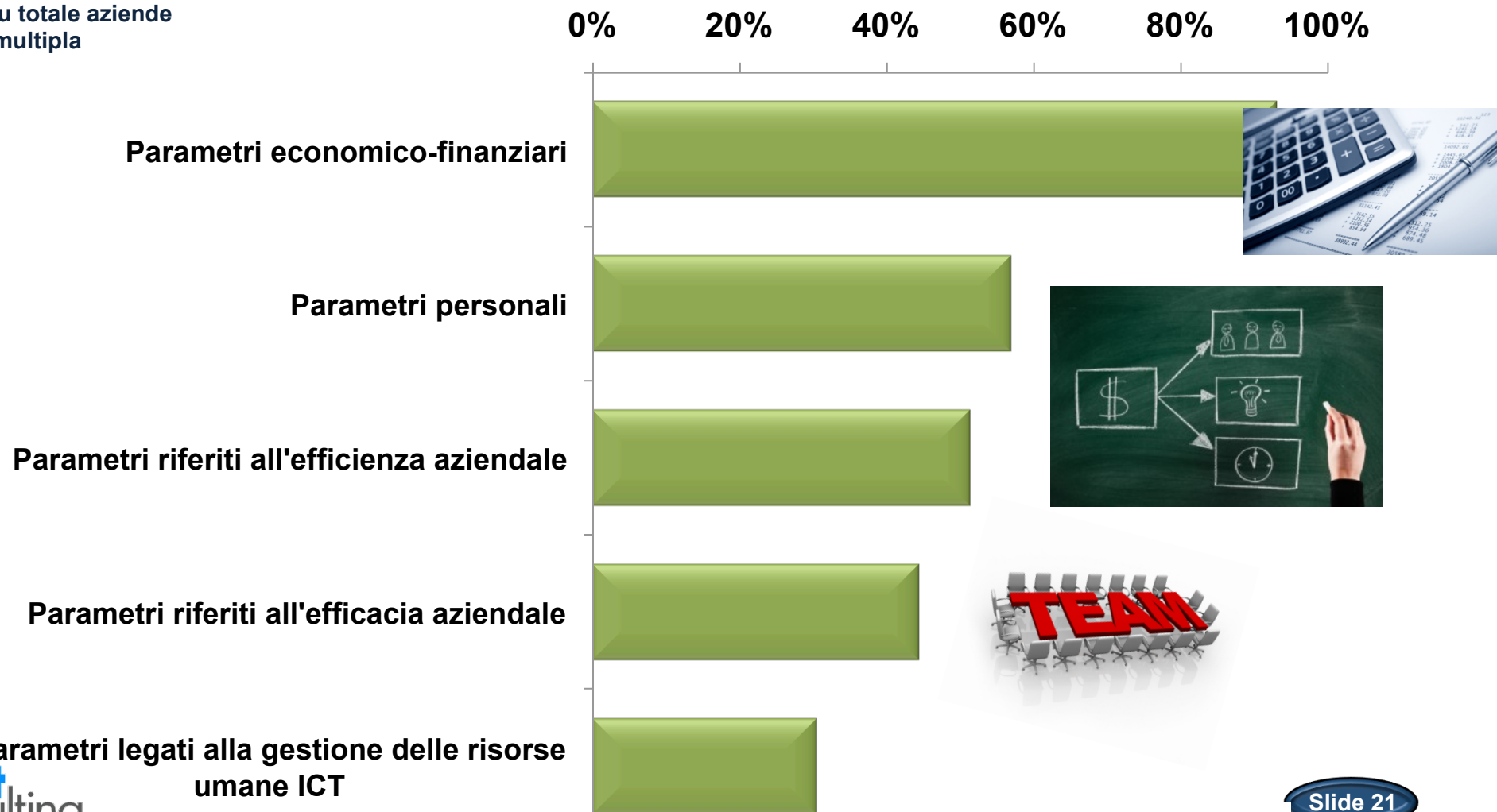


Anche il CIO è sotto esame e viene valutato...



...per il rispetto del budget, per le sue capacità manageriali e la sua leadership

Valori % su totale aziende
Risposta multipla

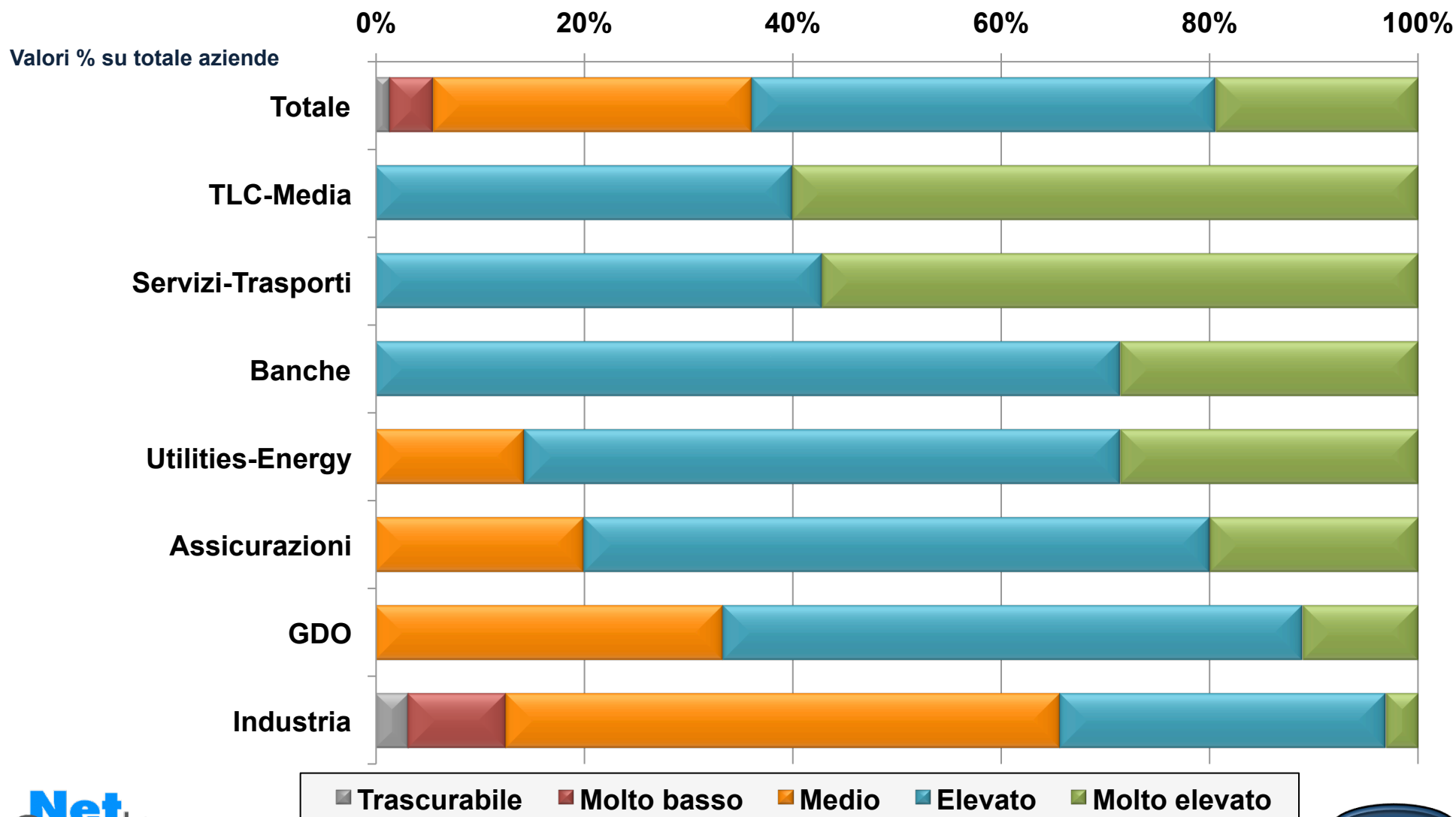


Che ruolo ricopre l'ICT nei processi di innovazione aziendale?

CIO 2013
Survey



ICT elemento centrale nei processi di innovazione delle aziende!

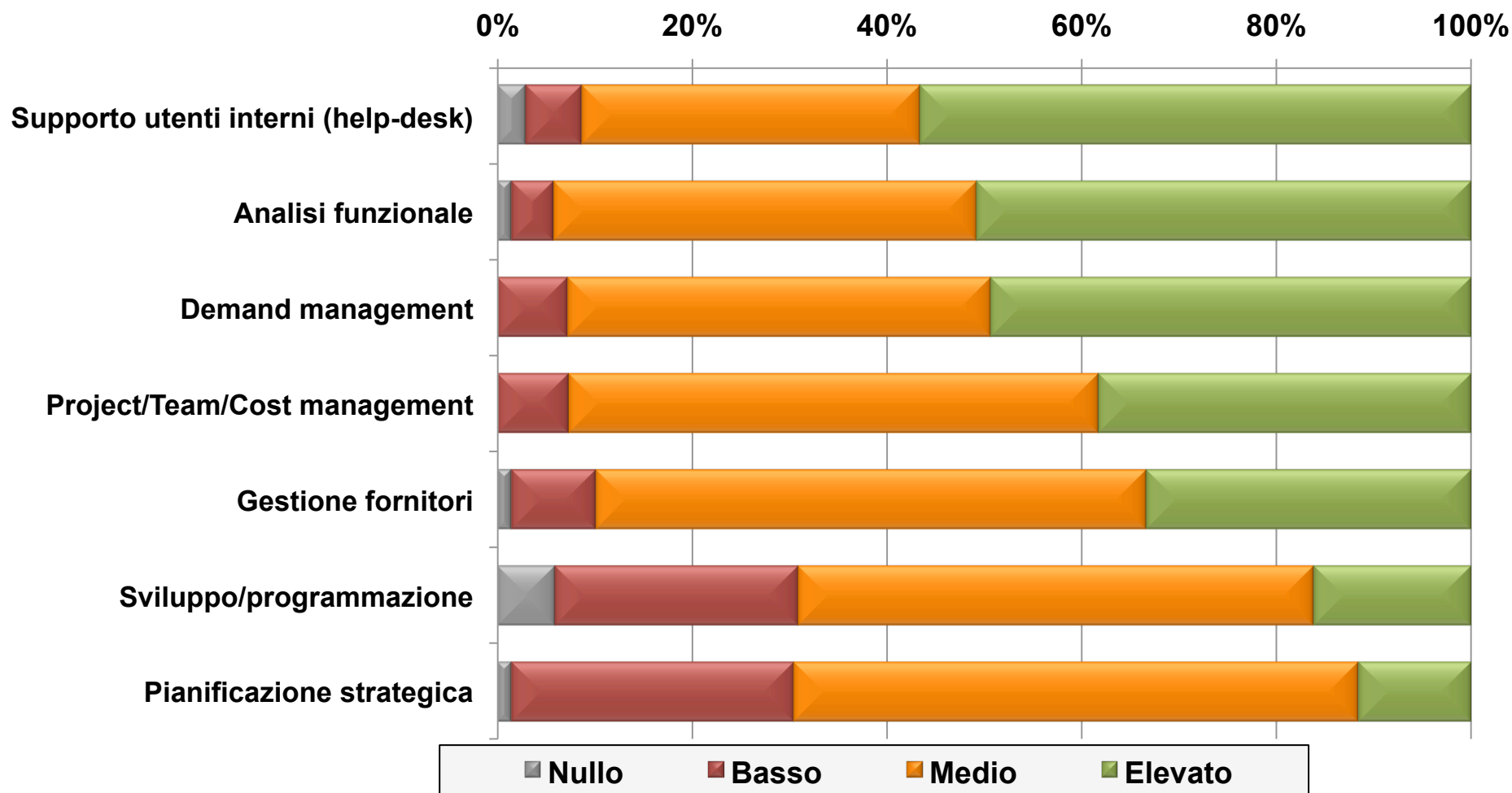


Come valuta il CIO le sue risorse?

CIO 2013
Survey



Valori % su totale aziende

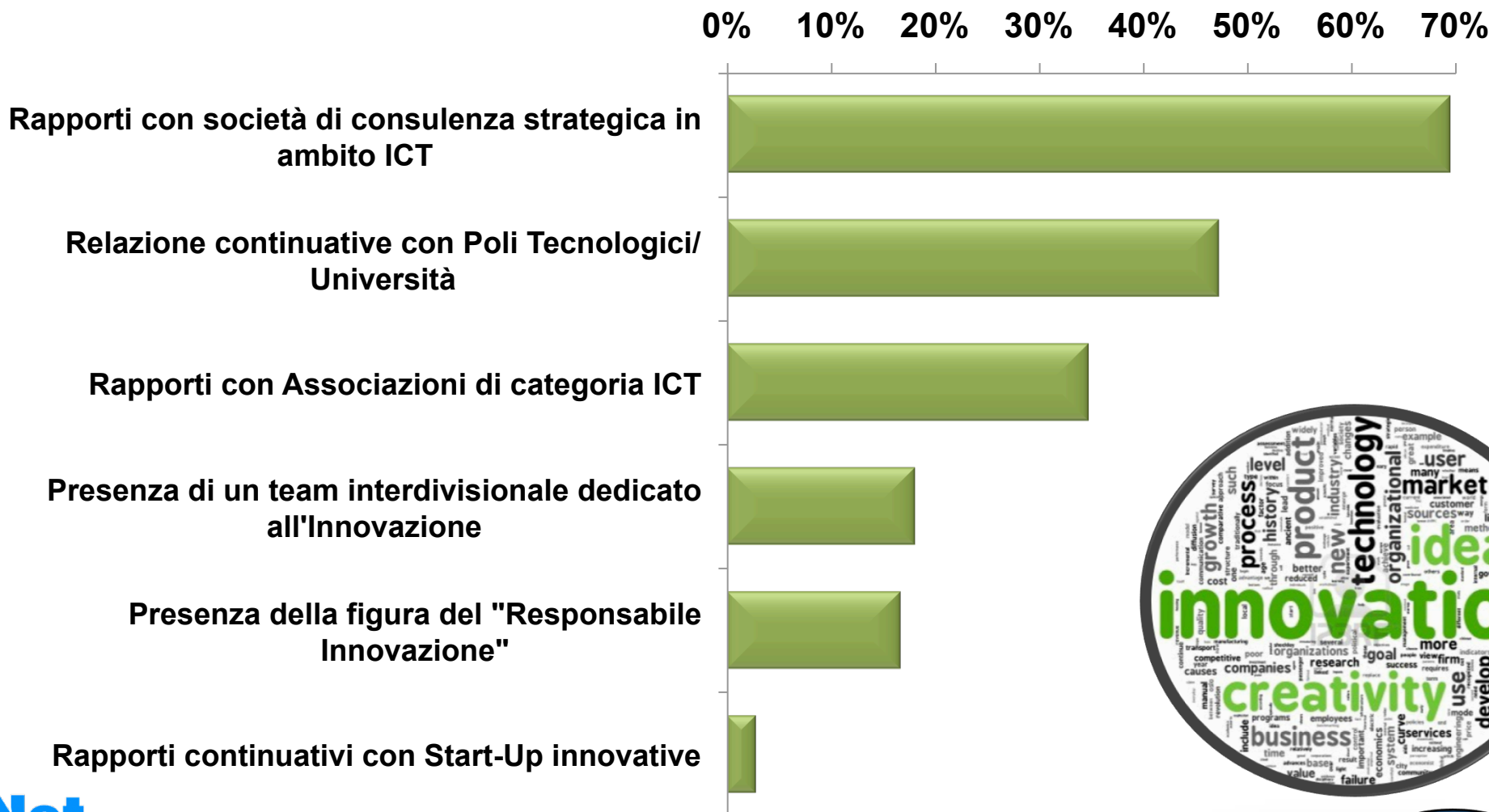


Il supporto all'innovazione viene soprattutto dall'esterno...

CIO 2013
Survey

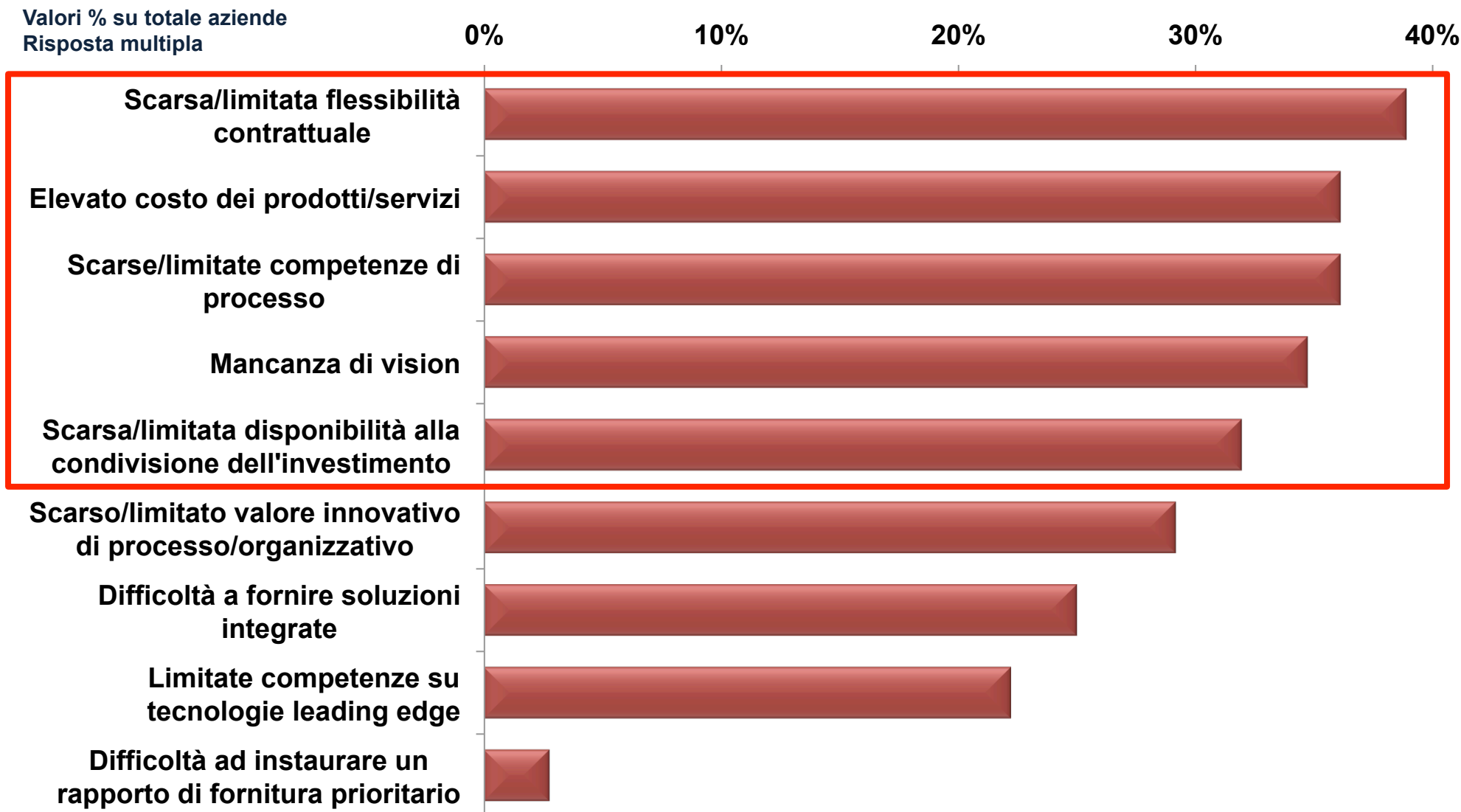


Valori % su totale aziende
Risposta multipla



Il CIO si ritiene adeguatamente supportato dai vendor ICT?

CIO 2013
Survey



Migliorare la relazione tra CIO e Vendor ICT

COSA CHIEDE IL CIO

Supporto nell'efficientamento della gestione operativa

Ridurre l'operatività per far evolvere la managerialità dei propri riporti

Qualità e tecnologie leading edge per supportare il business in real time

Idee nuove che gli consentano di mantenere/assumere il ruolo di innovatore in azienda

Competenze che vadano oltre quelle di processo e puramente ICT

Strumenti che lo aiutino a dimostrare il suo valore e quello dei progetti che realizza

COSA DOVREBBE OFFRIRE IL VENDOR

Competenze distintive ed elevata qualità

Semplificazione attraverso soluzioni integrate, standard, aperte

Un ruolo di "antenna tecnologica" per l'innovazione delle aziende clienti

Facilita l'interlocuzione tra CIO e Business

Politiche di partnership per ampliare la proposition

Strumenti per la misurazione dei risultati progettuali

Capacità di innovare e rinnovare le politiche di pricing





Tavola Rotonda

Stefano Uberti Foppa (ZeroUno)

Domenico Cipollone - Fiat Industrial ICT Projects

Gloria Gazzano - Direttore ICT Snam

Milo Gusmeroli - Vice Direttore Generale Banca Popolare di Sondrio

Claudio Bassoli - Enterprise Group Italy Private and Public Sector Vice President (HP)

Giuseppe Tilia - Responsabile Partner Alliances (Telecom Italia)

Giovanni Zoffoli - Direttore Marketing Enterprise (Microsoft)



Premiazione Progetti Innovativi

CIO 2013
Survey



Progetto Innovativo

DATACENTER TRANSFORMATION



DATACENTER TRANSFORMATION



GENESI DEL PROGETTO E CONTESTO

Esigenze indirizzate: innovazione servizi, velocità e flessibilità dal data center, riduzione dei consumi energetici, riduzione dei costi di infrastruttura e di quelli operativi.

"L'obsolescenza di infrastruttura e strutture limitava l'agilità dell'impresa assorbendo considerevole budget IT".

OBIETTIVI

- Soddisfare le esigenze dell'IT garantendo, al contempo, servizi innovativi che generano un vantaggio competitivo per l'azienda
- Convertire i silos dell'infrastruttura in pool condivisi e virtualizzati di risorse IT, con una infrastruttura convergente di server, storage e servizi leader nel settore.

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Transformation delle piattaforme IT utilizzando le tecnologie HP BLADE SYSTEM, Virtual Connect e Storage HP P9500 e 3PAR.

RISULTATI/BENEFICI

Le soluzioni HP hanno semplificato la gestione del Data Center, rendendola più flessibile, efficiente e meno costosa; sono stati ridotti i requisiti di alimentazione e di raffreddamento. Tutto questo ha generato una riduzione del TCO complessivo.

La trasformazione del Data Center ha consentito di affrontare le sfide del computing tenendo i costi sotto controllo.

I nuovi modelli di elaborazione come il Cloud Computing hanno generato maggiore flessibilità ed efficienza, con infrastrutture convergenti quali basi essenziali e piattaforme di lancio verso il Cloud.

CIO 2013
Survey



Progetto Innovativo

E-KNOWLEDGE FOR CUSTOMERS



E-knowledge for customers



GENESI DEL PROGETTO E CONTESTO

Le nuove tecnologie stanno cambiando il modo di comunicare delle persone. UniCredit Group, attenta a questi cambiamenti, offre ai propri clienti le migliori competenze sul territorio in tempo reale, attraverso i canali di video comunicazione

OBIETTIVI

- Offrire ai clienti una nuova modalità per interagire assieme al proprio gestore con gli specialisti remoti dedicati, su prodotti e servizi di particolare complessità
- Valorizzare l'approccio del knowledge-sharing degli specialisti a supporto dell'attività commerciale delle filiali, nonché le iniziative di formazione preparatorie che si avvalgono degli strumenti di e-collaboration offerti da Microsoft Lync

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Estensione della piattaforma di comunicazione e collaborazione per una maggiore integrazione tra le filiali e le sedi territoriali e centrali.

RISULTATI/BENEFICI

Garantire ai clienti un servizio di consulenza qualificata attraverso il contatto diretto in remoto con gli specialisti e riducendo nel contempo i costi di mobilità territoriale.

CIO 2013
Survey



Progetto Innovativo

FULL OUTSOURCING IN CLOUD



FULL OUTSOURCING IN CLOUD



OBIETTIVI

- Consentire allo Staff IT & Supply Chain di concentrarsi su progetti a supporto del Business
- Disporre di un'architettura sempre aggiornata con SLA integrati, più rispondente alle esigenze dell'utilizzatore finale, che faciliti l'implementazione di nuove applicazioni IT
- Adottare Servizi "Cloud Based", innovativi, flessibili ed immediatamente integrabili a sistema
- Correlare i costi IT all'andamento del Business e ottimizzare i costi indiretti.

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

Centralizzazione e migrazione dell'intera infrastruttura tecnologica di Marzotto Group presso la "Enterprise Cloud Nuvola Italiana", sulle piattaforme di Telecom Italia in modalità Virtual Private Cloud ed erogazione in modalità SaaS di servizi di messaging (UC3), Virtual Desktop (VDI) e Gestione dei posti di lavoro (Distributed Computing)

RISULTATI/BENEFICI

- Gestione integrata, dinamica e costantemente aggiornata delle piattaforme IT e di rete
- Focalizzazione della funzione IT&SC su ingegneria di processo e progetti per il Business
- Ottimizzazione e flessibilizzazione dei costi, anche energetici per introduzione VDI
- Introduzione di servizi innovativi di Unified Communication, VDI, Mobile backup (wip)
- SPOC centralizzato per tutti i servizi erogati

Premiazione ICT Manager Innovatore

CIO 2013
Survey





- **Vision tecnologica e business**
- **Realizzazione di progetti su tecnologie innovative**
- **Capacità di relazionarsi col business**

Mario Bocca

Unipol
GRUPPO

GRAZIE

CIO 2013
Survey



Net
Consulting
Supporting ICT Strategies

