

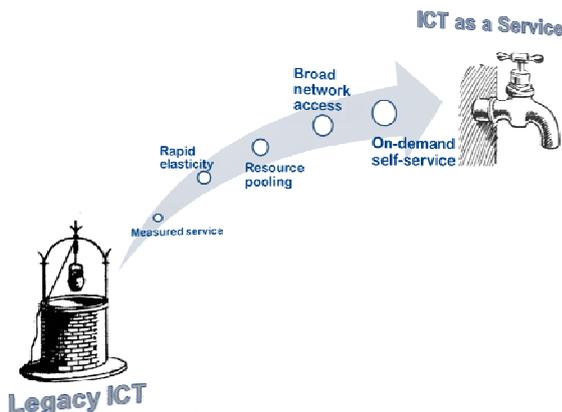


**Italtel rende il Cloud Computing e il modello
“as a Service” accessibile e sicuro per tutti i clienti**



1. Vision

Il Cloud Computing sta rivoluzionando il mondo ICT, proponendo un modello di fruizione dei servizi informatici “a consumo”, contrapposto ad un modello tradizionale basato su prodotti installati presso l’utente. Il processo di industrializzazione e standardizzazione dell’ICT e la spinta all’outsourcing sono i principali motori sottostanti il fenomeno. Dal punto di vista economico, investimenti in conto capitale si riconducono a spese operative. Il cambio di paradigma è sostenuto da esigenze di mercato, rese più evidenti dall’attuale situazione di crisi.



Per le imprese l’adozione del Cloud Computing si traduce in possibili miglioramenti in termini di:

- efficienza → contenimento di costi e investimenti, semplificazione delle architetture ICT;
- efficacia → riduzione del time-to-market, accesso a nuovi servizi, supporto alla mobilità.

Il Cloud Computing, declinato come “ICT as a Service”, consente al personale operativo di concentrarsi sul business, demandando la complessità ICT a chi è specializzato in tale ambito e può far leva su economie di scala e apprendimento. Grazie al Cloud Computing la distanza tra ICT e business si accorcia. La funzione ICT aziendale ha l’occasione di esprimere il suo vero potenziale di innovazione governando i processi di business e creando valore differenziante.

Prerogativa fondamentale per l’esercizio di servizi in Cloud è l’efficienza della rete IP sottostante. I diversi servizi richiedono intrinsecamente altissima continuità di servizio con parametri prestazionali variabili, il che aumenta drasticamente le difficoltà nell’allocazione della larghezza di banda e delle risorse di rete. A questo si aggiungono le necessità delle imprese in termini di business continuity, sicurezza degli accessi, rispetto delle normative per quanto attiene la riservatezza e la protezione dei dati.

Italtel, azienda italiana da anni protagonista nel campo del Networking e dell’Information & Communication Technology, con particolare riguardo ai temi della sicurezza e della gestione, è il partner ideale per accompagnare le imprese nel loro percorso “verso le nuvole”.

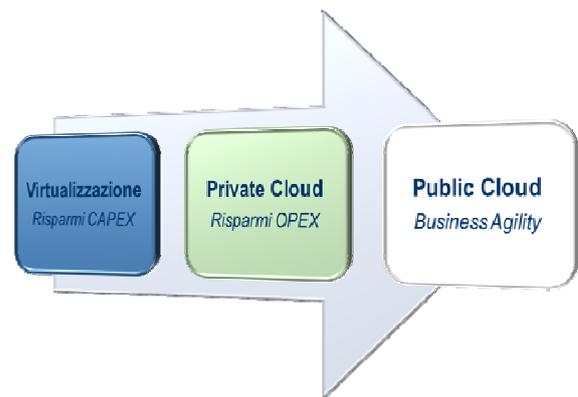
2. Strategia di adozione

L'estrema dinamicità del fenomeno Cloud Computing richiede un attento e continuo monitoraggio delle opportunità offerte dal mercato in termini di tecnologie, servizi e modelli di business. Per definire la propria strategia e adattarsi rapidamente al mercato scegliendo i partner e le tecnologie di volta in volta più idonei, le Imprese, gli enti della Pubblica Amministrazione e i Service Provider possono contare sui servizi di consulenza proposti da Italtel.

Italtel propone una strategia di adozione basata su un approccio incrementale, che passa per la coesistenza di ambienti legacy e ambienti Cloud. Nel delineare un piano di adozione del Cloud Computing si deve infatti tenere conto che nella maggior parte delle realtà aziendali esistono tecnologie e architetture legacy che non possono semplicemente essere accantonate da un giorno all'altro. Implementazioni Cloud più vicine alle soluzioni tradizionali (Private Cloud) sono realisticamente le prime a poter essere adottate, soprattutto per quanto riguarda le grandi organizzazioni. Il percorso di esternalizzazione di risorse e applicazioni IT (Hybrid/Public Cloud) può quindi essere pianificato gradualmente valutando la maturità dell'offerta.

Nell'implementare la propria strategia Cloud, le imprese possono far leva sulle comprovate capacità di system integration di Italtel. Con particolare riferimento alla massimizzazione

dell'efficienza, Italtel è in grado di realizzare infrastrutture Private Cloud che consentano ad aziende private e enti pubblici di cogliere i benefici del Cloud Computing. Rendendosi disponibile a governare l'outsourcing delle risorse, nello svolgere il ruolo di intermediario tra offerte Public Cloud -per loro natura commodity- e le esigenze specifiche della domanda, Italtel accompagna i propri clienti nella naturale evoluzione verso modelli ibridi e pubblici, che consentono di conseguire risultati anche i termini di efficacia.



In sintesi, l'approccio di acquisizione progressiva e personalizzata dei benefici del Cloud Computing si traduce per Italtel in:

- un'Offerta di servizi consulenziali qualificati a 360°;
- un ampio portafoglio di soluzioni in grado di costituire le fondamenta di un solido approccio al Cloud Computing; in tale quadro, le partnership selezionate di Italtel consentono di realizzare soluzioni di Infrastruttura, di Piattaforma e Applicative a prova delle esigenze immediate e future.

3. Consultancy Services

Imprese, Enti della Pubblica Amministrazione e Service Provider che vogliono intraprendere un cammino verso il Cloud hanno innanzitutto bisogno di qualcuno che li aiuti a definire una strategia e a fissare le tappe del percorso di trasformazione.

Italtel offre servizi di consulenza end-to-end per il design, l'implementazione e la gestione

di soluzioni Cloud Computing, a partire dalla realtà dei Data Center esistenti e dal relativo stato di virtualizzazione dell'infrastruttura HW. Italtel è convinta che una virtualizzazione ben congegnata ed implementata sia alla base di ogni migrazione efficace e a basso rischio verso modelli IT as a Service. Di seguito una lista sintetica del catalogo di servizi disponibili.

Servizio	Benefici attesi
Audit e assessment	Definire lo stato iniziale di adozione e il livello di maturità dell'infrastruttura cliente, punto di partenza del percorso di trasformazione. Assessment condotto sia dal punto di vista tecnico sia da quello del business.
Budgeting	Tracciare la strategia di adozione, definire le guidelines, identificare i vendor di riferimento, sviluppare il business plan a supporto, approntare gap e risk analysis.
Design e dimensioning	Preparare high- e low- level design e relativi dimensionamenti, stendere i progetti tecnici in conformità con le esigenze di business e di sicurezza, definire una roadmap.
Implementazione	Garantire il Project Management dell'iniziativa, sviluppare pilot, implementare migrazioni in campo, testare soluzioni implementate.
Supporto	Monitorare soluzioni implementate e produrre i report relativi, verificare la coerenza con quanto progettato. Supportare la gestione operativa, anche in modalità remota.
Process design	Modellare, implementare, ottimizzare e automatizzare processi di business con l'impiego di piattaforme di BPM orientate al PaaS.
Scouting applicazioni	Effettuare scouting tecnologico e consulenza per adozione applicativa, con particolare riferimento al mondo SaaS.

Italtel ha una vasta esperienza nel gestire progetti complessi di consolidamento e virtualizzazione in ambienti diversificati multi-vendor, selezionando le tecnologie e

le strategie più appropriate e gestendo l'intero percorso dall'assessment, al design, alla fase di ingegnerizzazione fino all'esecuzione.

4. Infrastructure as a Service

Italtel si propone alle aziende come partner per gestire l'evoluzione dei Data Center attuali verso l'erogazione di Servizi IaaS in modalità Private Cloud. Alla virtualizzazione del Data Center, si aggiungono le funzionalità di self-provisioning, monitoring, accountability ed automazione necessarie per garantire la creazione e fruizione autonoma di server, reti e storage da parte degli utilizzatori finali.

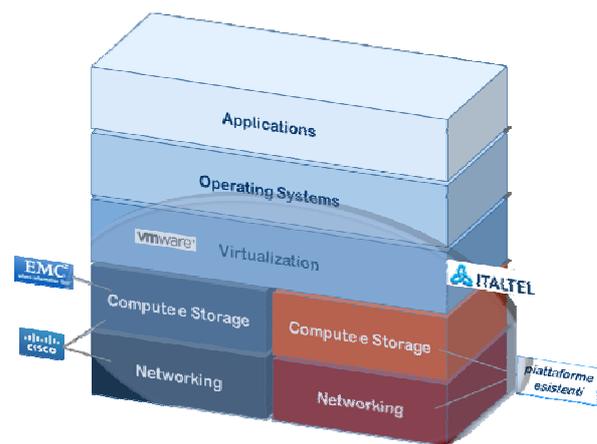
Le soluzioni IaaS ed i relativi progetti di consolidamento garantiscono alle imprese i seguenti benefici:

- riduzione dei costi operativi (energia elettrica, personale ICT, spazio di Data Center, costi di condizionamento, etc.);
- riduzione degli investimenti attraverso il riutilizzo delle risorse HW (oggetto del consolidamento);
- aumento dell'efficienza operativa (riduzione dei tempi di provisioning delle infrastrutture, possibilità di demandare il provisioning anche a personale non specializzato, etc.).

L'offerta è rivolta sia ad aziende che intendono implementare nuovi Data Center, sia ad aziende che intendono riutilizzare hardware, storage e networking già presenti nei Data Center esistenti. La soluzione IaaS proposta da Italtel è basata sulla tecnologia *best-of-breed* di leader affermati di mercato, quali:

- Cisco → Cisco UCS: Server e Networking;
- EMC² → Storage Area Network;
- VMware → Vsphere abilita la virtualizzazione delle risorse HW. VCloud Director consente il

provisioning in self-service delle risorse virtuali da parte degli utenti; fornisce anche capacità di gestione e accounting e funzioni di gestione di un catalogo di template predefiniti.



Tutte le componenti sono integrate e certificate in una soluzione (Vblock) che rappresenta per il cliente una garanzia superiore di interoperabilità e affidabilità. La soluzione può essere integrata con componenti di infrastruttura preesistenti: l'adozione di uno strumento di orchestrazione può agevolare la definizione dei processi di delivery delle risorse di calcolo e l'interazione con i sistemi IT aziendali.

Facendo leva su ulteriori applicativi dei partner, l'offerta IaaS di Italtel è arricchita dalla progettazione e implementazione delle seguenti famiglie di servizi:

- desktop virtuali;
- ambienti di test e sviluppo SW automatizzati;
- soluzioni per la gestione e la protezione del dato (storage on-line, backup on-line, creazione siti di disaster recovery, etc.).

L'implementazione di un Private Cloud IaaS può rappresentare un buon entry point per un'impresa che voglia acquisire dimestichezza con il Cloud Computing e apprezzarne i vantaggi

5. Platform as a Service

Italtel propone un'offerta PaaS, basata su una piattaforma di Business Process Management (BPM), che consente alle imprese di:

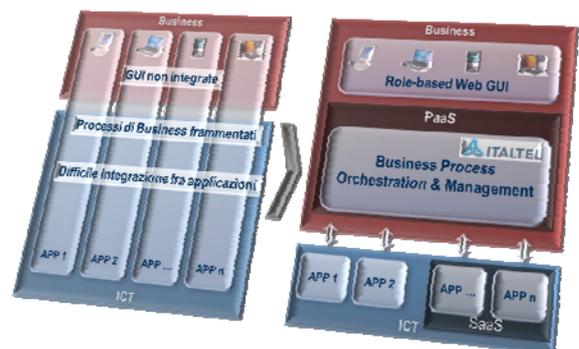
- acquisire maggiore agilità e competitività (misurabili con la rapidità di implementazione di nuovi processi di business);
- ottimizzare i costi dei processi operativi legacy;
- supportare l'innovazione.

L'offerta PaaS di Italtel è basata sulla soluzione Business Operation Platform (BOP) di Cordys. BOP è un prodotto di Business Process Management (BPM) che consente alle organizzazioni di sviluppare, eseguire, monitorare e ottimizzare i processi operativi e di business in una singola piattaforma pre-integrata. La presenza in un'unica soluzione certificata di tutte le funzionalità per lo sviluppo, l'esecuzione, l'integrazione e il monitoring di processi e applicazioni garantisce un minor rischio tecnologico di adozione e minimizza il Total Cost of Ownership.

Facendo leva su una architettura completamente service oriented (SOA), la piattaforma Cordys consente una rapida implementazione di nuovi processi, offrendo la possibilità di integrare facilmente sia le applicazioni legacy sia quelle

in termini di aumento dell'efficienza. Può rappresentare la base per iniziative più articolate, risalendo la pila dei servizi verso i SW di piattaforma.

acquistate in modalità SaaS. Riduce così la necessità di complesse e costose customizzazioni delle applicazioni di business, contemporaneamente riducendo i costi di sviluppo.



La soluzione è proposta in due modalità:

- On premise: installata presso l'azienda cliente in modalità Private Cloud;
- Hosted: servizio erogato da Italtel in modalità Hybrid Cloud.

La proposizione della soluzione BPM PaaS sia come soluzione Private Cloud, sia come servizio fruito on-line, da un lato consente di preservare gli investimenti e gli sviluppi fatti dall'impresa, dall'altro abilita l'avvio di un percorso graduale di esternalizzazione delle risorse IT verso il Cloud.

Il PaaS declinato in ottica BPM può essere per l'impresa lo strumento più efficace per integrare con profitto le applicazioni disponibili in Public Cloud.

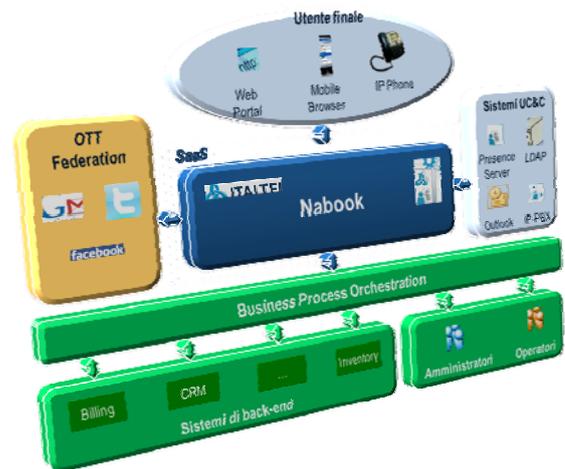
6. Software as a Service

Oltre a qualificarsi come fornitrice di servizi di consulenza volti alla selezione delle applicazioni disponibili in Public Cloud e alla relativa integrazione nel contesto aziendale, Italtel dispone di una propria offerta SaaS in area Unified Communication & Collaboration, che abilita imprese ed enti della Pubblica Amministrazione ad erogare servizi in Private Cloud ai propri utenti e può servire a Service Provider come elemento fondante di una proposizione Public Cloud.

In un mondo del lavoro in cui la mobilità cresce continuamente, una soluzione centralizzata di Unified Communication & Collaboration agevola il miglioramento della produttività e la riduzione dei costi operativi. Lo scopo è garantire all'utente finale la possibilità di configurare e gestire in autonomia i propri servizi aziendali di Unified Communication e Collaboration (voce, instant messaging, presence, conferencing, directory / rubrica centralizzata etc.).

Italtel Nabook è un'applicazione, intrinsecamente multi-tenant, che eroga primariamente la funzione di Rubrica centralizzata e unificata. Il servizio di Company Address Book, popolabile con contatti esterni e federabile, è arricchito con una suite di altri servizi, quali: Personal Address Book (sincronizzabile con contatti Outlook e smartphone), Click-to-Call, Phone Lock, Multiparty Call, Multiple Ringing, Click-to-SMS, SMS scheduling, Calendar centralizzato (sincronizzabile con Outlook e smartphone),

gestione dello stato di Presence, OTT federation (con Google GMail, Twitter, etc.).



Un ambiente DEMO, visibile presso i-Comm Center di Italtel, ricostruisce un possibile scenario di deployment simulando la realtà di un Service Provider che offra servizi di Unified Communication & Collaboration ad un target Small-Medium Enterprise: una pagina web consente all'utente finale di configurare e attivare i propri servizi Nabook, il processo è orchestrato mediante la piattaforma PaaS Cordys, che consente anche l'integrazione con gli strumenti già esistenti presso il Service Provider (es.: CRM, Billing, Service Inventory, etc.).

Italtel è in grado di customizzare la soluzione proposta adattandola alle specifiche esigenze del cliente ed integrando le eventuali applicazioni già disponibili.

Con il prodotto i-VLS Italtel ha portato in ambiente virtualizzato (basato su VMware Virtual Machine) il proprio prodotto core per i Telco

Provider: il softswitch per le reti NGN. Grazie a i-VLS anche Telco Provider di piccola dimensione possono incrementare la propria competitività riducendo il Total Cost of Ownership, mediante l'ottimizzazione del processo di delivery e della

gestione del ciclo di vita del prodotto. i-VLS è veicolabile attraverso canale di vendita indiretto: partner qualificati nel contesto dell'Italtel Partner Program possono svolgere il ruolo di distributori e system integrator.

7. Percorso di evoluzione

Stante la dinamicità del fenomeno Cloud Computing, Italtel continua incessantemente a monitorare il mercato con l'intento di far evolvere il proprio catalogo. La crescente ampiezza dell'offerta e la progressiva diffusione nell'utilizzo dei servizi in Cloud tendono ad incrementare in modo significativo la necessità di integrazione tra differenti applicazioni SaaS e tra queste e le applicazioni legacy. La complessità può estendersi fino a includere le relazioni tra le aziende ed i diversi fornitori e le differenti modalità di amministrazione ed erogazione dei servizi.

Consolidando le partnership attuali e definendo nuove partnership strategiche, Italtel ha

intrapreso il percorso che la porta ad incrementare il proprio portfolio di soluzioni Cloud e ad adottare piattaforme di sviluppo e intermediazione, nel quadro dell'evoluzione verso una tipologia di operatore che:

- rappresenti l'elemento facilitatore per l'adozione di servizi in Public Cloud da parte delle imprese;
- si ponga come intermediario tra Provider e Consumer semplificando l'accesso ai servizi in Cloud;
- fornisca la capacità di integrazione con applicazioni pre-esistenti in azienda;
- proponga in Public Cloud un proprio catalogo di servizi IaaS/PaaS/SaaS.

Italtel è un player di primo piano nel mercato delle telecomunicazioni. Italtel progetta, sviluppa e realizza prodotti e soluzioni per reti e servizi di telecomunicazione di nuova generazione, basati su protocollo IP. Utilizza la propria capacità di network e system integration per realizzare infrastrutture affidabili, flessibili e aperte al networking. La sua offerta si compone di soluzioni e prodotti proprietari, servizi professionali di ingegneria e consulenza sulle reti, managed services e soluzioni ICT quali quelle di Unified Communication & Collaboration e Telepresence.

I suoi clienti sono gli operatori di telecomunicazione fissa e mobile, gli Internet Service Provider, le grandi aziende e la Pubblica Amministrazione.

Contatti:

marketing_communication@italtel.it

www.italtel.com

Maggio 2011