
La telefonia IP come strumento abilitante alla internazionalizzazione

Angelo Grampa

Chi siamo

Un gruppo che fornisce soluzioni IT al mondo editoriale



Tre aziende operative che agiscono in modo fortemente sinergico



EidosMedia Sp.A.

Leader nel mercato dei sistemi di Content & Knowledge Management editoriale - Méthode



ePress Information Services S.r.l.

Servizi sistemistici e outsourcing per sistemi mission critical - ISP



Aleph Informatica S.r.l.

Analisi e sviluppo di sistemi informativi personalizzati

La sfida

Creare l'infrastruttura ICT al supporto della crescita internazionale



- **EidosMedia sta conoscendo un'entusiasmante crescita in Italia e all'estero, con l'apertura di nuovi uffici a supporto della sua attività:**
 - **Milano**
 - **Roma**
 - **Parigi**
 - **Francoforte**
 - **New York**
- **ePress è l'azienda del gruppo con il compito di disegnare, implementare e gestire l'infrastruttura ICT a supporto dell'attività di tutto il gruppo**

Obiettivi e vincoli

Esigenze da multinazionale, costi da PMI



- **L'infrastruttura ICT deve supportare l'attività dell'azienda permettendo di superare le barriere geografiche**
 - **Massimizzare l'integrazione fra i team nelle diverse country**
 - **Incoraggiare il senso di "appartenenza" ad un'unica organizzazione a prescindere dalla locazione fisica**
 - **Offrire ai clienti accesso locale alle risorse globali dell'azienda (niente numeri internazionali da chiamare!)**
 - **Sicurezza, affidabilità, disponibilità H24**
- **Attenzione massima ai costi, sia in termini di investimenti in conto capitale, sia in termini di running cost**

La strategia

Network first



- Il network è uno dei primi elementi considerati nella valutazione relativa all'apertura di un nuovo ufficio ed influenza la scelta della location
- Rete geografica dedicata con centro stella a Milano:
 - Milano – Fibra ottica 2x20Mbps
 - Roma – HDSL 2Mbps, backup su VPN Internet
 - Parigi – Fibra ottica 10 Mbps, backup HDSL 2Mbps
 - Francoforte - HDSL 2Mbps, backup su VPN Internet
 - New York – Fibra ottica 10 Mbps, backup su VPN Internet
- Utilizzo del VOIP per tutte le comunicazioni fra le sedi e routing automatico delle chiamate sulla rete geografica per ottimizzare i costi

La soluzione

Avaya IP Office



- **La scelta della piattaforma tecnologica per l'implementazione della infrastruttura VOIP è ricaduta su Avaya IP Office:**
 - **Fornitore internazionale con assistenza tecnica in tutti i paesi di nostro interesse**
 - **Tecnologia all'avanguardia e continuamente sviluppata**
 - **Architettura scalabile, adatta a gestire uffici di dimensioni del tutto diverse, dalle poche unità al centinaio di utenti**
- **Small Community Network**
 - **Permette che tutti i centralini facenti parte della community si comportino come un unico centralino distribuito, per cui ogni collega è raggiungibile con un interno, a prescindere da dove sta**
 - **Milano – IP Office 412**
 - **Roma – IP Office Small Office Edition**
 - **Parigi – IP Office Small Office Edition**
 - **Francoforte – IP Office Small Office Edition**
 - **New York – IP Office 500**

I vantaggi

Obiettivi raggiunti!



- **Perfetta integrazione fra le diverse sedi e forte senso di appartenenza fra i dipendenti**
 - Le chiamate fra le sedi sono a costo zero e questo incoraggia un continuo scambio di idee e di informazioni
 - Psicologicamente digitare un numero interno rende il collega che sta all'estero molto più vicino e “raggiungibile”
- **Riduzione dei costi**
 - LCR fra le sedi per ottimizzare i costi delle chiamate internazionali, e possibilità di offrire servizi ai nostri clienti da un sito centrale, ma facendoli apparire locali
 - La piattaforma tecnologica uniforme ci permette di gestire internamente tutti gli aspetti di configurazione, installazione e gestione
- **L'eccellenza tecnologica della nostra infrastruttura è un biglietto da visita che parla ai nostri clienti della nostra capacità di creare soluzioni all'avanguardia**

Il futuro

Il protocollo SIP



- **Stiamo valutando l'utilizzo del SIP Trunking**
 - Usufruire delle tariffe telefoniche eccezionalmente vantaggiose offerte dagli operatori VOIP
 - Integrare la nostra infrastruttura con servizi “alternativi” di telefonia, ad esempio Skype
 - Attivare numeri telefonici virtuali anche in paesi nei quali non abbiamo fisicamente un ufficio, per essere ancora più vicini a tutti i nostri clienti
- **Attendiamo che IP Office gestisca il collegamento di Client SIP**
 - Usare il cellulare aziendale come telefono collegato al centralino sfruttando la rete WiFi aziendale
 - ...



Grazie!