

FASTWEB

Best Practice

Dall'esigenza del cliente alla
realizzazione

Luigi Cupo
Presale Manager of Central Government
Fastweb

luigi.cupo@fastweb.it

Chi è FASTWEB



La seconda rete fissa in Italia

- Fondata nel Settembre 1999, FASTWEB è il principale operatore alternativo di telecomunicazioni broadband su rete fissa in Italia
- FASTWEB ha creato una rete full-IP totalmente indipendente dall'infrastruttura dell'incumbent

Leadership tecnologica

- Pioniere nel broadband e nelle soluzioni triple-play
- Prima rete al mondo full-IP
- Affidabilità riconosciuta per applicazioni mission critical

Offerta 3 P integrata

- FASTWEB offre voce, connettività Internet, trasmissione dati e servizi TV su una singola linea in tecnologia di accesso Fiber-to-the-Home/Office e DSL
- Dal 2008, FASTWEB è divenuto operatore 4P, con l'estensione dell'offerta ai servizi mobili
- L'offerta copre tutti i segmenti di mercato: dalle famiglie, alle PMI alle Grandi Imprese

Un business a prova di futuro

- Il modello di business di FASTWEB è un benchmark di riferimento nel mondo delle TLC
- Il backbone in fibra e in tecnologia IP è compatibile e aperto a differenti tecnologie di accesso: xDSL, FTTx, Mobile

Chi è FASTWEB



Il mercato residenziale

- Penetrazione broadband nelle aree coperte
- Leader nella crescita del numero di abbonamenti broadband, nelle aree coperte

Il mercato business

- Consistente la quota dei ricavi generati da clienti *business*
- La divisione SME accompagna e sostiene la crescita delle piccole e medie imprese italiane nella corsa alle tecnologie della comunicazione
- Primo operatore alternativo, nel mercato delle grandi aziende

Fornitore alternativo per la P.A. Italiana

- Primo operatore alternativo all'incumbent nella Pubblica Amministrazione Italiana

Solidità e crescita

- Dal 2007, FASTWEB fa parte del gruppo Swisscom, il principale operatore elvetico di telecomunicazioni
- Nel 2008 ha chiuso il suo primo trimestre in utile

FASTWEB : La filosofia



Convergenz

- **I a** l'Europa con più di 20 Milioni di chiamate/giorno
- Rete NGN ed IMS ready, in grado di garantire la convergenza di tutti i servizi su un unico protocollo (4ple Player)

**SOLUZIONI
FUTURE -
PROOF ...**

**... A
SUPPORTO
DEL
BUSINESS
DEI CLIENTI**

Prestazioni & Affidabilità

- Capacità di banda all'accesso "virtualmente illimitata"
- Backbone ridondato a livello di PoP e di link geografici e dimensionato per supportare più del doppio del traffico attualmente gestito
- Backbone ad alta capacità, con controllo permanente di RTT, Jitter, Packet Loss



...

Infrastruttu

ra

- **Primo** operatore alternativo all'incumbent per estensione della rete
- Rete in fibra ottica di nuova generazione
- Copertura di tutto il territorio nazionale



**... CON IL
PIENO
CONTROLLO
DELLA RETE**



**SERVIZI
DATI**

**SERVIZI
VOCE**



**Un Portafoglio
completo**

**SERVIZI
CONVERGENTI**

**MANAGED
SERVICES
e ALTRO**

Le caratteristiche dell'offerta



Portafoglio flessibile

- Molteplicità di tecnologie di accesso (FTTx, ULL, xDSL, MVNO, Satellite) e di profili backup per dati e voce
- Livelli di assistenza modulabili (fino a H24H, 7X7)
- Ampio Portafoglio di apparati certificati da FASTWEB

Proposizione commerciale flessibile

- Soluzioni Hosted/Managed
- Soluzioni in logica di servizio (As a Service)
- Soluzioni di Forinitura&Assistenza



Soluzioni Personalizzate

- Team di progettisti in grado di adattare le migliori soluzioni per il cliente
- Possibilità di realizzare soluzioni personalizzate "ad hoc" per il cliente
- Massima scalabilità delle soluzioni, che consentono percorsi di evoluzione *soft*



UN'OFFERTA SU MISURA





Dal sito www.equitaliaonline.it:

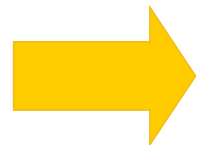
Servizi di telecomunicazione

Oggetto Affidamento di servizi di telecomunicazione per Equitalia S.p.a. e le sue partecipate

Esito di gara

In data 26/6/ 2008 Equitalia S.p.a. ha aggiudicato definitivamente la gara comunitaria..... per l'affidamento di servizi di telefonia fissa e di trasmissione dati (Lotto 1)..... a Fastweb S.p.a....

Dall'esigenza del cliente alla realizzazione del Progetto





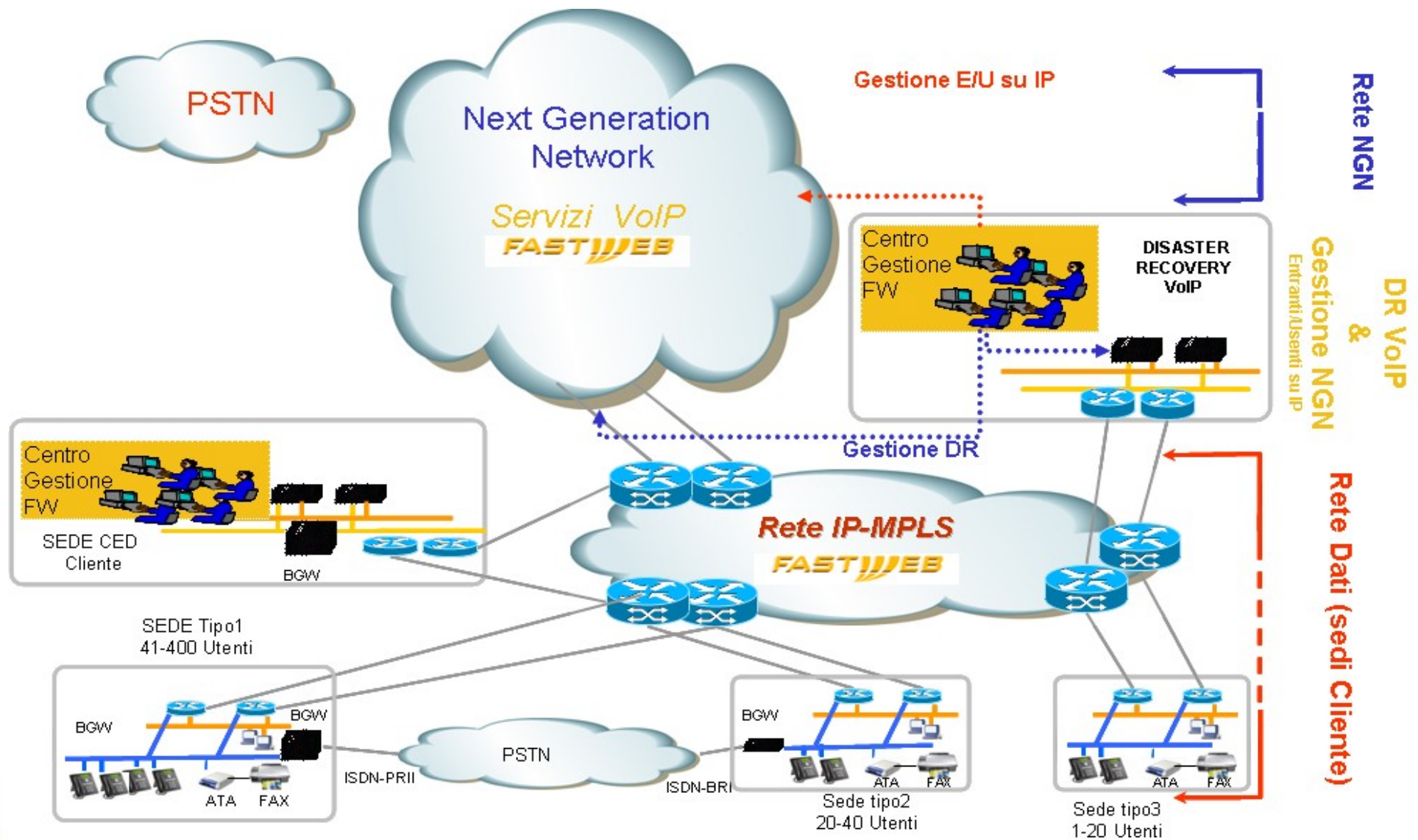
■ Esigenze Cliente

- Rendere omogenei ed evoluti i servizi Fonia e Dati nelle circa 400 sedi Italiane
- Disporre di una piattaforma di Servizi Fonia (Privata e Pubblica) Gestiti h24
- Disporre di una piattaforma abilitata all'Unified Communication per
 - Miglioramento accoglienza Fonia (=>Multicanale) al Cittadino&Cliente
 - Flessibilità organizzativa nell'aggiornamento delle strutture aziendali
 - Ottimizzazione dei processi aziendali e definizione di nuove procedure
- Ottimizzazione dei costi
- ...

Condizioni necessarie per i servizi VoIP Evoluti

- Ottima qualità della rete WAN IP (RTP, QoS, ...)
- Ridondanza/Affidabilità rete WAN IP
- Qualità rete LAN IP (.. meglio se PoE)
- Gestione integrata dei servizi di Fonia Privata e di Fonia Pubblica
- Operatore con servizi di Fonia Pubblica in NGN
-

Il Progetto Fastweb => la soluzione per il Cliente



Grazie per l'attenzione