



Il VoIP al servizio della Pubblica Amministrazione

Roma, 19 Giugno 2008

Mario Mella
Chief Technology Officer

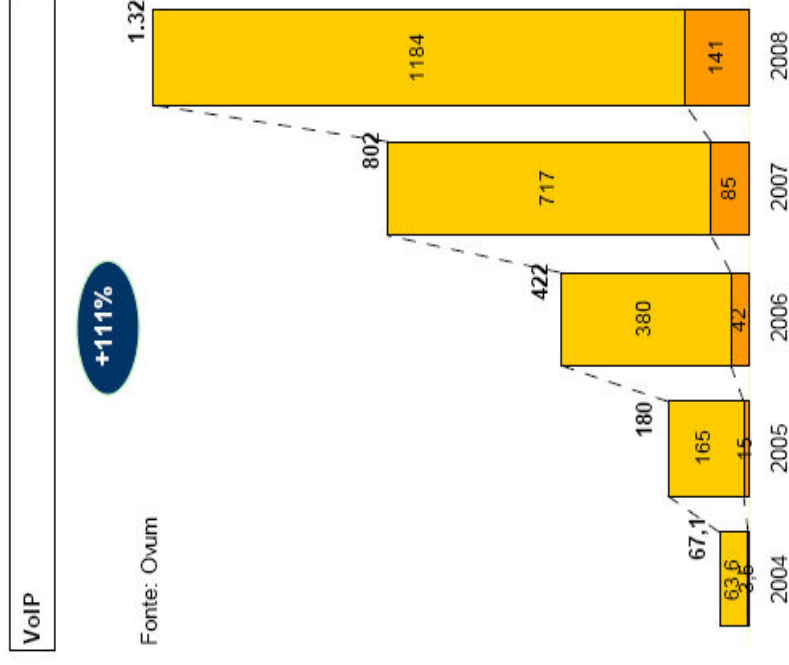
Il VoIP in Italia



In Italia si assiste a due fenomeni di trend opposto:

- ➔ la fonia tradizionale è in continuo declino
- ➔ il VoIP cresce a ritmi sostenuti sia nel mercato Business, che in quello Consumer...

2004-2008, Milioni di Euro

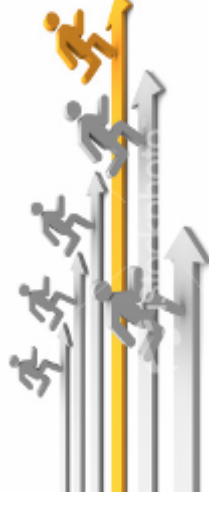


Chi è FASTWEB

FASTWEB

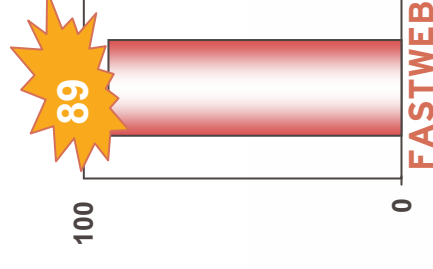
Chi è FASTWEB

- ▶ 1° operatore alternativo di TLC in Italia
- ▶ 1° operatore a realizzare nel 1999 una rete NGN (*Next Generation Network*) in fibra
- ▶ 1° operatore a lanciare il VoIP, l'IPTV e i servizi 3P
- ▶ 1° operatore Full-MVNO in Italia



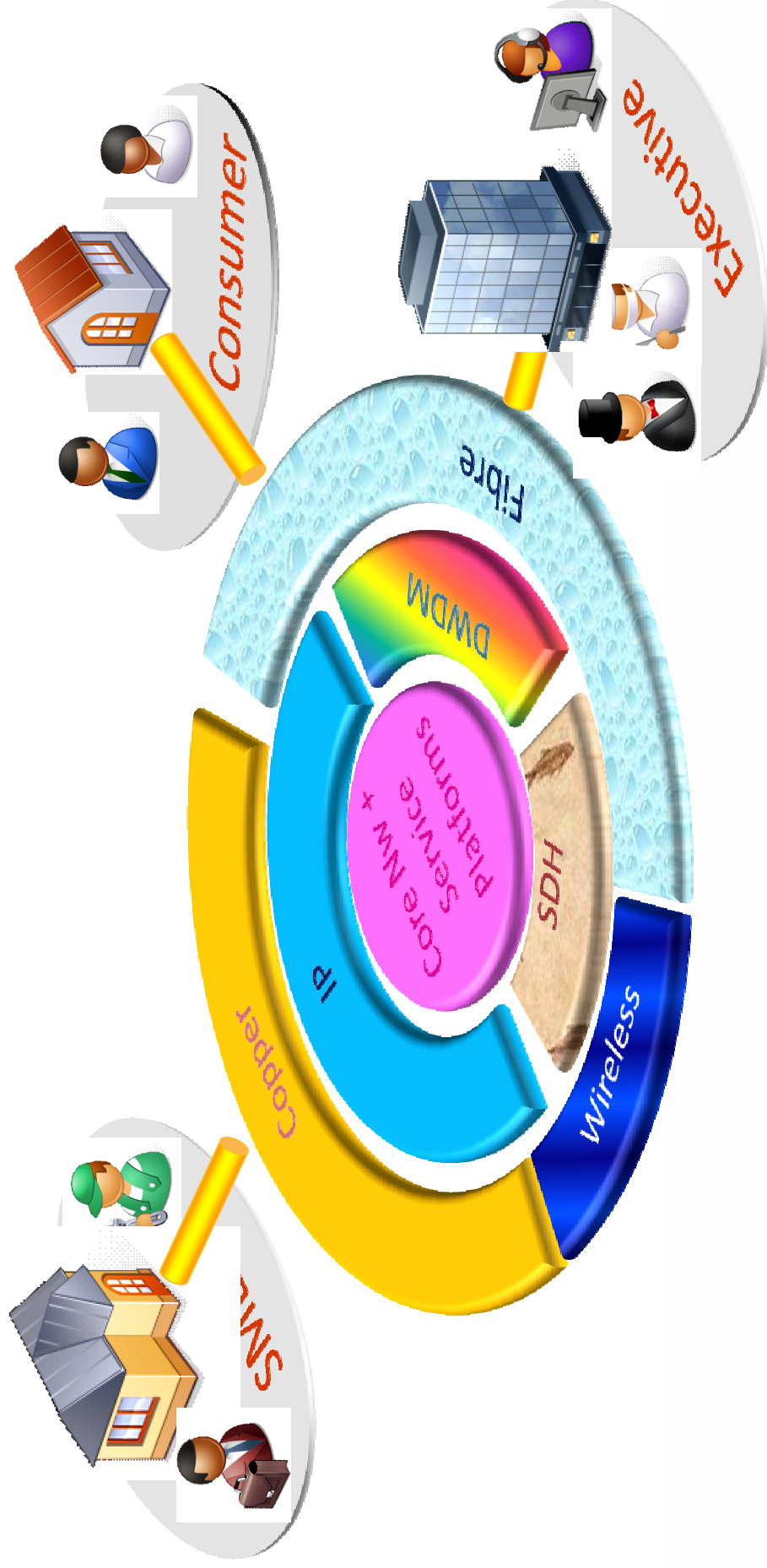
Alcune cifre...

- ▶ 1,3 Mln di clienti VoIP attivi a fine 2007
- ▶ Più di 10 milioni di chiamate VoIP al giorno gestite
- ▶ Miglior indice di soddisfazione dei Clienti nel segmento Executive



Fonte: People, Gen 2008

FASTWEB: semplificazione architettura e protocolli **FASTWEB**




FASTWEB: pioniere nell'impiego di VoIP




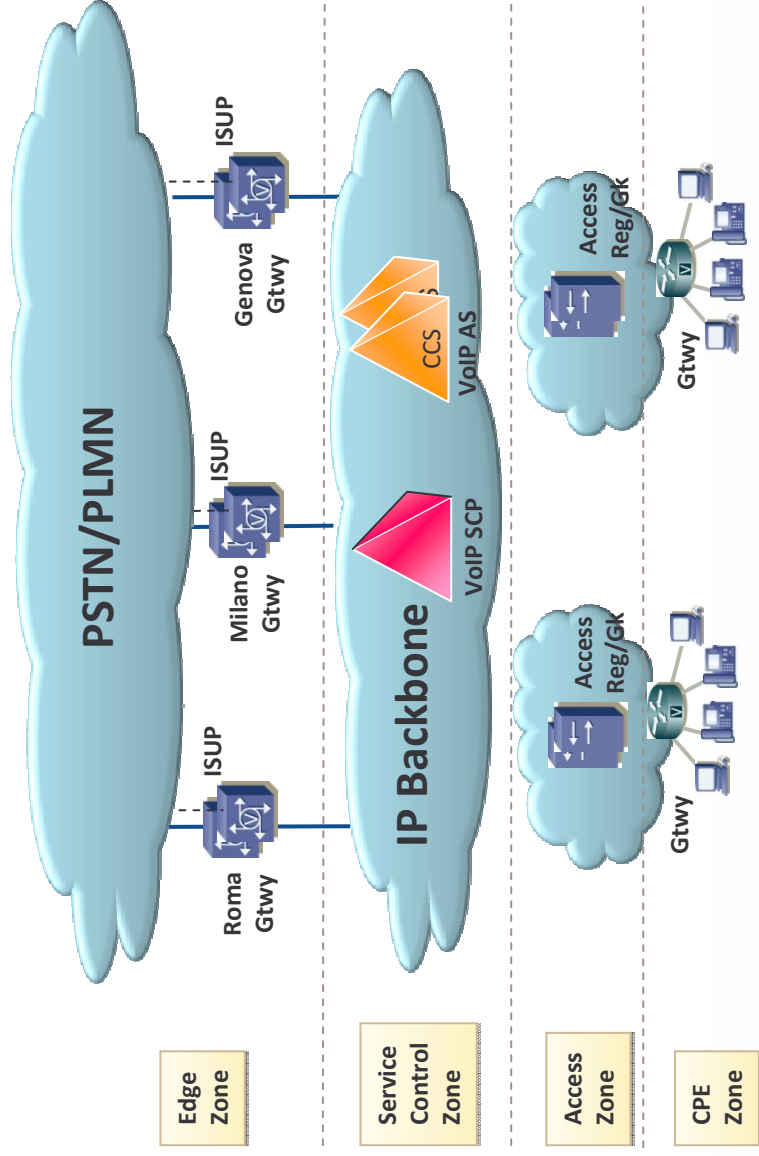
Servizi telefonici

- Architettura distribuita ad alta affidabilità
- Self-Provisioning dei Servizi
- Servizi telefonici di base ed avanzati
- Generazione CDR
- Supporto attività obbligatorie



Value Added Services

- Numerazioni Premium
- Servizi Prepagati
- Reti Private Virtuali
- Unified Messaging

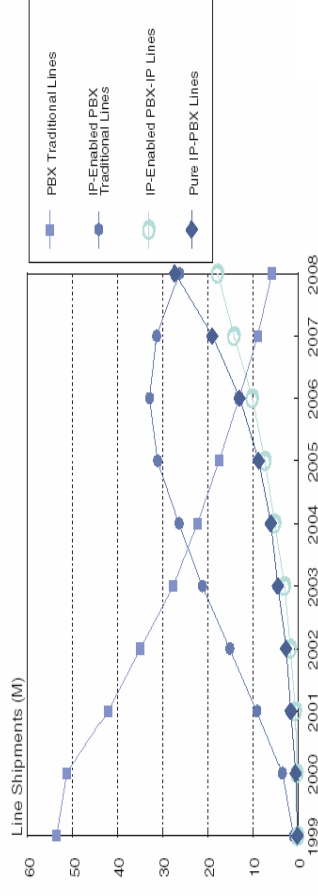
FASTWEB è il fornitore di riferimento della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale essendo dal 2006:

- Fornitore unico della convenzione CONSIP per i servizi di rete fissa
- Principale fornitore della convenzione CNIPA SPC



- Il mercato dimostra che i tempi per passare al VoIP sono maturi
- La tecnologia è consolidata: **affidabile e ricca di servizi**
- Ormai prossimo il sorpasso del VoIP sul TDM

Business Telephony Line Shipments, by Technology Type, Worldwide, 1999-2008



Source: Gartner Dataquest (February 2005)

FASTWEB ha il compito di supportare le PA nella migrazione dalla fonia tradizionale al VoIP

I fattori abilitanti per il VoIP

FASTWEB

Cosa serve per fare Voice Over IP?

**RETE MPLS
a larga banda**

**Meccanismi di
QoS**

**Alta
AFFIDABILITA'**

Piattaforma IP Telephony



La rete NGN di FASTWEB è:

- **Full-IP**
- **Con una gestione della QoS**
- **Agnostica rispetto alle tecnologie di accesso e di trasporto**
- **Aperta a diverse piattaforme**
- **4P ready**

I fattori abilitanti delle Convenzioni

FASTWEB

Cosa serve per fare Voice Over IP?

**RETE MPLS
a larga banda**

**Meccanismi di
QoS**

**Alta
AFFIDABILITA'**

Piattaforma IP Telephony

Servizi di connettività MPLS

Tecnologie: xDSL, SDH, Ethernet
Copertura: Nazionale

Classi servizio differenziate

Service Level Agreement

Disponibilità fino a 99,99%
Erogazione fino a h24, 7x7
Tempi di ripristino fino a 4 h

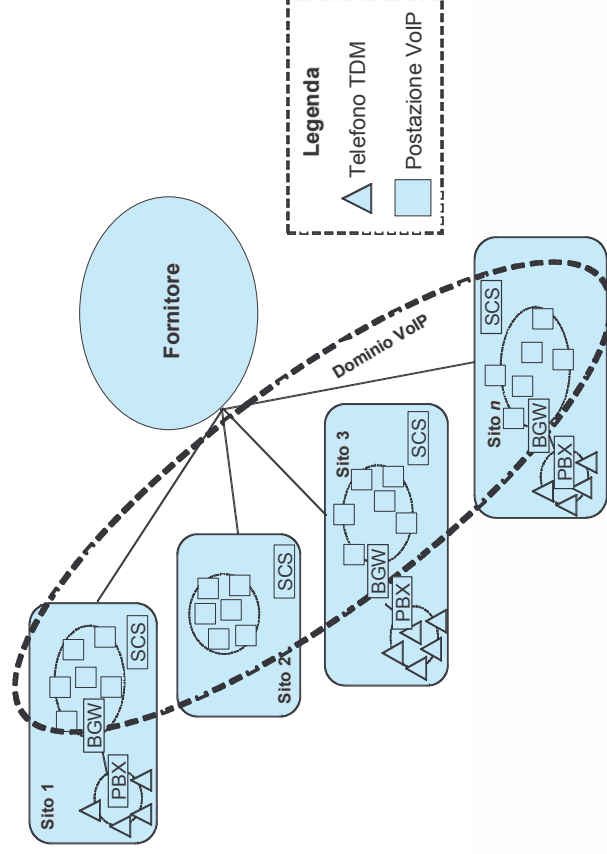
VoIP classico / Servizio Hosted / Managed IP Telephony / IP Centrex

Le convenzioni prevedono tutti i mattoni abilitanti per il VoIP

Overview soluzioni (1/2)

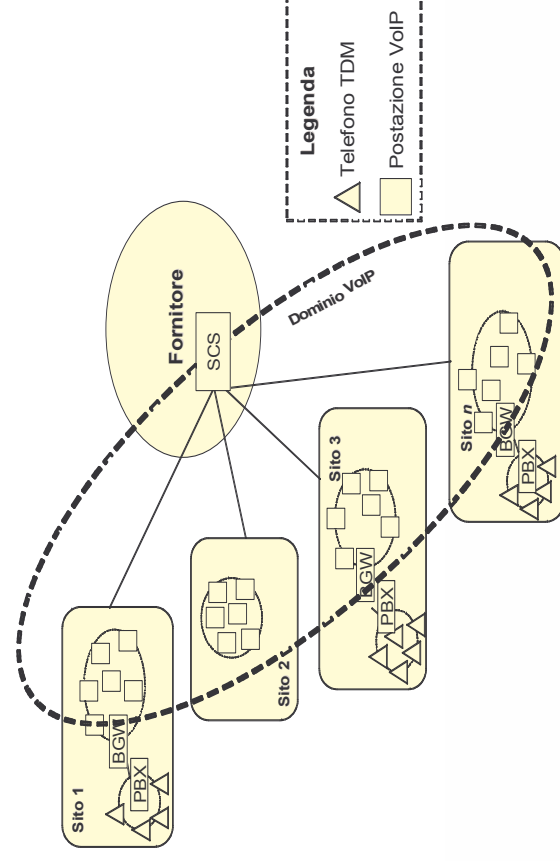
Managed IP-Telephony

Soluzione completamente dedicata, adatta per enti di grandi dimensioni con esigenze di controllo totale sull'infrastruttura fonia (es. PAC, grandi comuni),



Hosted IP-Telephony

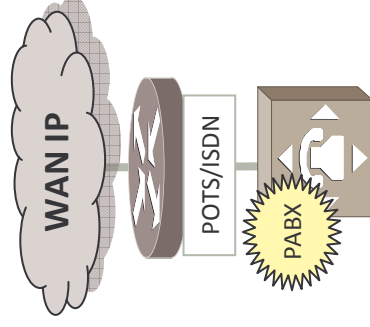
Soluzione con parziale condivisione delle risorse, ideale per enti di piccole dimensioni non dotate di personale tecnico dedicato per la gestione del servizio fonia (es. Scuole, piccoli comuni):



Overview soluzioni (2/2)

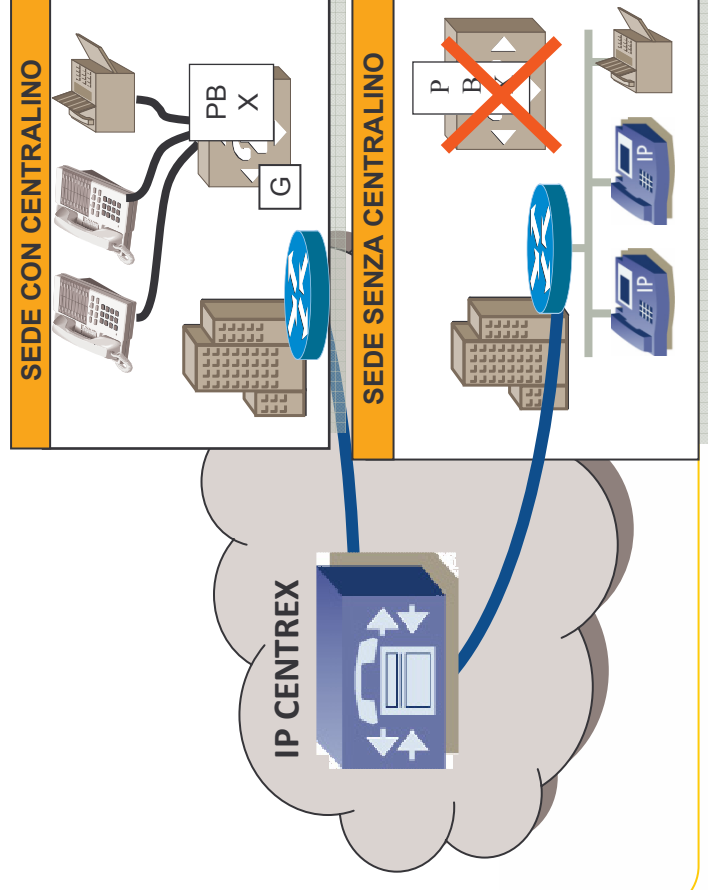
VoIP classico

Soluzione base, ideale per reti distribuite tra tante piccole sedi fonia. Consente di razionalizzare le linee e i costi, azzerando le chiamate intrasede.



IP Centrex

Soluzione, simile all'Hosted IP-Telephony con virtualizzazione del centralino su una risorsa condivisa:



Il servizio VoIP per la PA: benefici



La soluzione VoIP per la PA garantisce				
VAS Un elevato numero di servizi a valore aggiunto, erogati direttamente sui terminali degli utenti	MOBILITA' Supporto di servizi di mobilità <ul style="list-style-type: none">• Portabilità degli interni telefonici su diversi terminali VoIP• Possibilità di connettività remota tramite Softphone su PC	INTEROPERABILITA' Completa interoperabilità con i PBX TDM legacy <ul style="list-style-type: none">• Gestione unificata del piano di numerazione• Possibilità di migrazione graduale da tecnologia TDM a VoIP	RISPARMIO Utilizzo della connettività <i>Intranet</i> per le chiamate interne ad una singola PA <ul style="list-style-type: none">• Garanzia di qualità di servizio, grazie alla QoS su connettività Always On• Nessun costo per le chiamate interne	INTERCONNESSIONE Soluzione predisposta all'interfacciamento con il <i>Nodo di Interconnessione VoIP (NIV)</i> , che permetterà di azzerare il costo anche per le chiamate tra diverse PA dotate di servizi VoIP

VoIP: un trend consolidato - Alcune referenze

FASTWEB

Finance

Pubblica Amministrazione

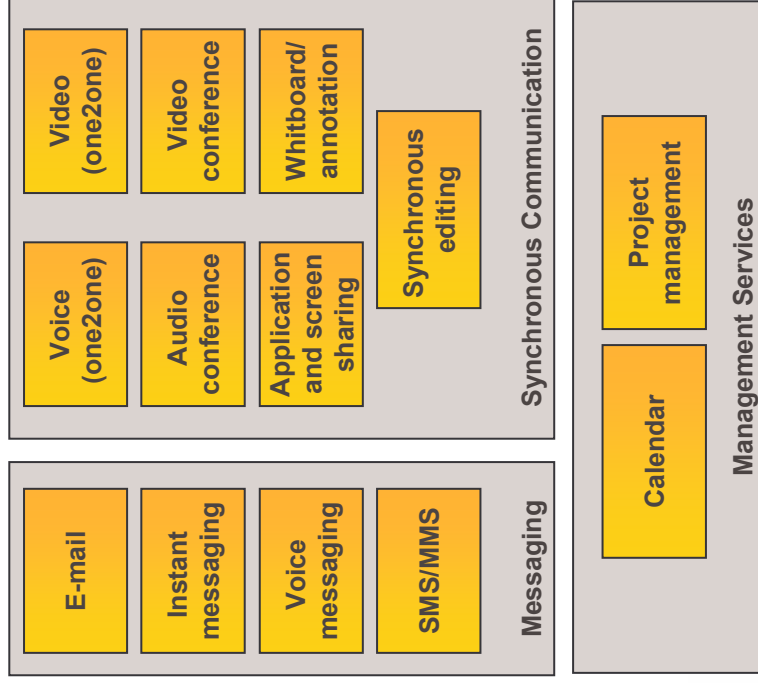
Industria e Servizi



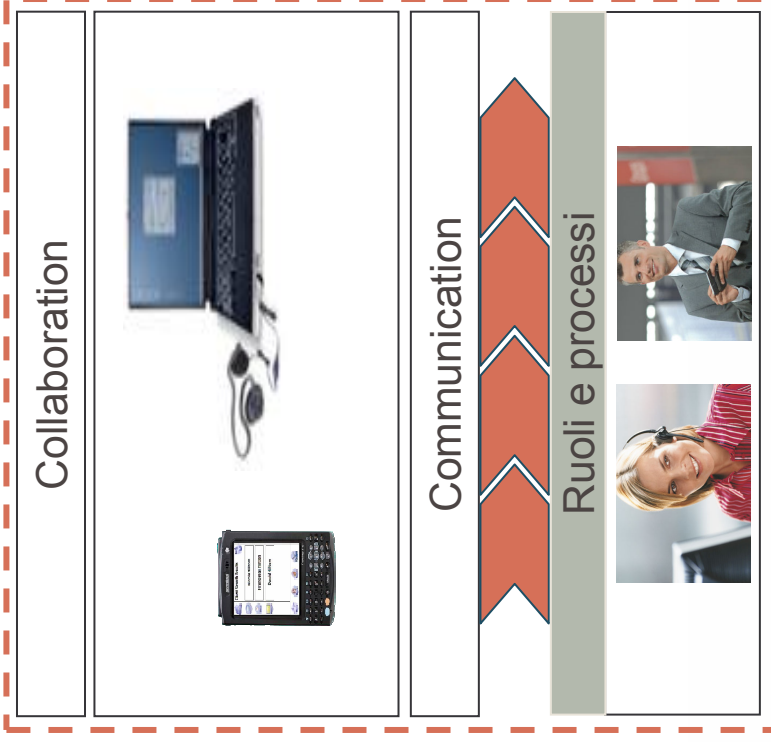
Comunicazione e Collaborazione – uno scenario in rapido cambiamento



Oggi



Domani



Le nuove sfide

FASTWEB

Trend tecnologici

- Convergenza di reti, dispositivi ed applicazioni
- Disponibilità di soluzioni integrate e network-centriche
- Identiche funzioni e user experience ovunque e su qualsiasi dispositivo (fisso e mobile)

Requisiti di business

- Miglioramento produttività
- Aumento di flessibilità e mobilità
- Semplicità gestionale
- Contenimento costi

Combinare i trend tecnologici con il rinnovamento dei processi interni per migliorare il modo di lavorare del futuro

Il VoIP come abilitatore del processo di rinnovamento

Conclusioni

FASTWEB

Il VoIP è una tecnologia *state of the art*

Il passaggio al VoIP non è una pura sostituzione tecnologica

Per le PA, passare al VoIP significa:

- **Risparmiare**
- **Semplificare la gestione**
- **Migliorare l'affidabilità e la sicurezza**
- **Trarre vantaggio dalle sinergie tra fornitori di tecnologia e di servizi evoluti**
- **Abilitare scenari futuri di integrazione e convergenza**

Grazie per l'attenzione

