



Ancitel

a supporto dell'introduzione
del governo elettronico
nei Comuni e negli Enti Locali

intervento di
Antonio Cossu
Amministratore Delegato
Di Ancitel S.p.A.





1. Ancitel: la Rete dei Comuni Italiani

Una delle principali reti istituzionali esistenti in Italia ed in Europa dove detiene la Presidenza di "Elanet": Ass. delle reti dei Comuni d'Europa.





1.1 Ancitel: la Rete dei Comuni Italiani

- **Cos'è Ancitel?**

la principale tecnostruttura del sistema ANCI ed è stata creata (1987) per fornire supporto ai Comuni ed agli Enti Locali italiani nell'accesso alle nuove tecnologie, indispensabili per l'attuazione dell'e-Gov:

- ⇒ affiancandoli nella fase di approccio e nella gestione dei processi indotti dall'uso delle nuove tecnologie dell'informazione
- ⇒ aiutandoli a migliorare la capacità di innovazione, le conoscenze tecniche e tecnologiche ed a razionalizzare ed ampliare la gamma dei servizi offerti ai cittadini ed alle imprese.

Volendo dare una definizione sintetica di Ancitel, si potrebbe dire che: " È una Società che Agisce come azienda ma pensa come Associazione"



1.2 Ancitel: la Rete dei Comuni Italiani

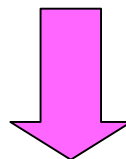
- I “numeri” di Ancitel

- 7.500 Enti collegati (servizi gratuiti ai comuni fino a 3000 ab);
- 15 milioni di contatti telefonici, fax, e-mail;
- 6 milioni di connessioni all'anno, ai servizi del nostro sito;
- 1.500 chiamate giornaliere al servizio assistenza Comuni;
- 16.500 utenti dei servizi in rete;
- 6.850 articoli all'anno, sul sito “Il giornale dei Comuni”;
- 60.000 risposte a quesiti dei Comuni (banca dati “Anci Risponde”;
- 3.500 pagine di informazioni e servizi (in linea nel nostro sito web).



1.3 Ancitel: Strumento di accesso dei Comuni italiani ai sistemi di rete

Ogni Comune, anche il più piccolo, può entrare nel nostro "sistema di rete"



Faccio solo qualche esempio, limitandomi al settore Viabilità:

- ACI - PRA;
- B.D. Ania;
- Ministero Dell'Interno - Auto rubate;

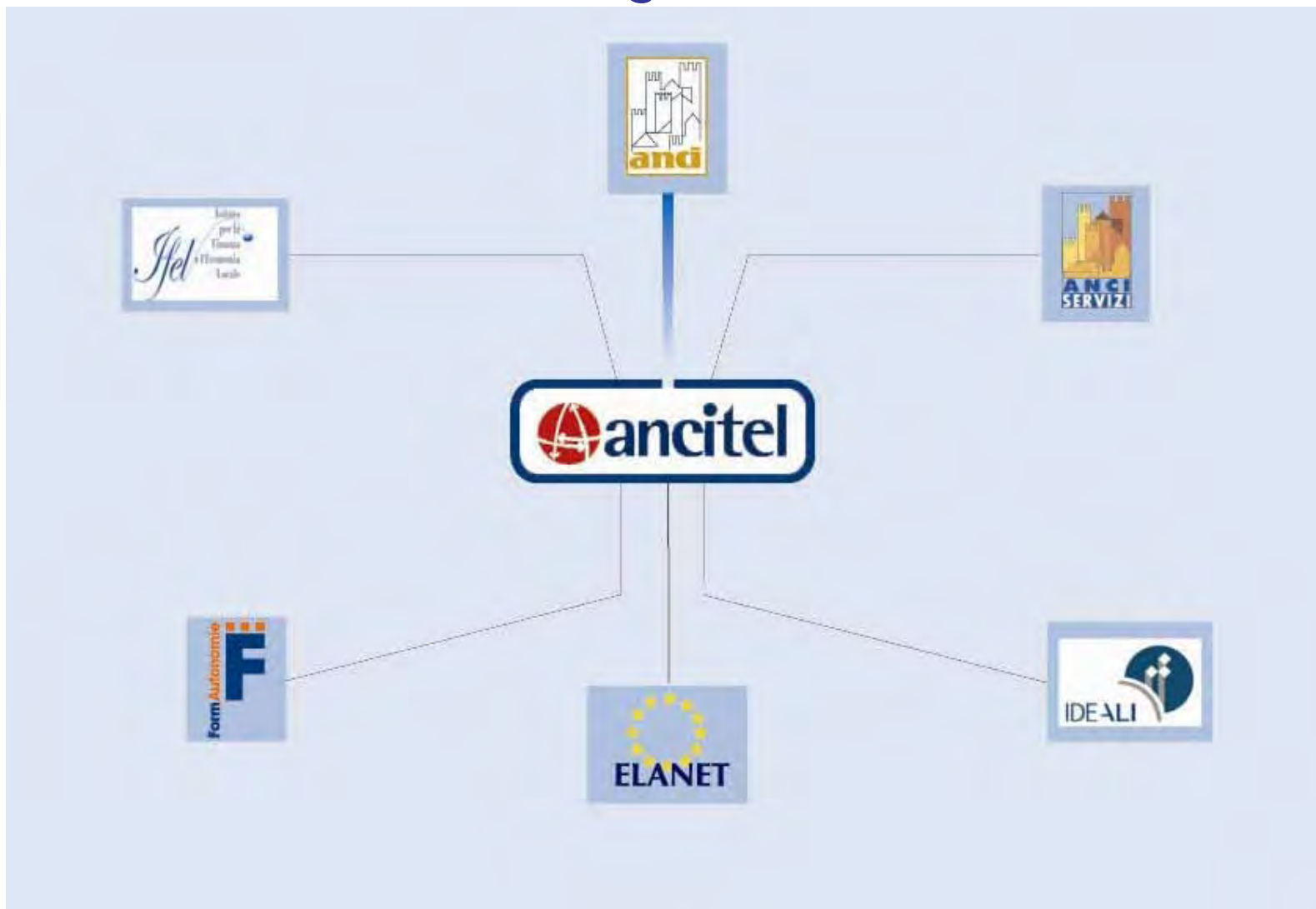


1.4 Ancitel: Il network della Ancitel regionali



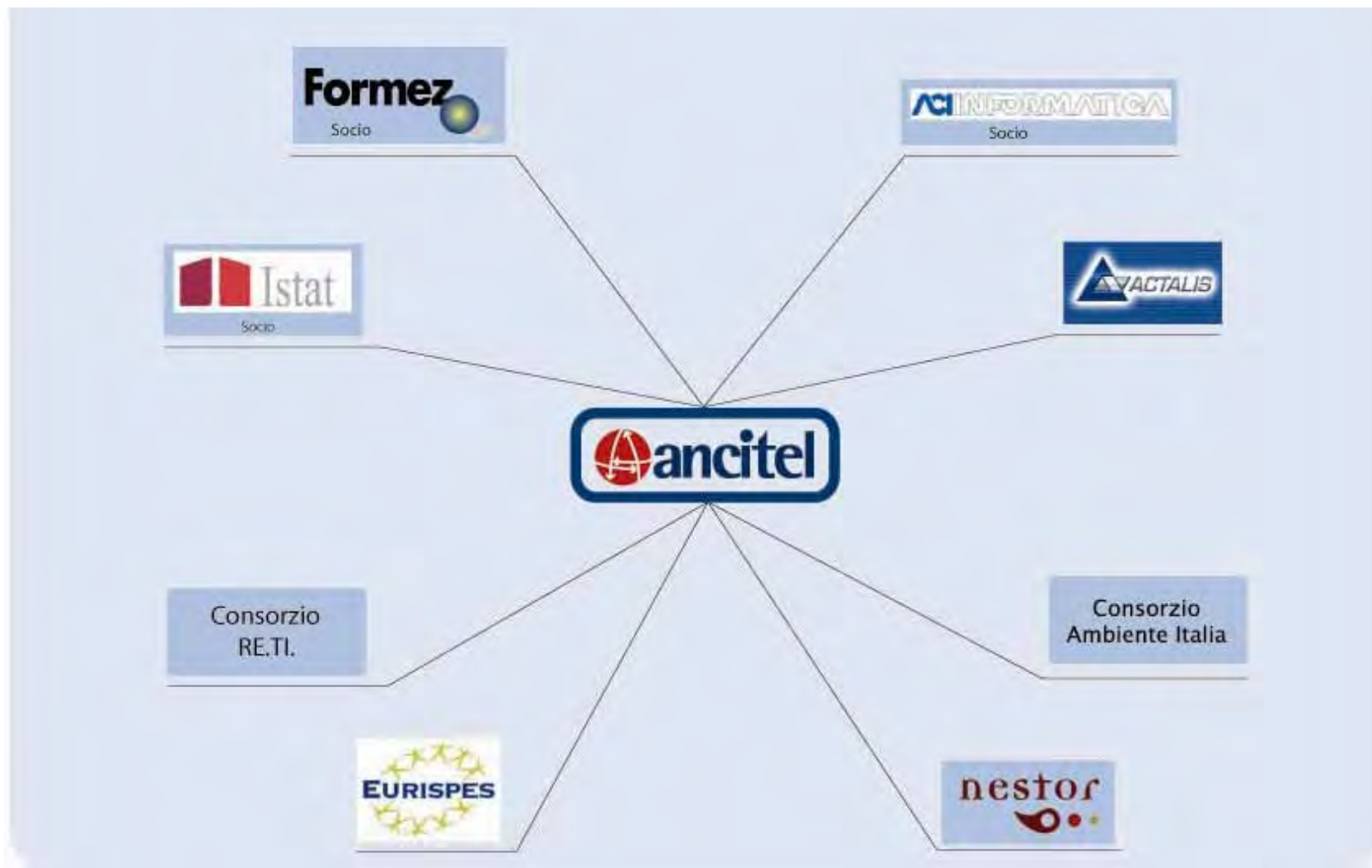


1.5 Ancitel: Sinergie nel sistema ANCI



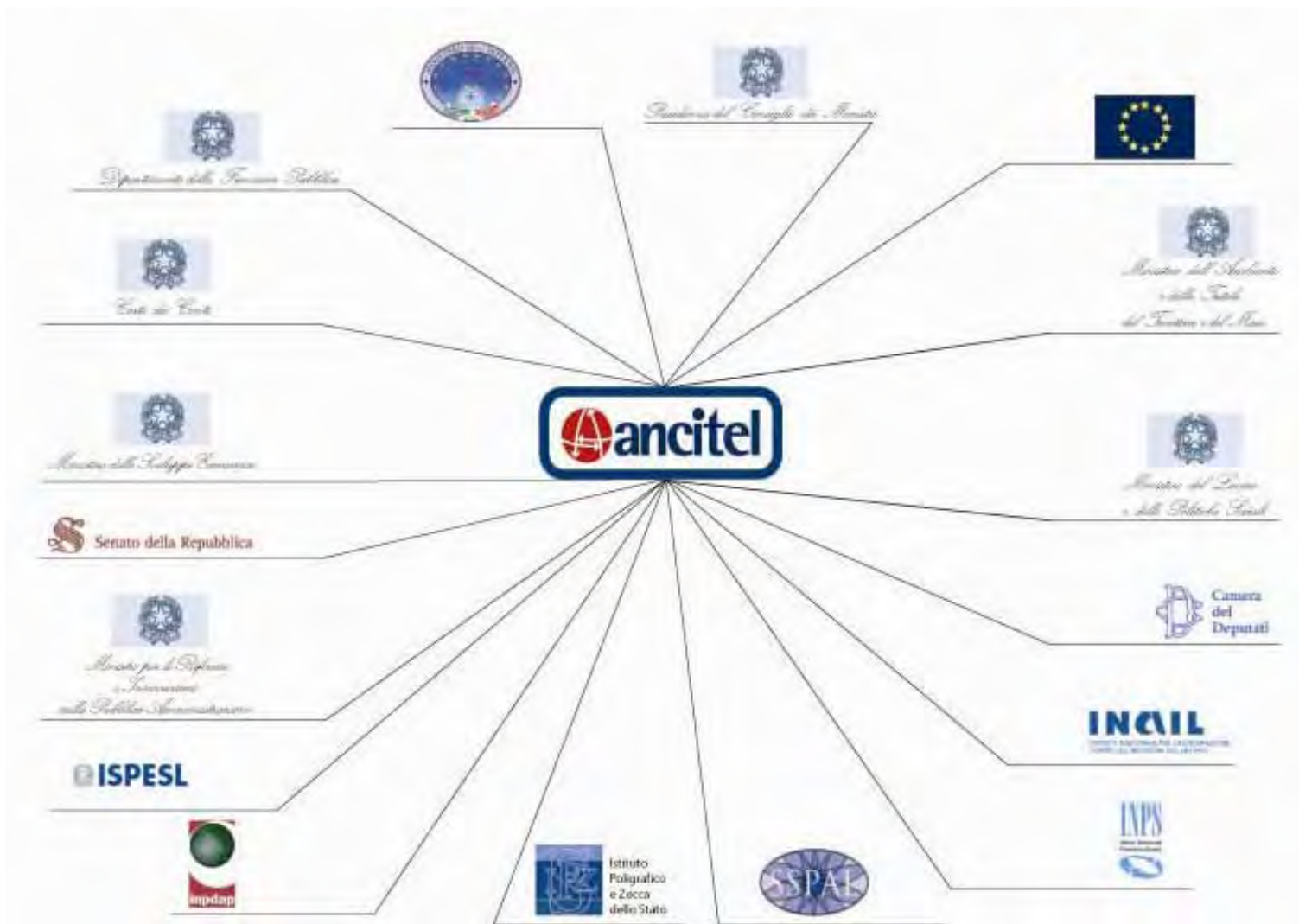


1.6 Ancitel: Partnerships e società collegate





1.7 Ancitel: collaborazioni con Istituzioni ed Enti Naz.





2 Ancitel: Attività e principali ambiti d'intervento

- **Soluzioni ICT,**
rivolte ai Comuni e finalizzate alla digitalizzazione dei processi amministrativi, specie nella fase di attuazione del Governo elettronico
- **Servizi telematici e di consulenza,** erogati ai Comuni italiani per:
 - ➡ supportarli nell'attuazione delle loro politiche di sviluppo offrendo soluzioni organizzative ed operative innovative per la gestione degli adempimenti normativi (*Per es. Consulenza tecnico amministrativa in tema di Privacy e Piani di Sicurezza per l'emissione della CIE, ecc.*)
 - ➡ fornire qualificati pareri di carattere giuridico amministrativo (*Servizio ANCI Risponde, Contenzioso Tributario, ecc.*)
 - ➡ accrescere le loro competenze tecnico-specialistiche anche attraverso i sistemi di e-learning (*Progetto Camelot 2 per le Associazioni di Comuni, Progetti Sportelli per lo Sviluppo, ecc.*)



3 Ancitel: Alcuni dei Servizi erogati ai Comuni

Ancitel *La rete dei Comuni Italiani*

CHI SIAMO | ABOUT US | PER ABBONARSI | ASSISTENZA COMUNI | MAPPA DEL SITO

Anci Risponde

Il servizio di consulenza telematica Ancel Risponde è rivolto agli operatori degli enti locali italiani.

L'adesione al servizio consente:

- di proporre quesiti di carattere giuridico e tecnico-amministrativo e ricevere in tempi rapidi il parere autorevole dell'ANCI;
- di consultare la banca dati contenente oltre 50.000 casi già risolti dagli esperti del servizio.
- La consulenza è offerta per tutte le materie di interesse per i singoli uffici dell'ente locale, anche alla luce della legislazione regionale.
- Per accedere ad Ancel Risponde occorre aderire ai servizi informativi telematici di base

Responsabile del servizio - **Agostino Bultrini**

Operazione completata

- **ANCI Risponde**
Sportello Telematico di supporto tecnico amministrativo ai Comuni, supportato da una validissima rete di esperti distribuiti su tutto il territorio nazionale.



3.1 Ancitel: Alcuni dei Servizi erogati ai Comuni

ancitel *La rete dei Comuni Italiani*

Piano di Sicurezza Comunale per l'emissione della CIE
09/11/05 (02/03/2005)

Servizio Integrato

INFORMAZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

ancitel ha realizzato per i Comuni uno strumento informatico che facilita notevolmente la complessa attività di redazione del P.S.C. (versione alpha), guidando l'operatore passo dopo passo nella composizione dei documenti previsti dalla normativa vigente. Lo strumento consiste in una serie di **modelli personalizzati a compilazione assistita**, realizzati in formato .DOC e compatibili con le seguenti versioni di MS WORD: 2000, 97, 2003. I modelli sono contenuti ai dettagli della normativa vigente.

I modelli vengono forniti per e-mail al Comune a seguito della ricezione del modulo di richiesta.

Per ricevere i modelli personalizzati a compilazione assistita il Comune deve:

1. compilare on line l'apposito modulo di richiesta
2. caricare il modulo
3. inviare per fax il modulo finalizzato e firmato

Il numero di fax da inviare il modulo di richiesta è il:
06 76 74 001

Modulo di richiesta per ricevere i modelli personalizzati a compilazione assistita del P.S.C.

Guida all'uso del software

Informazioni generali:
• ricerca la demo (versione P.S.C.) / scarica la guida (formato .PDF)

Come compilare i moduli:
• ricerca la demo (versione P.S.C.) / scarica la guida (formato .PDF)

Il servizio integrato P.D. Sic. CIE consente di armonizzare le peculiarità organizzative e tecnologiche dell'Amministrazione con gli indirizzi e le direttive ministeriali (D.M.I. 2 agosto 2005).

IL SERVIZIO INTEGRATO P.D. Sic. CIE

Offre soluzioni di supporto di carattere tecnologico, informativo e consulenziale che facilitano l'Ente in tutta la complessa attività di redazione e aggiornamento del Piano di Sicurezza Comunale per l'emissione della CIE

ancitel *La rete dei Comuni Italiani*

Piano di Sicurezza Comunale per l'emissione della CIE in use ai comuni

Definizione dei Comuni associati

Definizione dei fornitori del Comune

Inserimento del personale comunale

Definizione degli immobili comunali

Definizione delle infrastrutture di sicurezza

Struttura organizzativa: definizione Uffici

Struttura organizzativa: definizione Servizi

Struttura organizzativa: definizione Settori

Definizione del legame uffici/servizi/settori

Assegnazione dei ruoli agli uffici

Definizione di un nuovo ruolo professionale

Assegnazione dei ruoli al personale

Assegnazione dei ruoli CIE agli uffici



3.2 Ancitel: Alcuni dei Servizi erogati ai Comuni

Servizi di Pagamento Facilitato - Microsoft Internet Explorer

http://spf.ancitel.it/doc/

SERVIZI DI PAGAMENTO FACILITATO

Documentazione sul servizio | Flusso operativo | Accesso

Il Servizio per il Pagamento Facilitato delle violazioni al Codice della Strada - sperimentato con successo nei Comuni di Roma e Napoli - a seguito della collaborazione tra Ancitel e Lotomatca Italia Servizi è oggi disponibile a costi contenuti per tutti i Comuni italiani.

Sottoscrivendo un unico rapporto contrattuale con Ancitel, l'Amministrazione potrà offrire ai propri cittadini un servizio innovativo e fruibile su tutto il territorio nazionale. L'adesione al Servizio non comporta la necessità di modificare le procedure gestionali del Comune: esso infatti non è sostitutivo ma si affianca alle attuali modalità di riscossione delle contravvenzioni. L'utilizzo del "Servizio di Pagamento Facilitato" presso i Punti autorizzati LIS è lasciato alla libera scelta dei cittadini. L'attivazione del Servizio è rapida e impegna minimamente il Comune, che dovrà solo indicare le coordinate bancarie del proprio conto corrente (si veda la [Commissione di adesione](#)).

Il Servizio si propone di:

- fornire un servizio di facile fruizione ai cittadini che devono pagare multe per infrazioni al codice della strada rilevate da agenti della Polizia Municipale o da Ausiliari del Traffico;
- realizzare economie di spesa grazie alla riduzione dei costi finanziari sostenuti dal Comune per la notifica delle contravvenzioni elevate dai Vigili Urbani e dagli Ausiliari del Traffico;
- razionalizzare le attività gestionali degli uffici comunali preposti alla gestione delle contravvenzioni, senza tuttavia modificare le procedure interne.

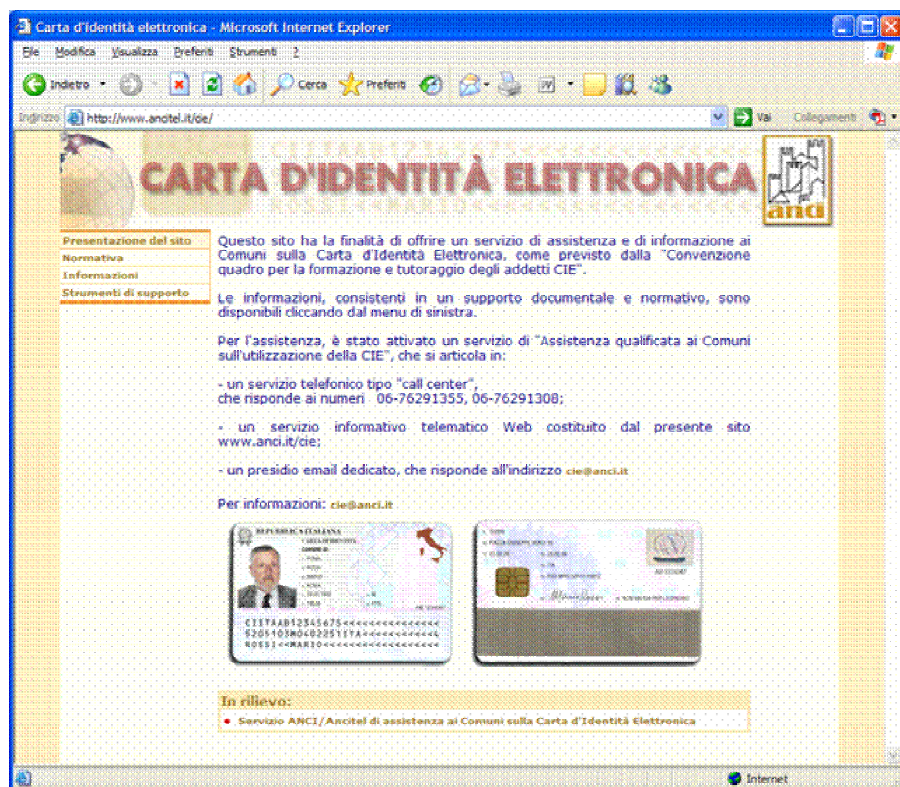
I benefici prodotti dall'utilizzo di questo Servizio riguardano sia il Comune che il cittadino trasgressore.

• Servizio Pagamento Facilitato (SPF)

Consente di effettuare pagamenti verso la PAL, avvalendosi di una rete di 5.000 punti di accesso



4. Partecipazione a progetti istituzionali realizzati per conto del Ministero dell'Interno



Carta d'Identità Elettronica (CIE)

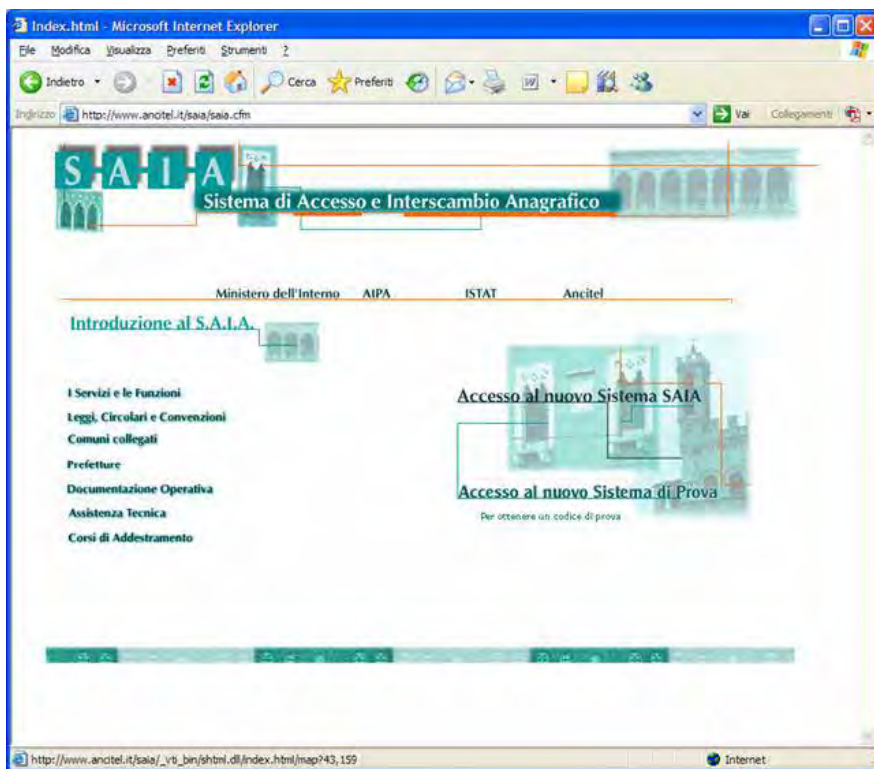
- Punto di partenza obbligato per l'avvio dell'e-Gov.
- Strumento determinante per semplificare e razionalizzare l'erogazione dei servizi ed i rapporti tra Amministrazione e cittadini.
- Con la CIE il comune sarà accessibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.



4.1 Partecipazione a progetti istituzionali realizzati per conto del Ministero dell'Interno

Servizio Accesso Interconnessione Anagrafica (SAIA)

- La più importante infrastruttura tecnologica istituzionale del paese.
- Consente ad 8.100 Comuni italiani di collegarsi ed intercambiare dati con il Centro Nazionale Servizi Demografici





4.2 Altri progetti istituzionali

(in corso di trattativa o già avviati)

- **Ministero Dell'Interno e Corte Dei Conti**
Protocollo di intesa per la trasmissione telematica dei dati di conto Bilancio;
- **INPS e INAIL**
Aggiornamento della banca dati sulle variazioni demografiche e sulla esistenza in vita degli assistiti
- **INPDAP**
Progetto per il monitoraggio del percorso contributivo dei suoi assistiti;
- **Ministero dell'Ambiente (Concluso accordo e creato un consorzio)**
Progetto finalizzato al monitoraggio della spesa ambientale.



Grazie per l'attenzione

Antonio Cossu
Amministratore Delegato Ancitel S.p.A.
cossu@ancitel.it

