

# **Il mercato della stampa digitale e l'offerta di Gestione Documentale *di Postel***

***Riccardo Romano***  
***Direttore Centrale Commerciale***

**E-Government, e-Democracy**

Strumenti, tecnologie, organizzazione per l'efficienza e trasparenza nella PA

Roma, Villa Miani, 12 ottobre 2006

# Agenda

- **Postel**
- **Il mercato della stampa digitale**
- **La gestione documentale e l'offerta di Postel**

# Postel

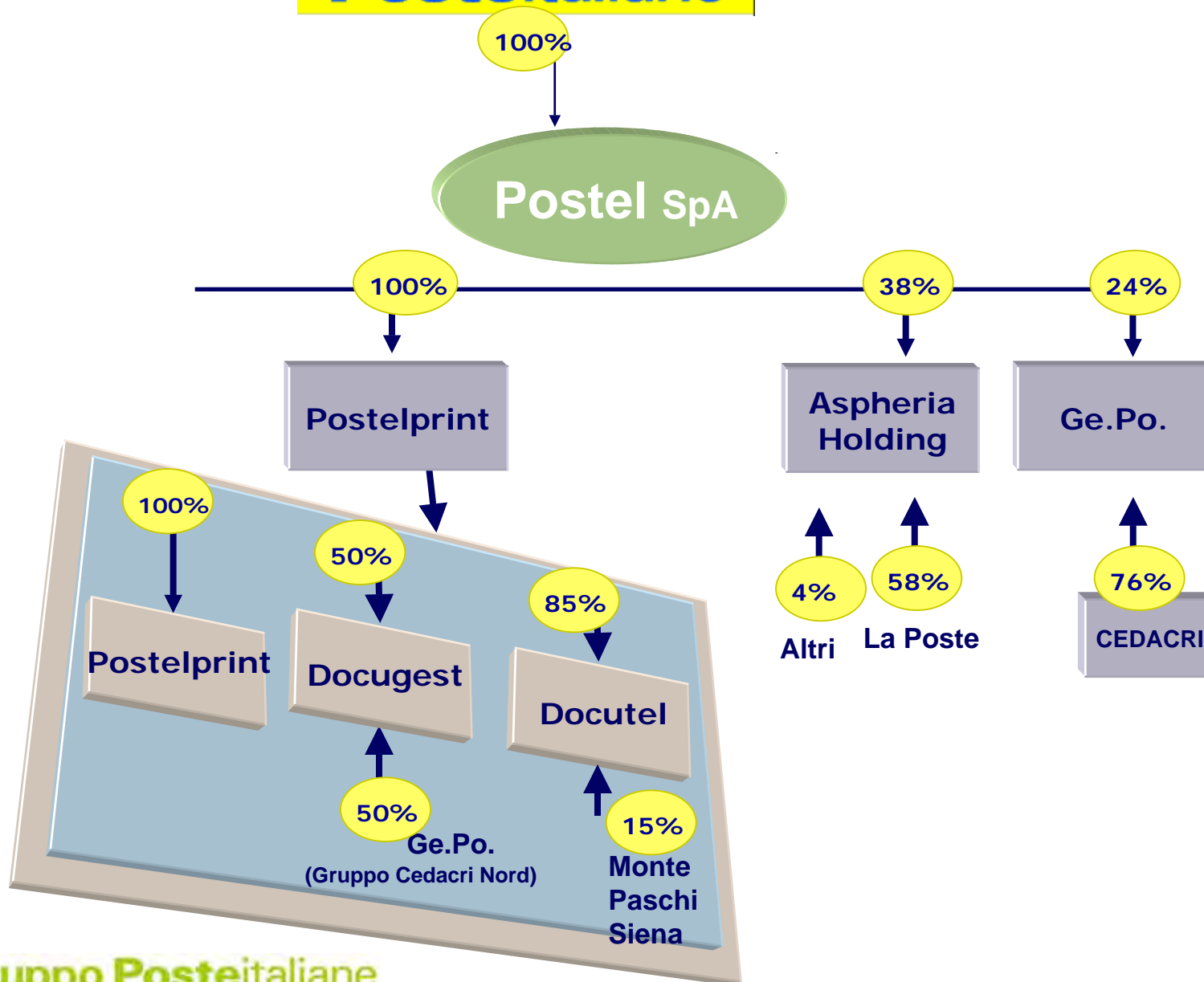
# La storia



  
**Capitale sociale: 20 milioni di EURO**  
**Dipendenti: 1.200**

# La società

## Posteitaliane



# mission

**Servizi di:**

- **COMUNICAZIONE**
- **GESTIONE DOCUMENTALE**
- **E-PROCUREMENT**

mission

Fornire servizi di outsourcing di comunicazione e gestione documentale ad enti e aziende, coinvolgendoli attraverso una gamma di servizi sempre più ampia e profonda

innovazione



**Attività industriale**  
Stabilimenti

**Document Management e  
Comunicazione elettronica**  
Centro Servizi

**Direct Marketing**  
Centro di Competenza

asset

# La stampa digitale



## La Stampa Digitale

### **Cos'è**

L' impressione sulla carta di informazioni che arrivano direttamente da computer

La tecnologia che permette di stampare documenti con dati diversi l'uno dall'altro (dato variabile)

### **Quando è nata**

Nasce nelle applicazioni IT negli anni '70 per generare output da mainframe  
Negli anni '80 si introducono i PC e la stampa evolve con il Desk Top Publishing  
Oggi il Publishing si coniuga alla produttività e la stampa digitale è diventata attuale anche nelle arti grafiche

Le tecnologie digitali di stampa abilitano nuovi modi di fare comunicazione

## Le applicazioni del digitale

IT stampa transazionale



Bollette,  
fatturazioni,  
mailing, ecc

POD stampa on demand  
o just in time

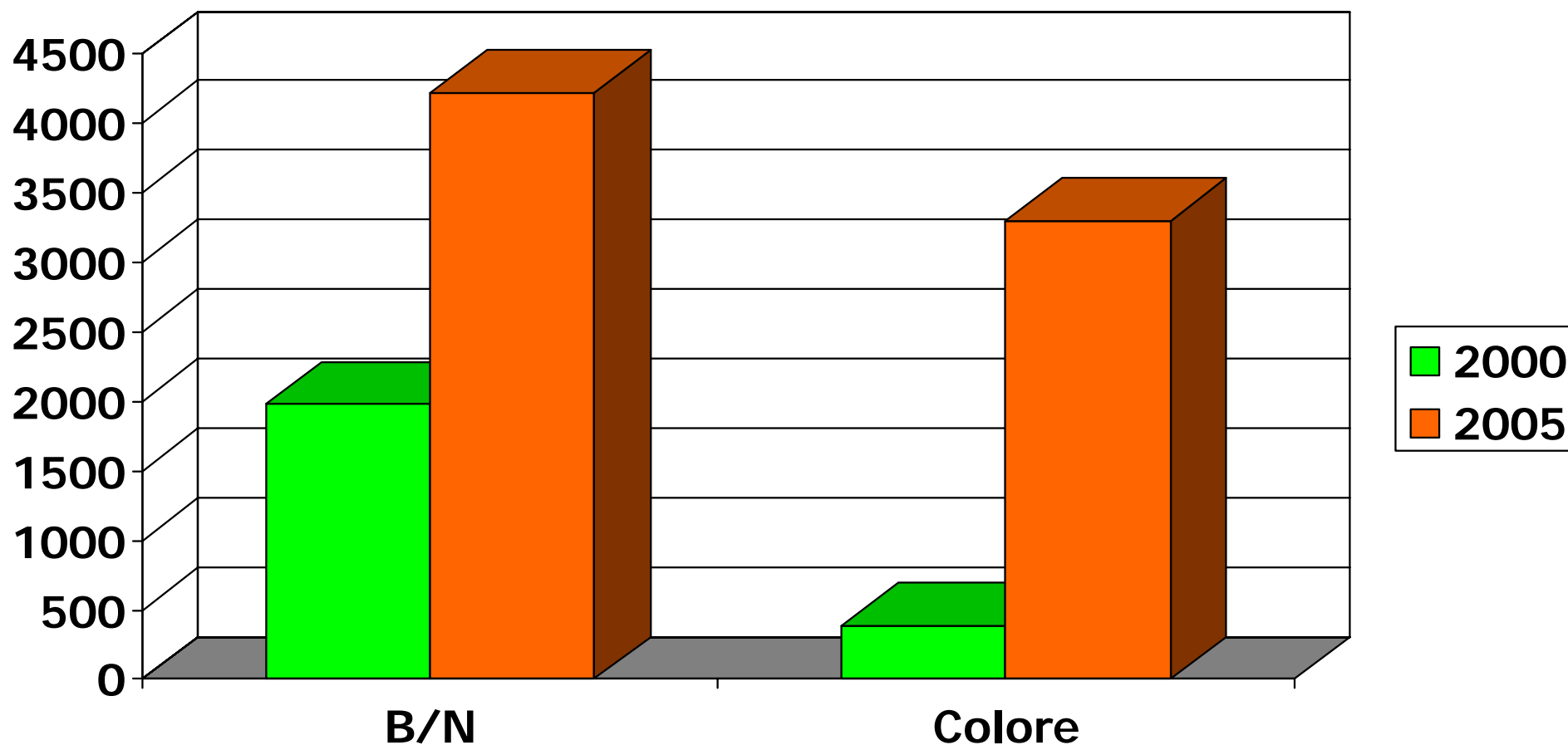


Opuscoli,  
libri,  
cataloghi,  
brochure, ecc

**Il dato variabile è gestibile in entrambe le aree applicative**

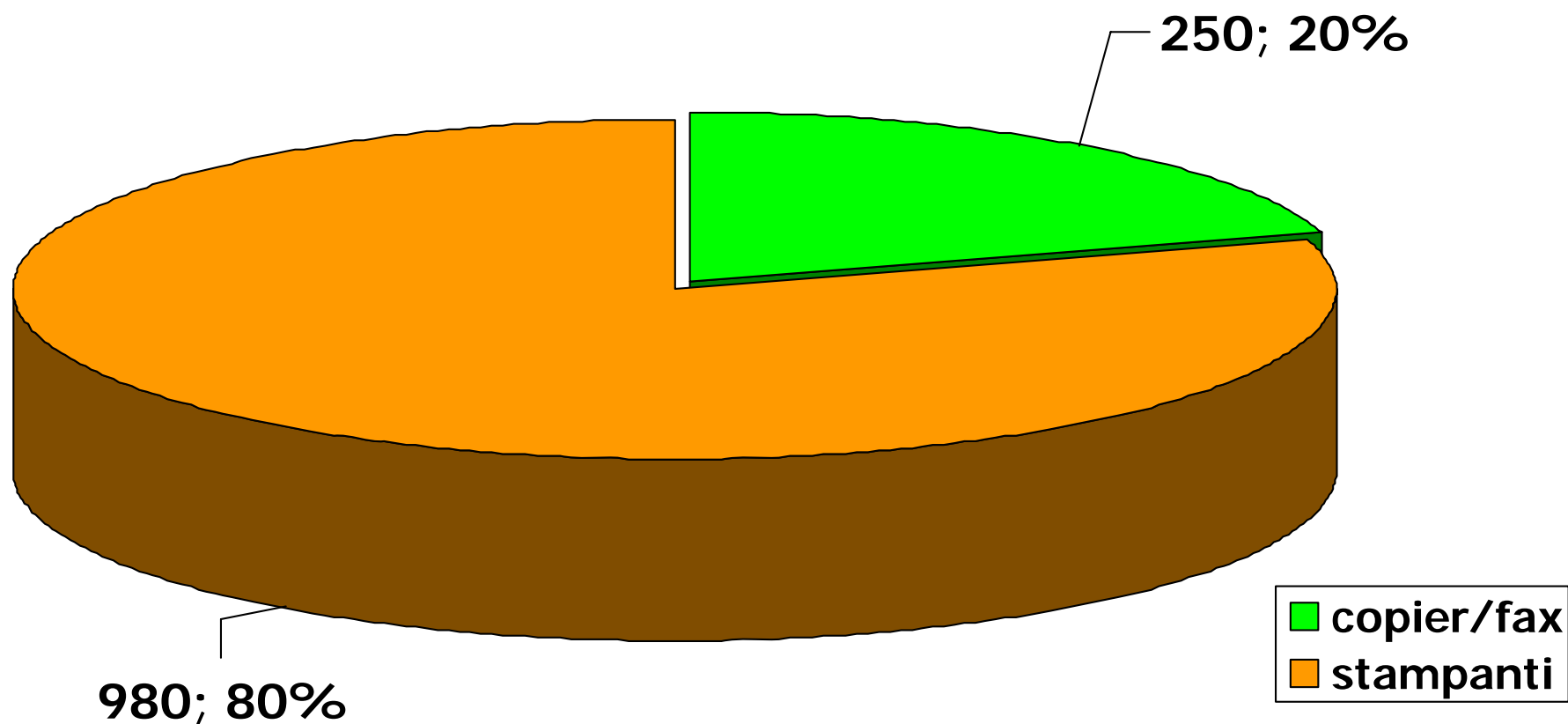
## Il mercato del Production Printing in italia

## Installato dispositivi per Production Printing Digitale - Italia



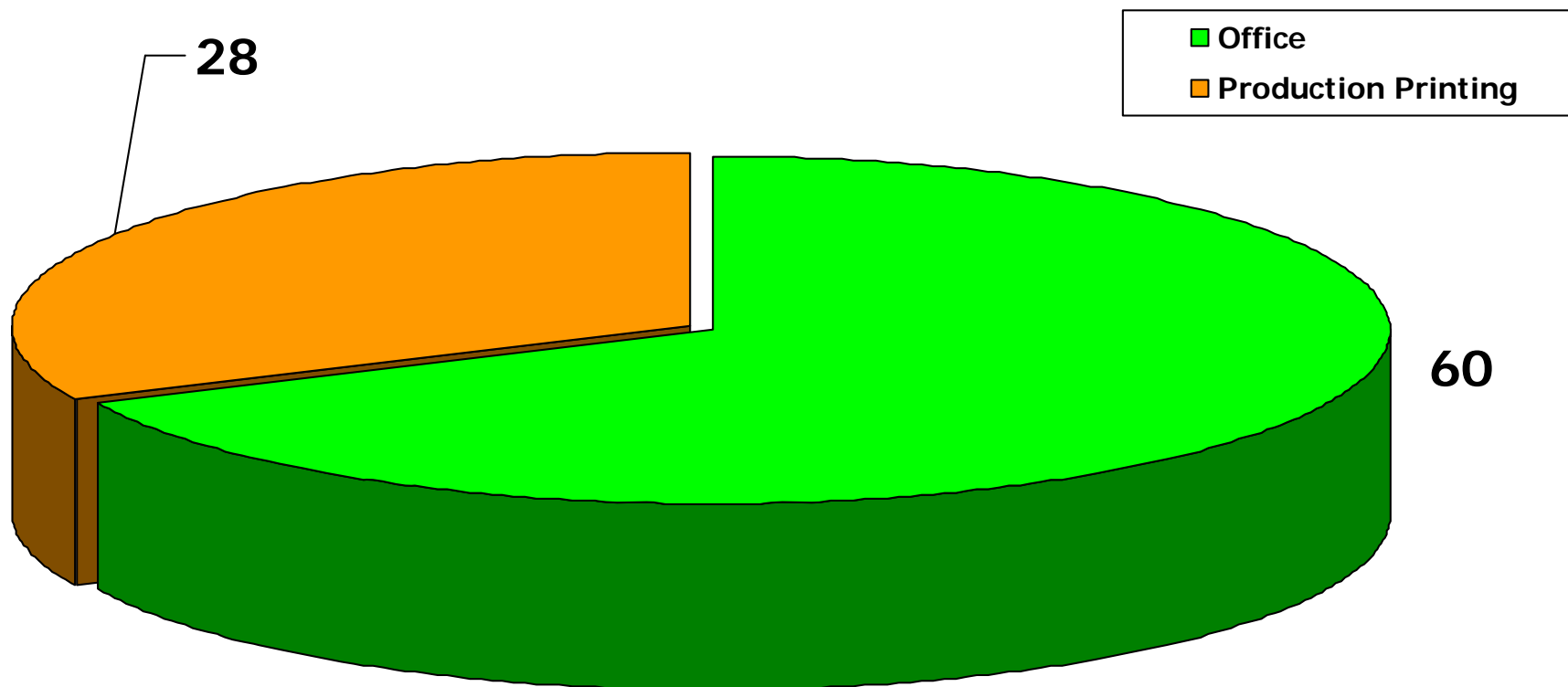
## Suddivisione pagine stampate in digitale in Europa

Totale pagine Stampate in Europa = 1.230 Miliardi



## Pagine stampate in digitale in Italia

Totale pagine in Italia = 88 Miliardi



# La Gestione documentale

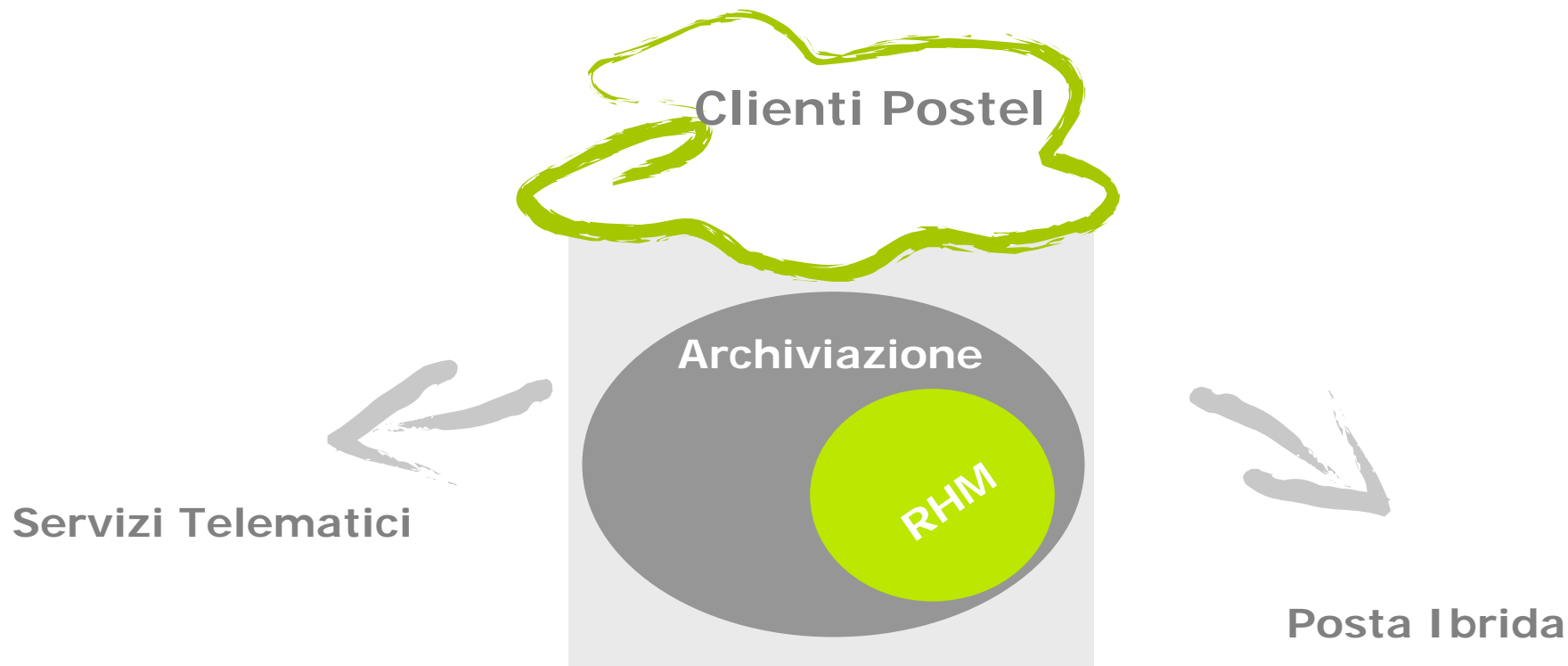
CSGD



## Cosa fa?

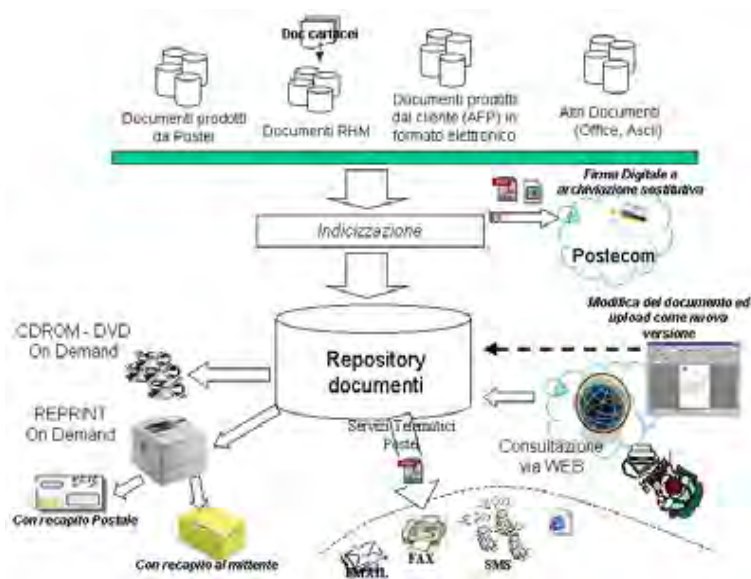
Consente di creare un archivio dei documenti che possono essere consultati in base a chiavi di ricerca predefinite all'interno di Cartelle Utente

I documenti possono essere archiviati mediante il servizio di Archiviazione elettronica ( che parte da un documento elettronico) e quello di Reverse Hybrid Mail ( che trasforma un documento cartaceo in un documento elettronico).





## I documenti archiviati



### Documenti prodotti da Postel

(Lotti @ , Lotti Quadricromia, Lotti non @ , Lotti AFP, Lotti PDF Printel)

### Documenti prodotti dal cliente

(Documenti AFP, Documenti PDF, Documenti "Office", Documenti "Ascii")

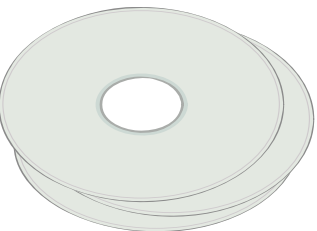
### Documenti prodotti dal servizio RHM

(Documenti TIF, Documenti JPEG, Documenti PDF)

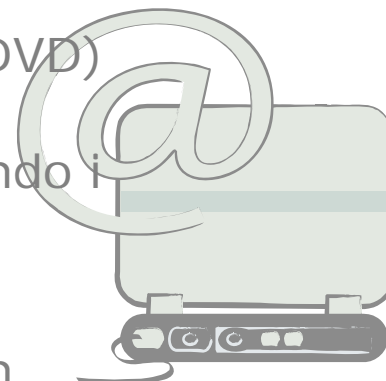
- Tutti i documenti archiviati vengono mantenuti all'interno di un sistema di storage,
- il cui accesso è consentito al cliente Postel tramite interfaccia WEB.
- Il cliente potrà consultare i documenti relativi a ciascuno dei suoi clienti nelle apposite Cartelle Utente

## I servizi accessori

Per ciascuno dei documenti archiviati Il cliente può richiedere:



- la masterizzazione dei documenti su supporto CD e/o DVD)
- l'invio dei documenti prescelti via fax o e-mail utilizzando i servizi telematici Postel.
- la ristampa di documenti ai fini di invio al mittente o a nuovo indirizzo oppure reinvio al destinatario finale (con corriere)



Tali servizi possono essere erogati in tre differenti modalità

- **Scheduled** : a cadenza fissa predefinita in fase di "adesione al servizio"
- **Batch** : inviando, tramite operazione di upload da web, un file contenente le richieste e gli identificativi dei documenti
- **On demand** : selezionando interattivamente i documenti e posizionandoli nel "carrello della spesa" (come per gli "acquisti on line")

## L'archiviazione dei documenti

### Archiviazione

Ricezione o produzione  
flusso elettronico

Conversione in formato PDF

Indicizzazione

Masterizzazione CD e/o  
consultazione WEB

*Quando vuoi trattare solo  
documentazione in formato  
elettronico*

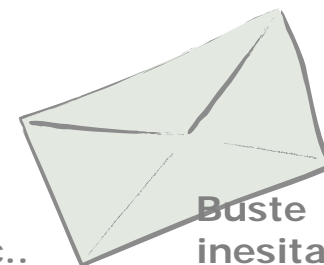
**Gruppo Posteitaliane**



Cartoline di ritorno



Questionari,  
Contratti ecc..



Buste  
inesitate

*Quando vuoi trattare solo  
documentazione cartacea*

### Reverse Hybrid Mail

Ricezione materiale cartaceo

Acquisizione immagine

Indicizzazione

Masterizzazione CD e/o  
consultazione WEB

Archiviazione fisica e/o  
Restituzione originale

