

Il Progetto DI' LUCCA

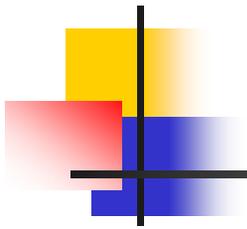
Per lo sviluppo dei servizi di *t-government*
sulla piattaforma digitale terrestre



Lodovico Poschi Meuron

Direttore Di Lucca Citytelevision

La Televisione Digitale Terrestre – Siena 5 dicembre 2005



Le tappe del progetto DI' LUCCA

- 23 maggio 2003 – Iniziativa di **Comune di Lucca** e **Cittàdigitali** per il progetto della *citytelevision*
- 25 giugno 2003 - **Home Shopping Europe Broadcasting** (oggi R.T.I. S.p.A.) accende nell'area di Lucca, Pisa e Livorno il MUX per il DVB-t, avendo ricevuto la prima abilitazione alle trasmissioni in tecnica digitale terrestre nell'ambito regionale
- 12 marzo 2004 - **Cittàdigitali** sigla con il **Comune di Lucca** l'Accordo di servizio per l'avvio della sperimentazione pubblica come da articolo 41, comma 7, Legge 3 del 2003

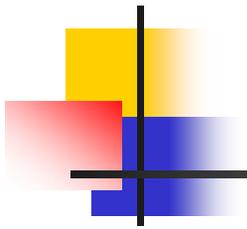
DI' LUCCA citytelevision



Sticker
orizzontale

Sticker
verticale

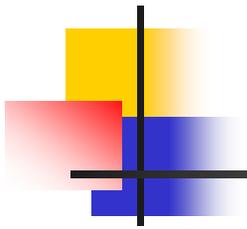
- Palinsesto orientato alle news, approfondimenti giornalistici, cultura, economia, spettacolo, promozione del territorio e realtà locali
- Le informazioni provenienti dalla P.A., Enti ed Associazioni sono elaborate da *Cittàdigitali*, gestite e predisposte mediante un server centrale.
- Nel format video, lo sticker verticale contiene informazioni e notizie dal Comune di Lucca, l'orizzontale è dedicato alle notizie di interesse ed utilità pubblica



ITINERA: al servizio dei turisti

- In collaborazione con Comune di Lucca ed il Consorzio Itinera è nato un format dedicato al turismo, una guida giornaliera con eventi, manifestazioni ed iniziative presenti nell'area di Lucca.
- Il format **Itinerando**, della durata di 30', viene trasmesso a partire dalle 7.30 e diffuso in italiano ed inglese. La programmazione pomeridiana è prevista dalle ore 18.30.
- Sono stati distribuiti STB ad hotel, alberghi ed alle altre strutture del territorio che possono così ricevere il format attraverso la citytelevision.

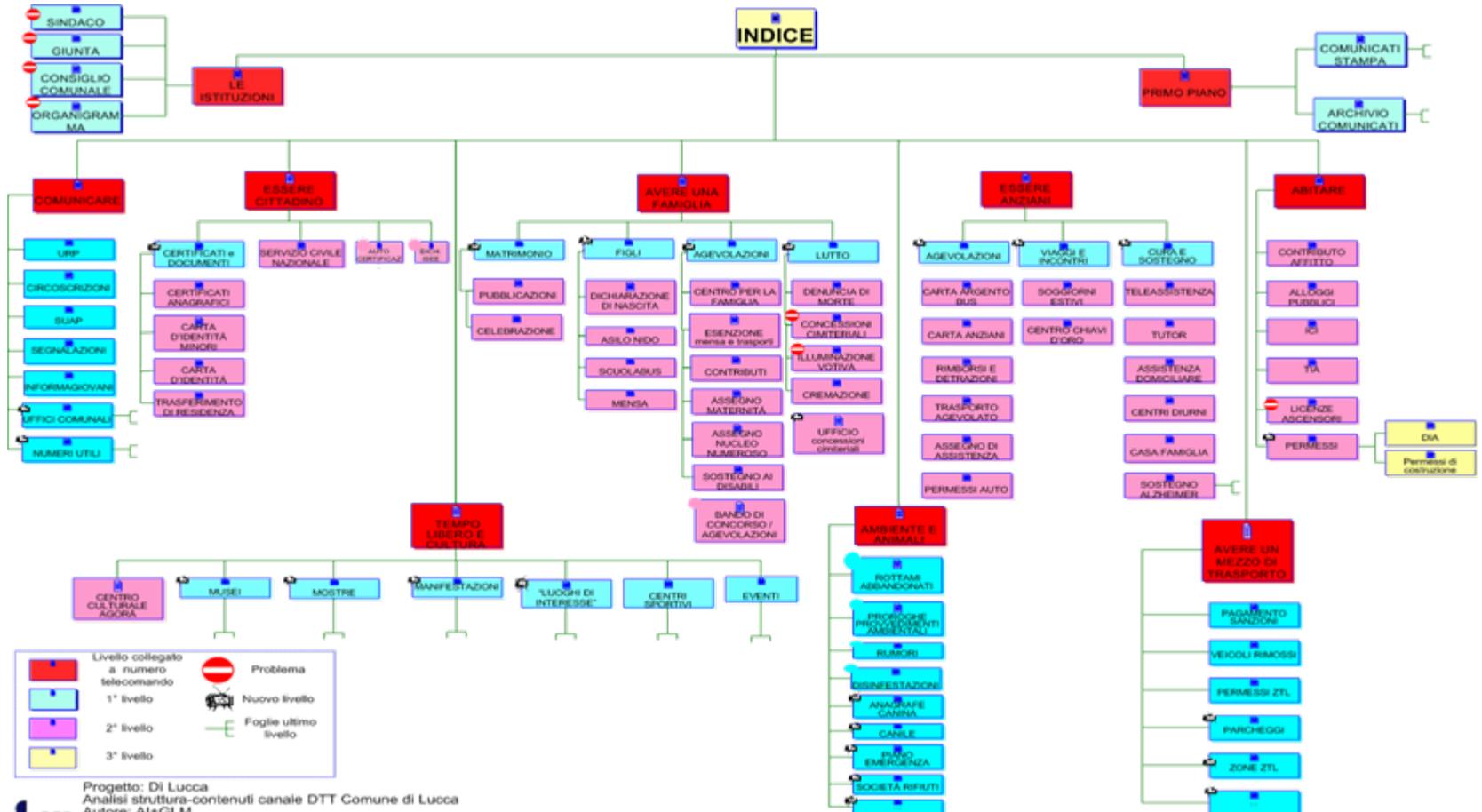




Il progetto DI' LUCCA

- Il risposta al bando CNIPA, il Comune di Lucca ha proposto un progetto, con il primo obiettivo di creare una piattaforma digitale su cui poter rendere utilizzabili i servizi erogati con la rete web.
- Con l'inizio dell'interattività i cittadini potranno utilizzare la televisione di casa per consultare banche dati ed avere informazioni di pubblica utilità

L'architettura del progetto



L'interattività on air

- Dal mese di giugno 2005, in occasione del Forum Europeo sulla televisione Digitale Terrestre tenutosi a Lucca, sono state attivate in forma sperimentale alcune applicazioni interattive con informazioni del Comune di Lucca

Comune di Lucca

Esci
Servizi Istituzionali
Servizi al Cittadino
Help

INFORMA GIOVANI
P. DEL GIGLIO
N° 17 LUCCA
DALL' LUNEDÌ
AL SABATO
11:00 - 13:00
16:00 - 20:00
VENERDÌ
POMERIGGIO
CHIUSO

CANTIERE ARENA ROCK 2005
28 MAGGIO
FORO BOARIO LUCCA
INFO: 0583.442.319 www.luccagiovane.it

Comune di Lucca

Comunicare
Essere cittadino
Avere una famiglia
Avere un figlio

Iscrizione
Tatuaggio
Variazioni

(CAMBIO RESIDENZA, DECESSO, SMARRIMENTO, VARIAZIONE PROPRIETA') Attenzione! Quando il proprietario del cane cambia residenza, quando il cane muore, viene smarrito o viene ceduto ad altro proprietario, deve essere effettuata la variazione sempre presso il Servizio Veterinario Azienda Sanitaria Firenze, Via dell'Antella 19, Ponte a Ema, tel. 055/2496.498. Salvo sopralluoghi o altri impegni extrasede.

esci istituzioni home help Servizi al cittadino

Decoder MHP sul territorio



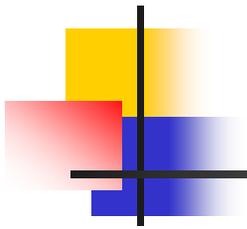
Nel Comune di Lucca sono presenti oltre **10.000 decoder interattivi** (29,2% delle famiglie sono in possesso di un STB).

Il Comune di Lucca, attraverso HSEB, ha distribuito gratuitamente oltre 300 decoder, grazie ai contributi ministeriali.

Oltre 800 decoder distribuiti da HSEB, con i contributi ministeriali. La consegna è stata effettuata ad personam con test operativo, informazioni e dettagli sulla tecnica digitale terrestre.

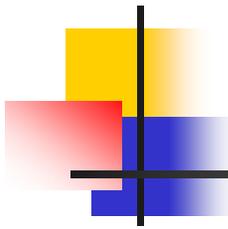
I **1.100 utenti** che hanno ricevuto il STB, hanno sottoscritto formalmente:

- ✓ l'adesione alla sperimentazione
- ✓ disponibilità a test tecnico-operativi per analisi di qualità, prove di usabilità e sul gradimento dell'offerta digitale.



Attività e tempi del Progetto

- Settembre 2005 **Progettazione** infrastrutture e servizi applicativi, setup centro servizi e infrastruttura broadcasting
- Ottobre 2005 **Sviluppo** applicazioni, test e validazione in laboratorio, progettazione degli strumenti di monitoraggio
- Dicembre 2005 **Avvio** ed esercizio del servizio e inizio monitoraggio
- Marzo 2006 **Risultati** del monitoraggio
- Giugno 2005-
Marzo 2006 **Eventi** e iniziative dirette ai cittadini per la promozione dei servizi

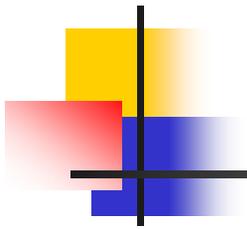


Monitoraggio Progetto DI' LUCCA

Il monitoraggio sarà effettuato a partire dal 5° mese e si protrarrà fino al termine del progetto.

Il monitoraggio sarà condotto attraverso due fasi distinte:

- a) Interviste periodiche a 500 soggetti scelti a campione tra gli utenti beneficiari (1100) e tra quanti hanno fornito la propria disponibilità, tra i 2.100 STB acquistati attraverso *Canale d*, per valutare la percezione soggettiva della qualità dei servizi.
- b) Attività di monitoraggio automatico basata sull'analisi dei log dell'applicazione



Obiettivi del Progetto DI' LUCCA

- a) Fornitura di servizi di e-government sulla piattaforma digitale terrestre;
- b) Verifica dell'efficacia delle soluzioni e dei servizi offerti;
- c) Verifica tecnologica dell'architettura in progetto, della flessibilità del sistema e del modello organizzativo;
- d) Induzione su scala locale di competenze tecnologiche per consolidare la possibilità di sviluppo di soluzioni e applicazioni sulla piattaforma DTT.