

■ L'arte e la cultura dell'impresa

ciscoexpo

2005



Architetture di IP Communications

Antonio Lombardi

Systems Engineer

Technology&Consulting Team

Luca Pellegrini

Systems Engineer

Technology&Consulting Team



Agenda

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

L'evoluzione del Centralino

**IP Communications :
Definizione e Architetture**

**Un nuovo modo integrato di
comunicare**

**Dal vecchio al nuovo con
continuità di servizi**



La visione tecnologica Cisco a 3-5 anni

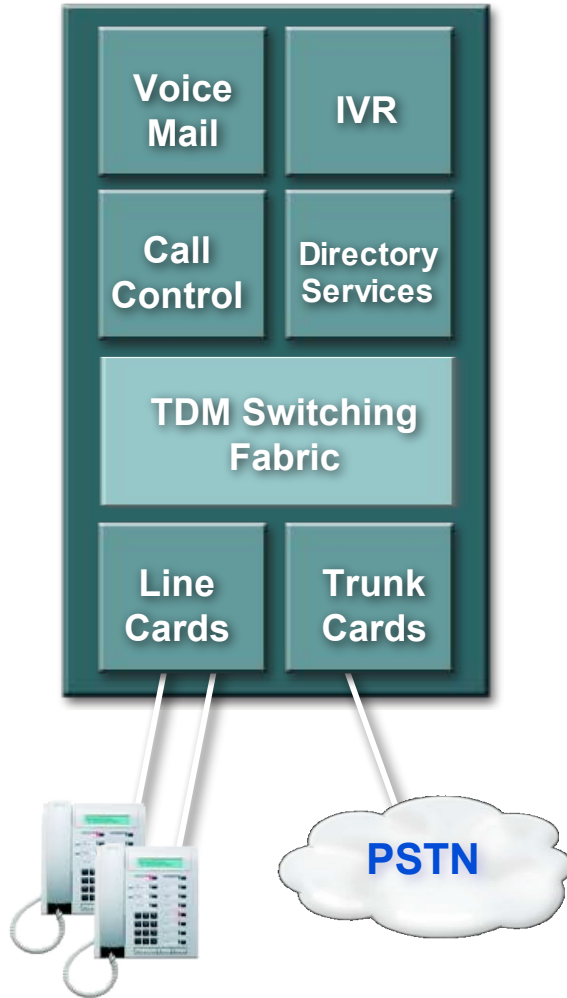
Intelligent Information Network: un approccio globale

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



Una metamorfosi forzata : Dal Centralino Digitale al Centralino 'con la scheda IP'

Centralino Digitale



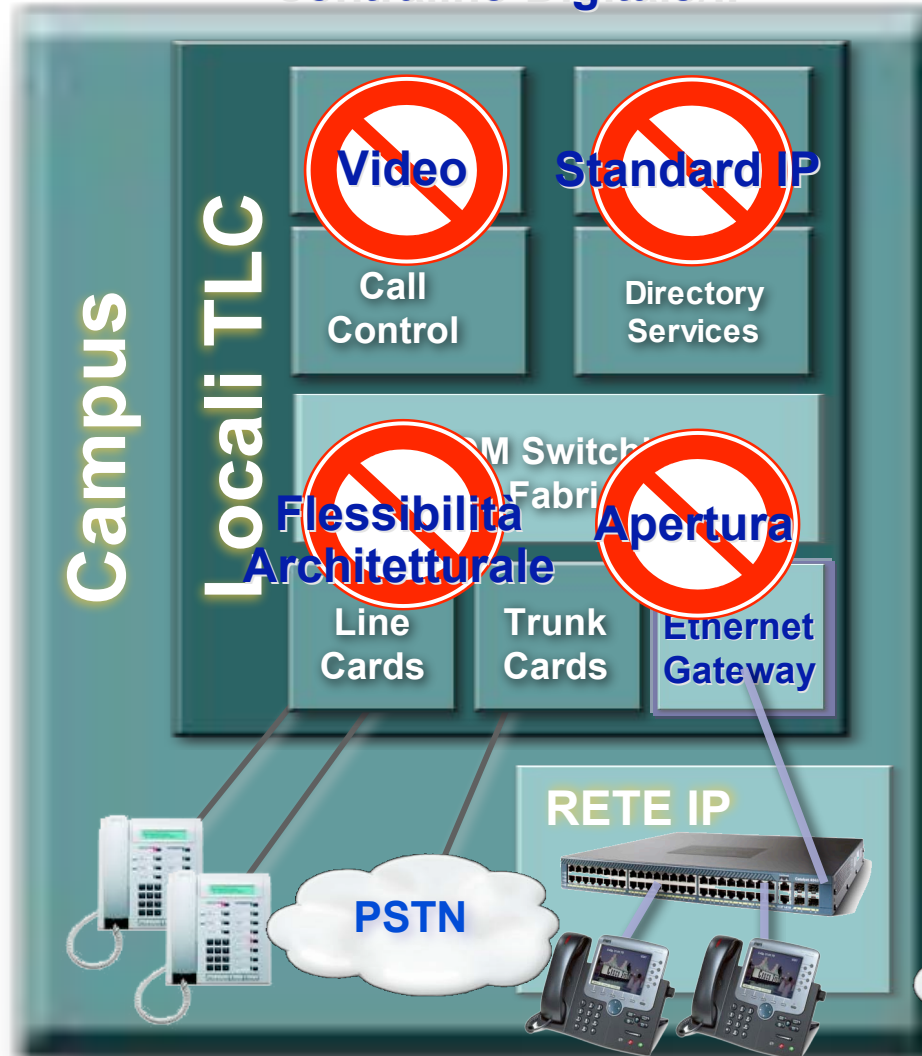
Centralino Digitale/IP



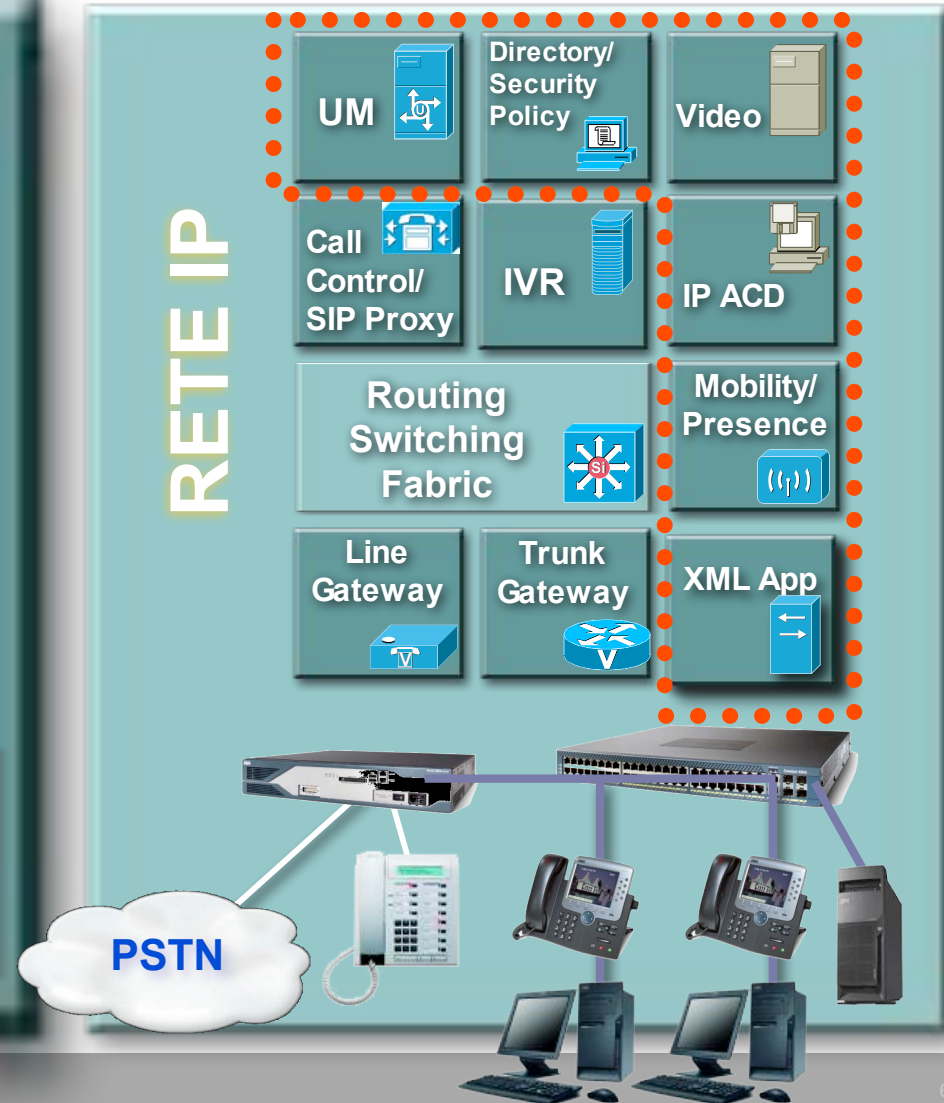
Fine della Storia.

Cisco IP Communications: Un Nuovo Sistema di Comunicazione

Centralino Digitale/IP



Sistema di Comunicazione IP



Agenda

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

L'evoluzione del Centralino

**IP Communications :
Definizione e Architetture**

**Un nuovo modo integrato di
comunicare**

**Dal vecchio al nuovo con
continuità di servizi**



Anatomia di un Centralino IP: Le Quattro Strutture Portanti

Entità Logiche Fondamentali

Segnalazione e Controllo

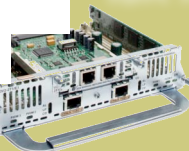


Call Manager

Call Manager Express
su ISR Router



Interfacce
Voce su
ISR Router



Convertitori
Analogico-Digitale (TDM/IP)

Meccanismi di sopravvivenza

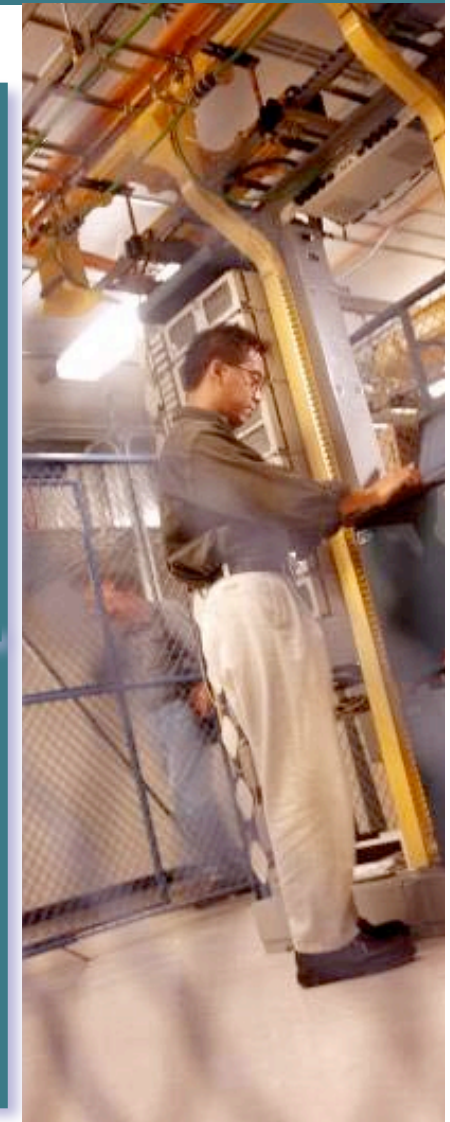
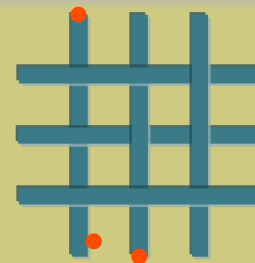


SRST su
ISR Router

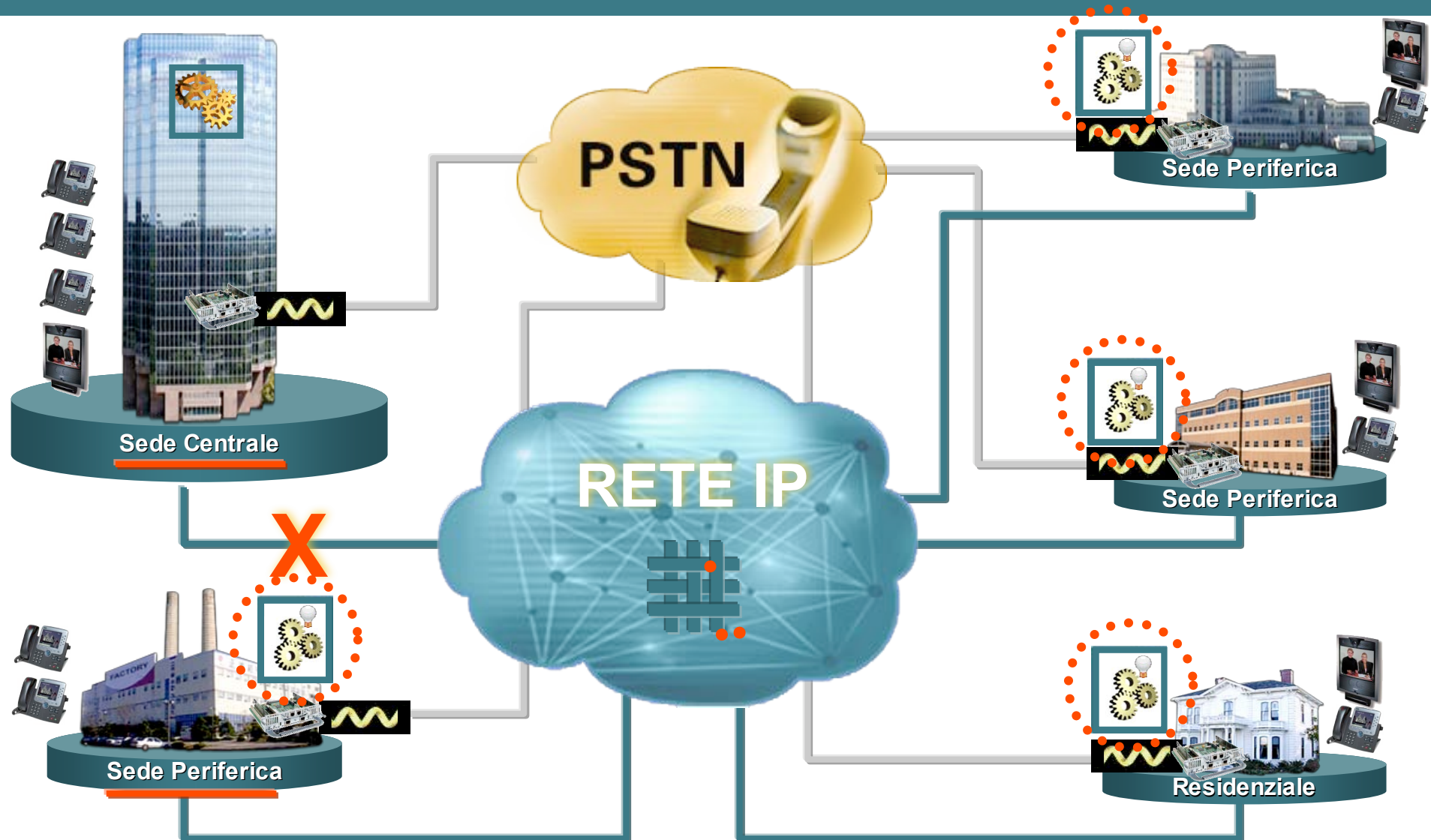


Catalyst Switch
e Cisco Router

Instradamento IP

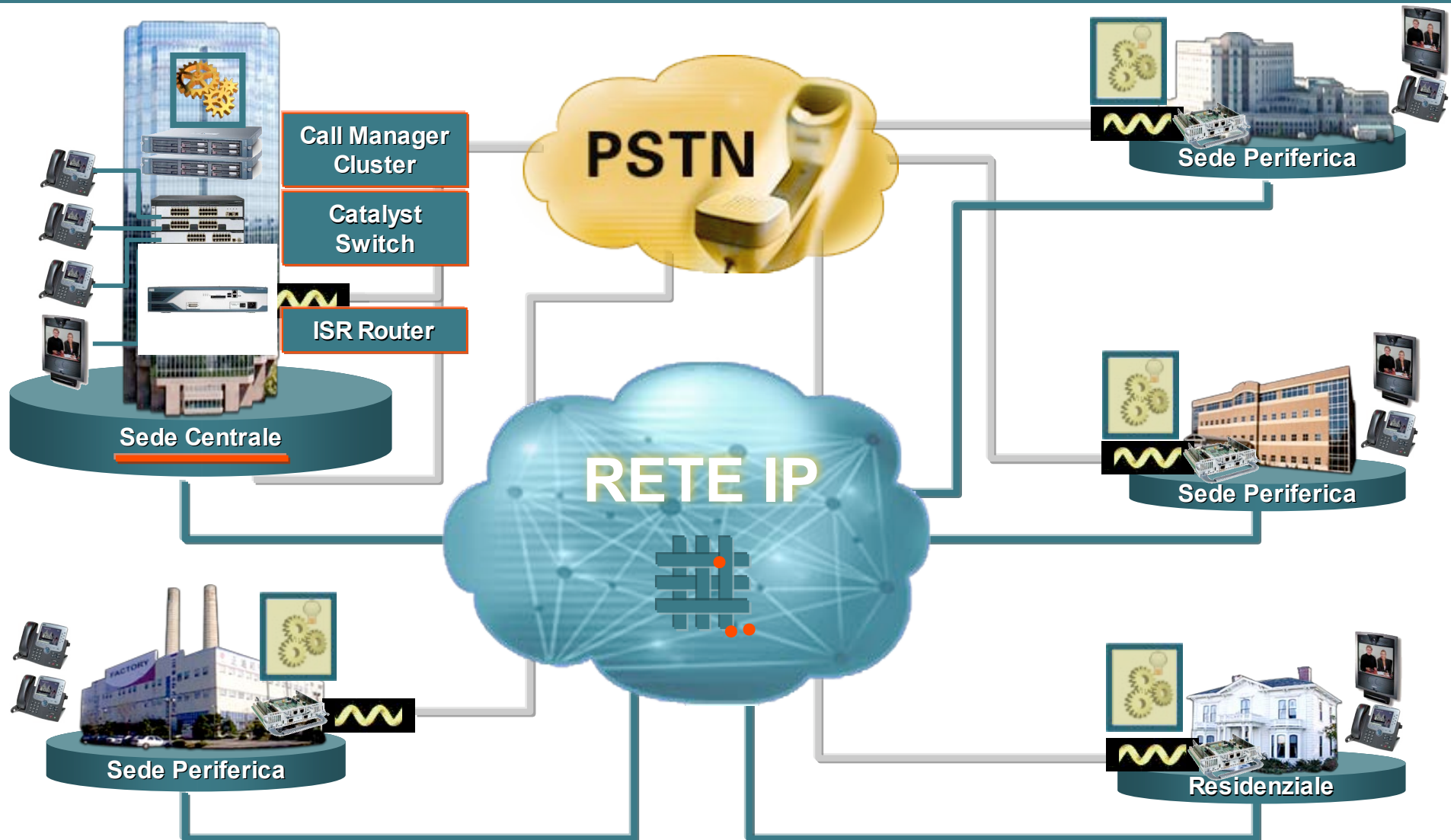


I Quattro Meccanismi in Funzione: Le Basi di un Sistema di Comunicazione IP



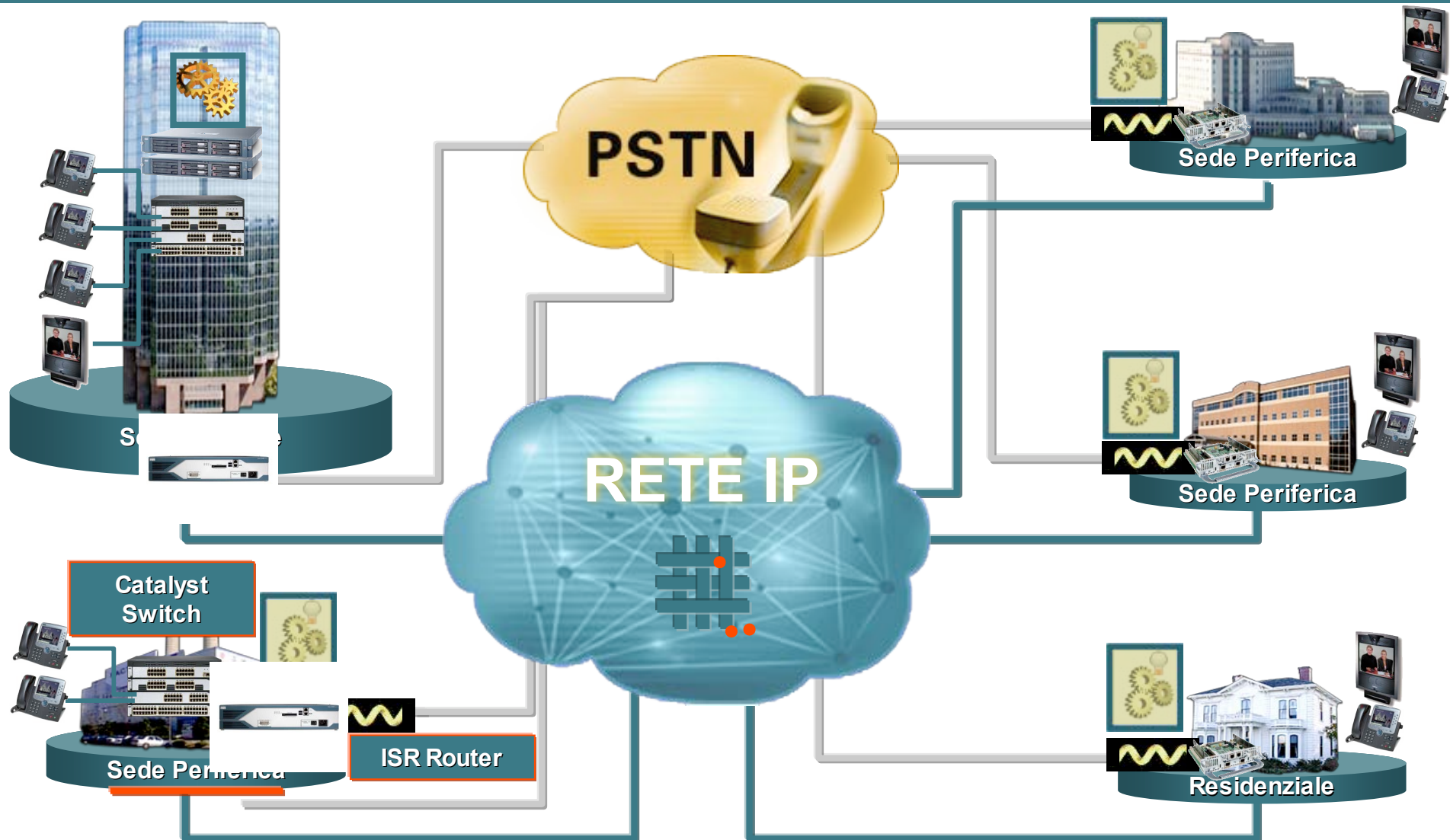
Cisco IP Communications: La Telefonia è nella Rete

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



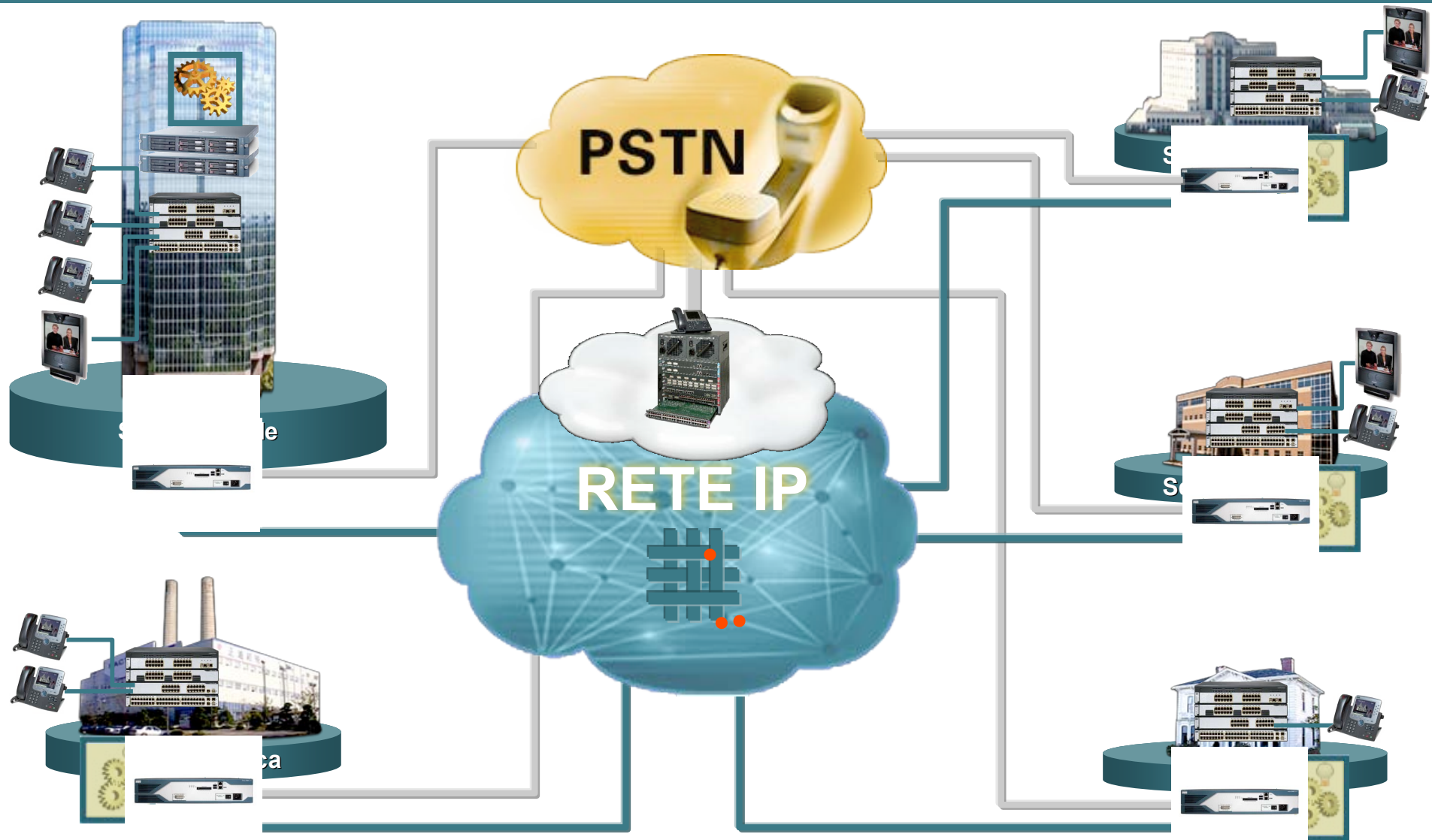
Cisco IP Communications: La Telefonia è nella Rete

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

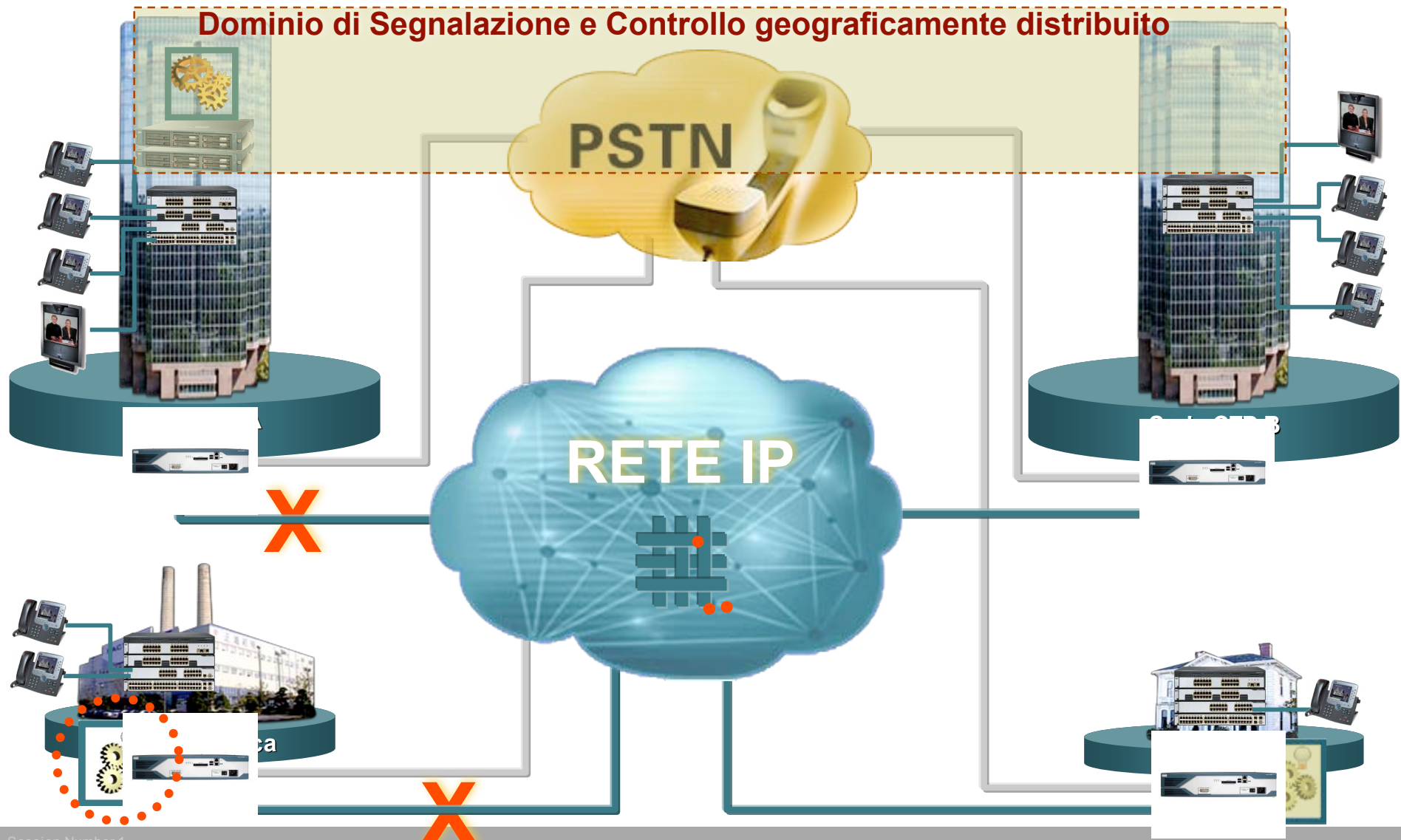


Cisco IP Communications: La Telefonia Eredita la Flessibilità della Rete

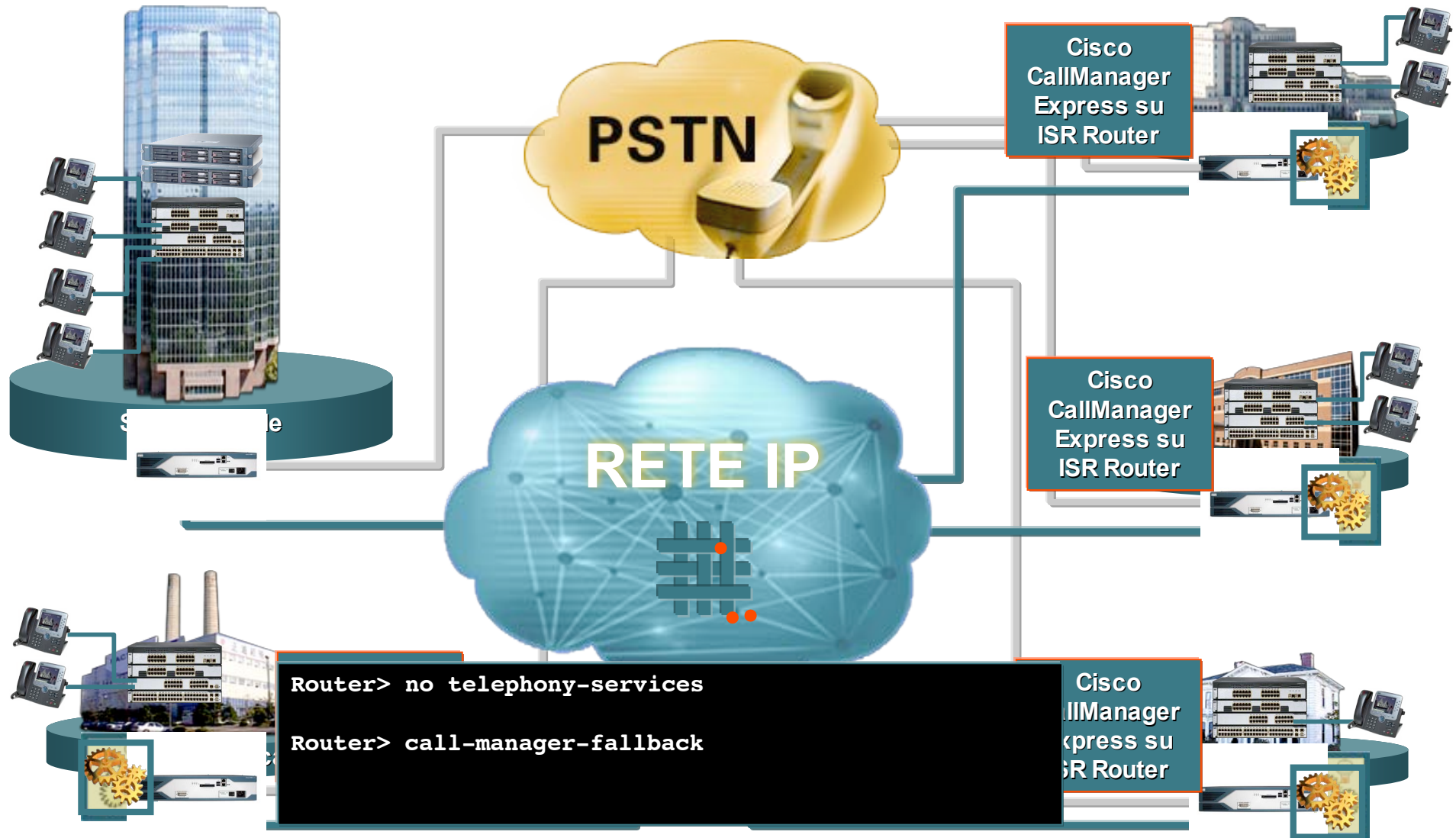
L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



La Virtualizzazione di un cluster: dov'è il Centralino?

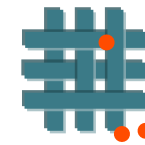
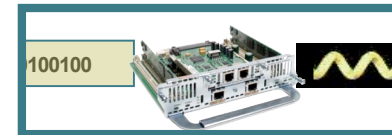


Ancora sulla Virtualizzazione: da architettura distribuita a centralizzata in un click



Le Quattro Strutture Portanti Entrano nella Rete

Disponibili su più soluzioni e famiglie di prodotti



	Centro di Segnalazione e Controllo	Meccanismi di sopravvivenza e ridondanza	Convertitori IP/TDM	Instradamento IP
Server	Cisco CallManager ✓	Cisco CallManager ✓		
ISR Router	Cisco CallManager Express ✓	Cisco SRST ✓	Cisco Voice Gateway ✓	Cisco ISR Router & Switch NM ✓
Catalyst Switch		Cisco SRST ✓	Cisco Voice Gateway ✓	Cisco Catalyst Switch ✓

Agenda

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

L'evoluzione del Centralino

**IP Communications :
Definizione e Architetture**

**Un nuovo modo integrato di
comunicare**

**Dal vecchio al nuovo con
continuità di servizi**



Cisco IP Communications - MeetingPlace: Riunioni Virtuali e Condivisione applicativa

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

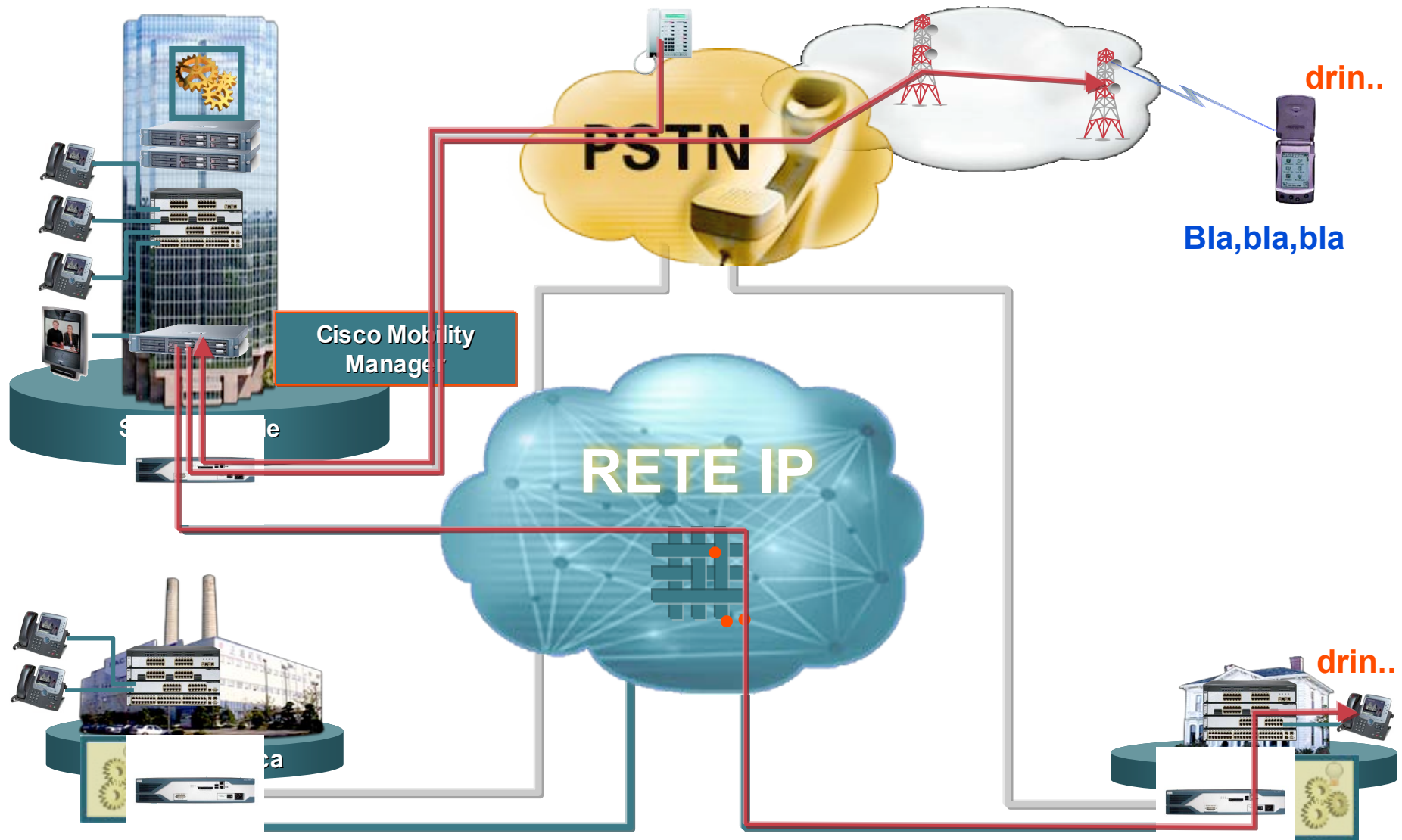
The central screen displays the Cisco MeetingPlace Meeting Console interface. It includes a meeting ID (24726), sharing information (Mario DeLeon), and a list of participants. A pie chart shows the headcount by region: North (609), West (300), and East (333). A table below the chart provides a detailed breakdown of the headcount by region.

Region	Headcount
North	609
West	300
East	333

Surrounding the central screen are various Cisco hardware components, including IP phones, servers, and network equipment, illustrating the infrastructure supporting the virtual meeting. A stylized globe is visible in the background.

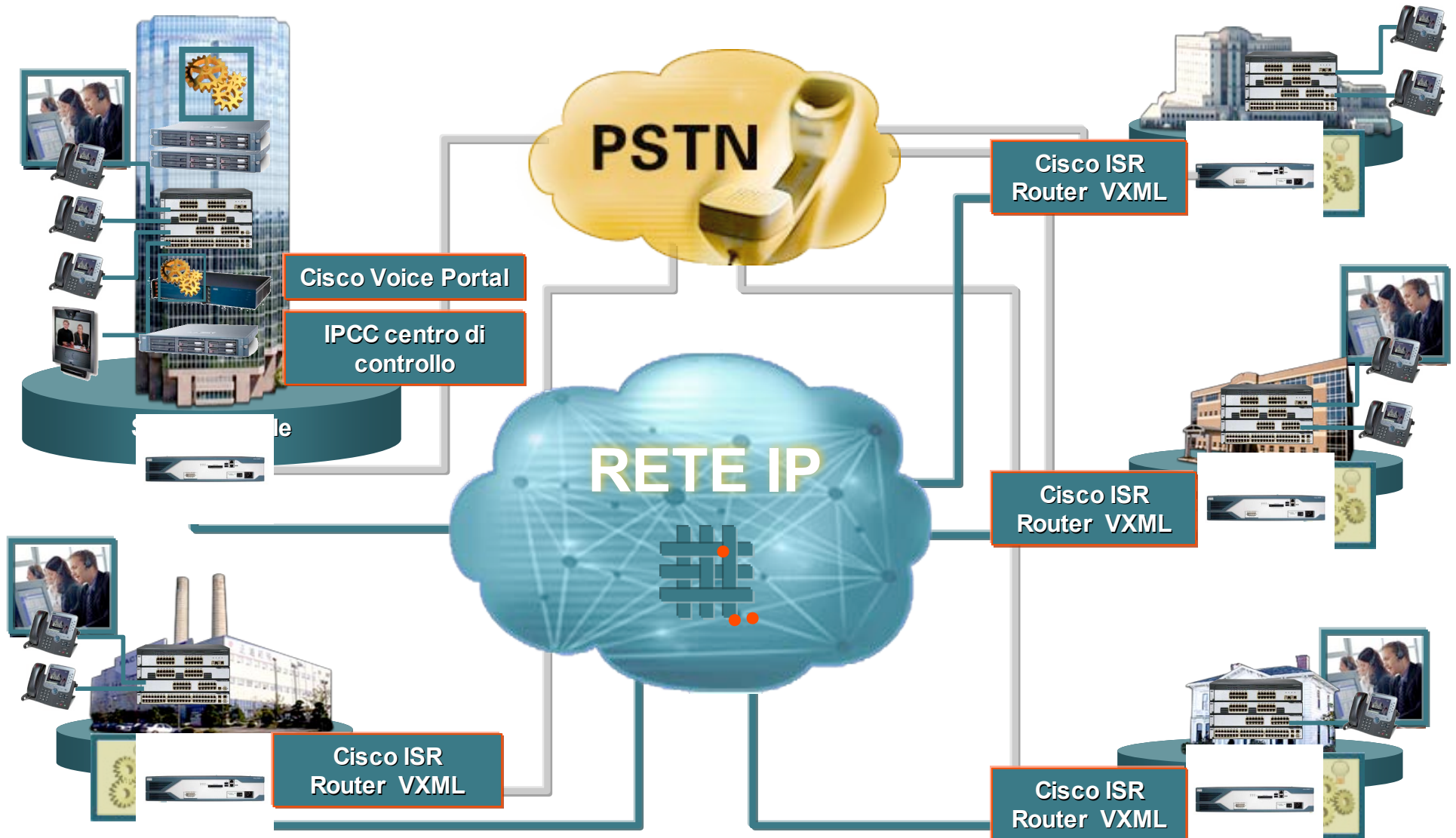
Cisco IP Communications – Mobility Manager: Un unico numero per più terminali

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



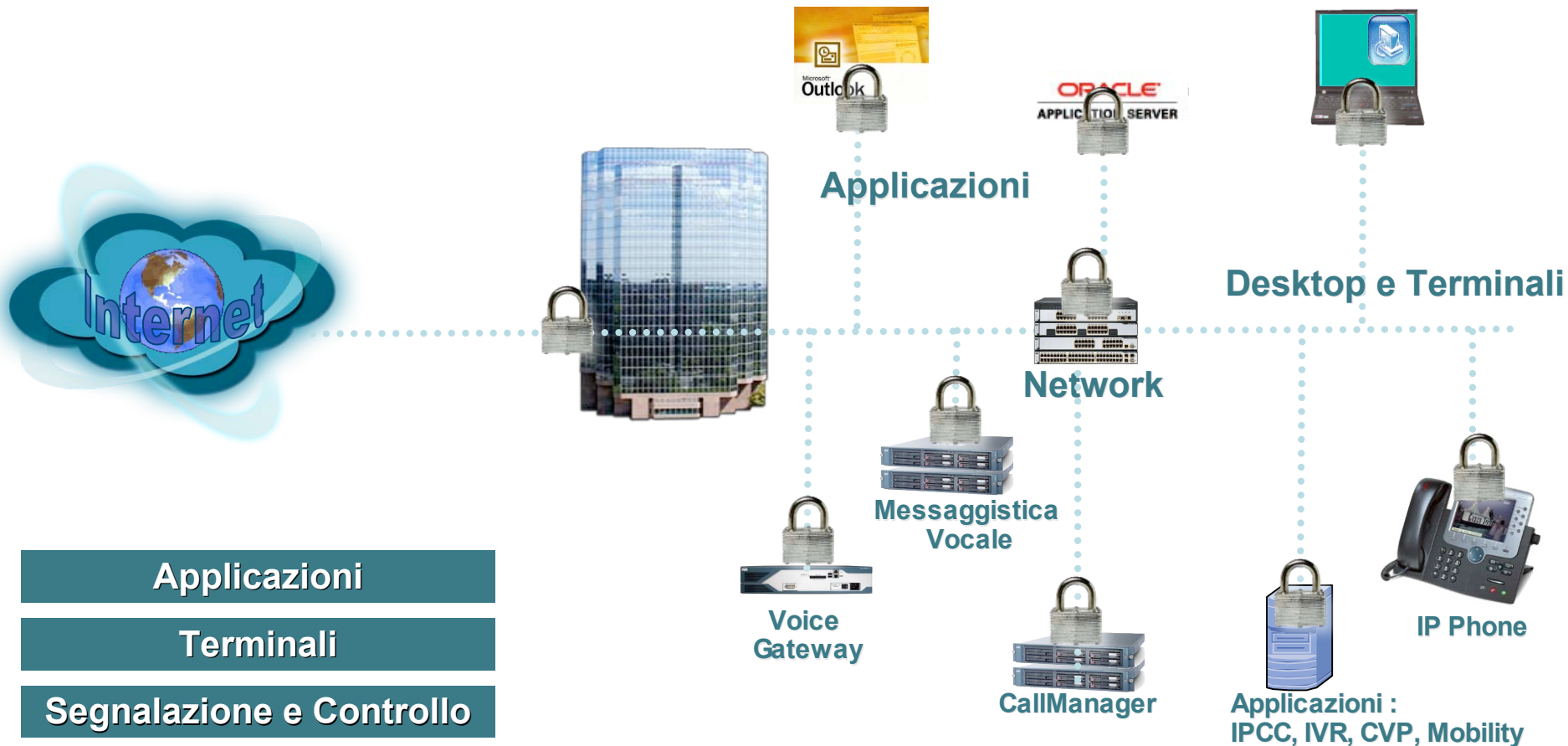
Cisco IP Communications - IPCC e CVP: La Virtualizzazione del Call Center

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



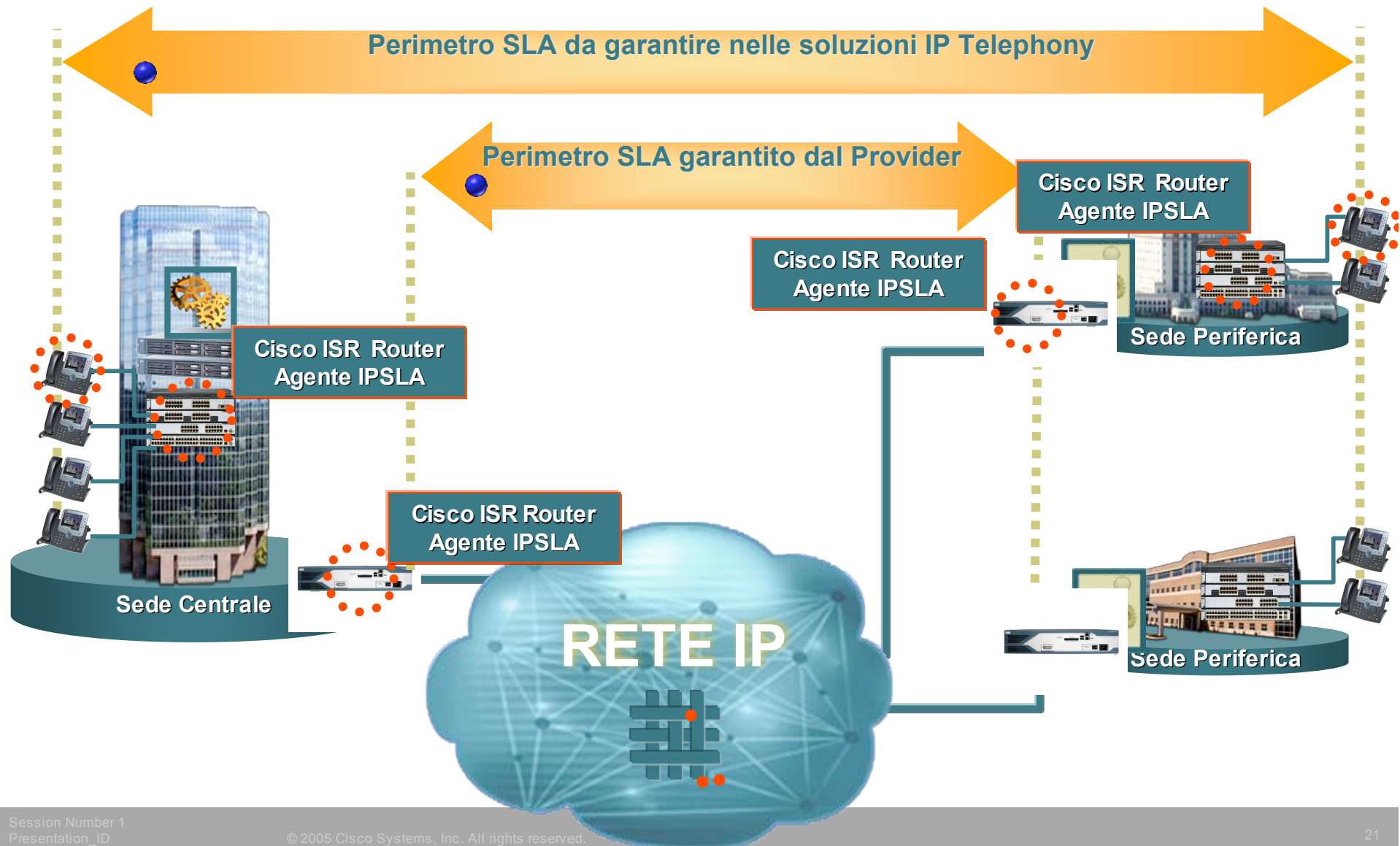
Cisco IP Communications: La Sicurezza è nella Rete

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



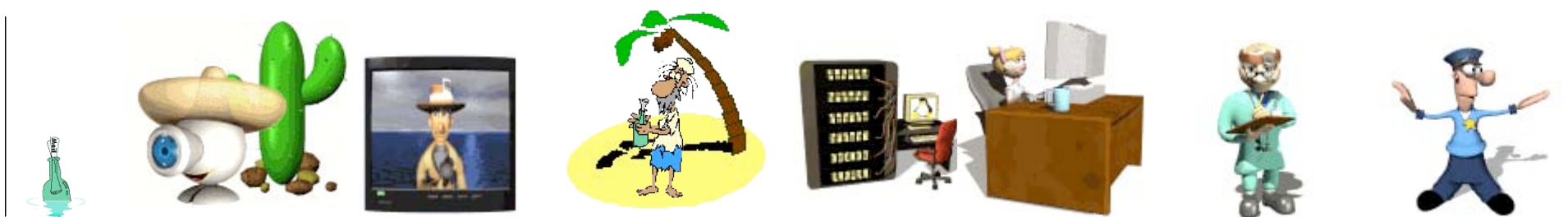
Cisco IP Communications - Controllo e Gestione: Proattività come strategia per il rispetto degli SLA

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



Le Applicazioni Sono Nella Rete

Disponibili su più soluzioni e famiglie di prodotti



	Video Comunicazione	Rich Media	Casella Voce e Messaggistica Unificata	ACD/IVR	IP Call Center	IPSLA Controllo e Gestione	Sicurezza, Cifratura e VPN
Server HW	Cisco CallManager MeetingPlace	Cisco CallManager MeetingPlace	Cisco Unity VM e UM	Cisco CallManager, IPIVR, IPCC Express	IPCC Enterprise, IPIVR, IPCC Express	Cisco CallManager CiscoWorks IPC Manager	CallManager Cisco Secure ACS
ISR Router	Cisco ISR	Cisco ISR	Cisco Unity Express	Cisco ISR TCL, VXML CVP	Cisco ISR VXML CVP	Cisco ISR IPSLA e SNMP	Cisco ISR IOS Firewall, IDS e VPN
Catalyst Switch	Cisco Catalyst	Cisco Catalyst				Cisco ISR IPSLA e SNMP	Cisco ISR IOS Firewall, IDS e VPN

Agenda

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

L'evoluzione del Centralino

**IP Communications :
Definizione e Architetture**

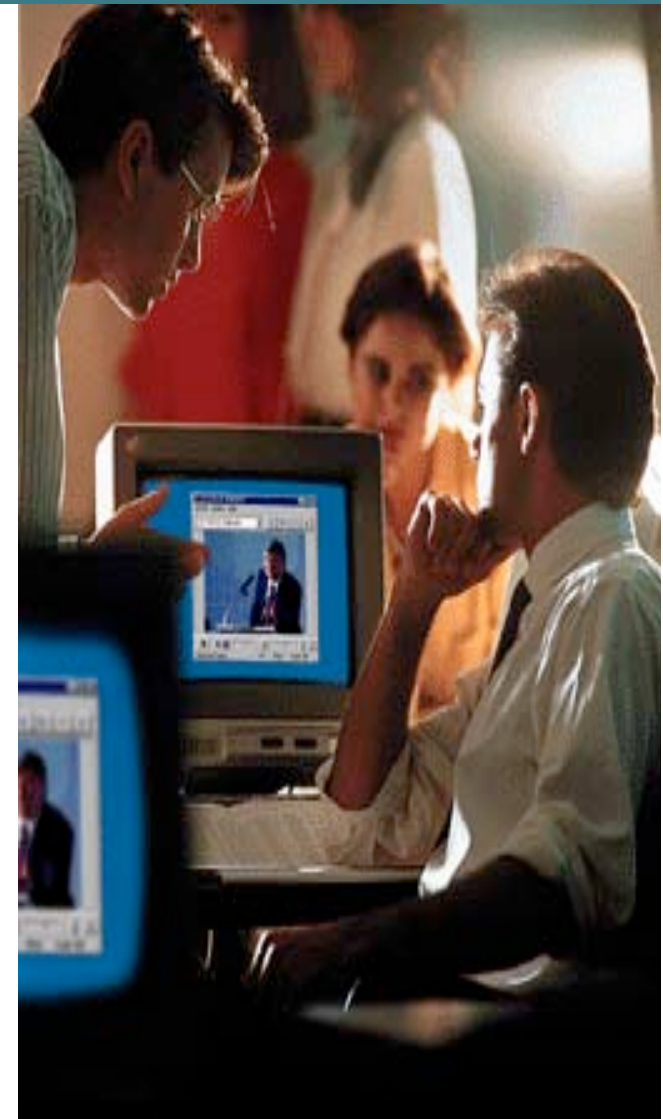
**Un nuovo modo integrato di
comunicare**

**Dal vecchio al nuovo con
continuità di servizi**



Dal Vecchio al Nuovo: Salvaguardia degli Investimenti

- **Compatibilità e integrazione con il pre-esistente**
 - ISDN
 - Q.SIG
 - Analogico
- **Interoperabilità con l'attuale**
 - SIP
 - H.323
 - MGCP
 - H.323 Annex M1
- **Integrazione e compatibilità con le nuove applicazioni (basate su SIP)**



Dalla Telefonia al Sistema Integrato di Comunicazione IP

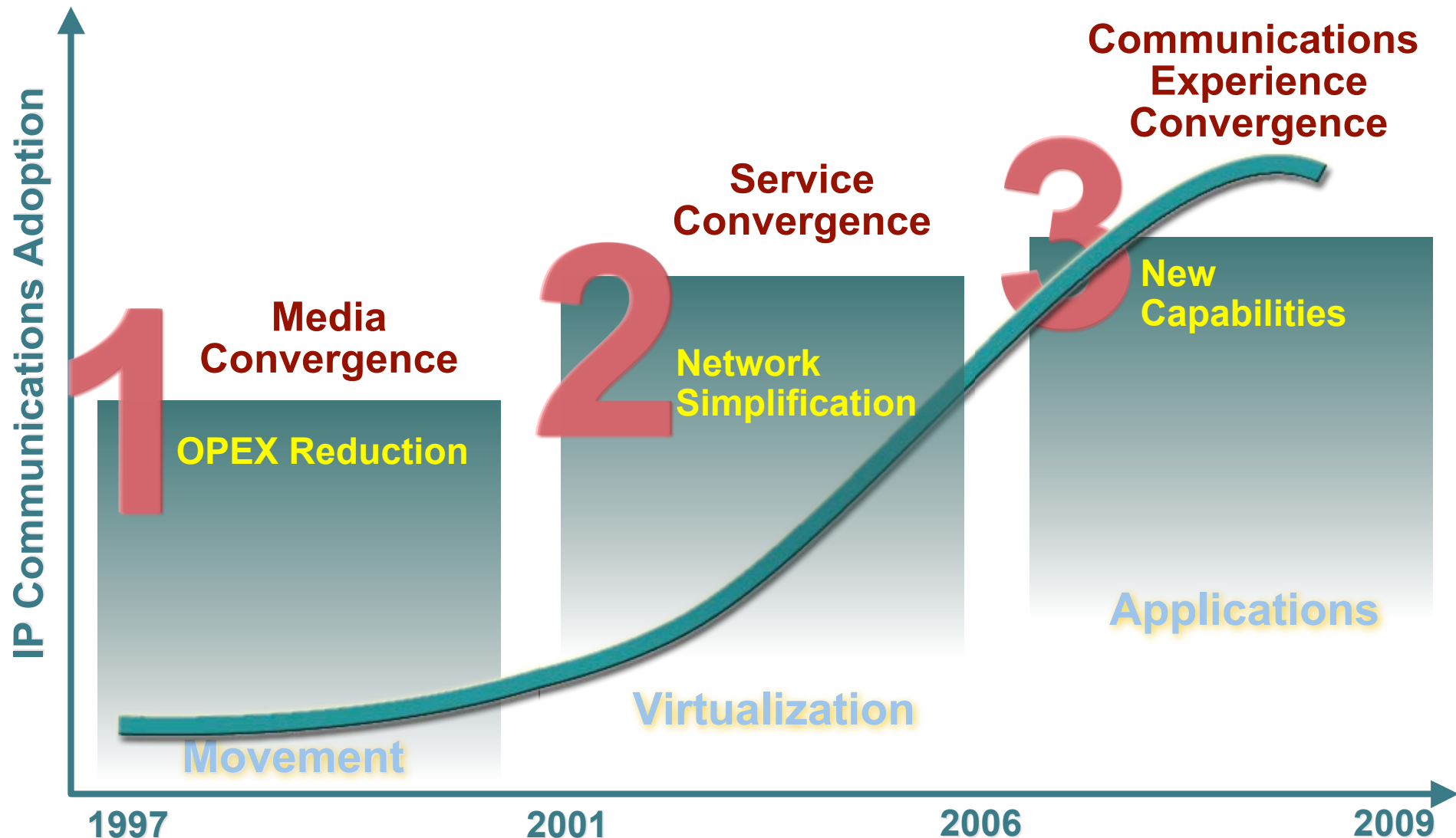
L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



	Ieri ISDN-Q.SIG	Oggi... SIP-H.323-MGCP-SCCP	...Inoltre Integrazione Applicativi (Presence, Integr. Reti Mobili, etc.)
Terminali Cisco	ATA, VG248, VG224, ISR Analog Voice Interface Card	Cisco IP Phone 7902,7905,7912,7940 ,7941,7960,7961,797 0,7971,7920	Cisco Video Terminali (CVTA/7985)
CallManager	MGCP (Analogico, ISDN e Q.SIG)	SIP, H.323, MGCP e SCCP	Cisco Mobility Manager
Convertitori IP/TDM ISR/Catalyst Switch	SIP, H.323, MGCP e SCCP (Analogico, ISDN, Q.931 e Q.SIG)	SIP, H.323, MGCP e SCCP	Cisco Mobility Manager

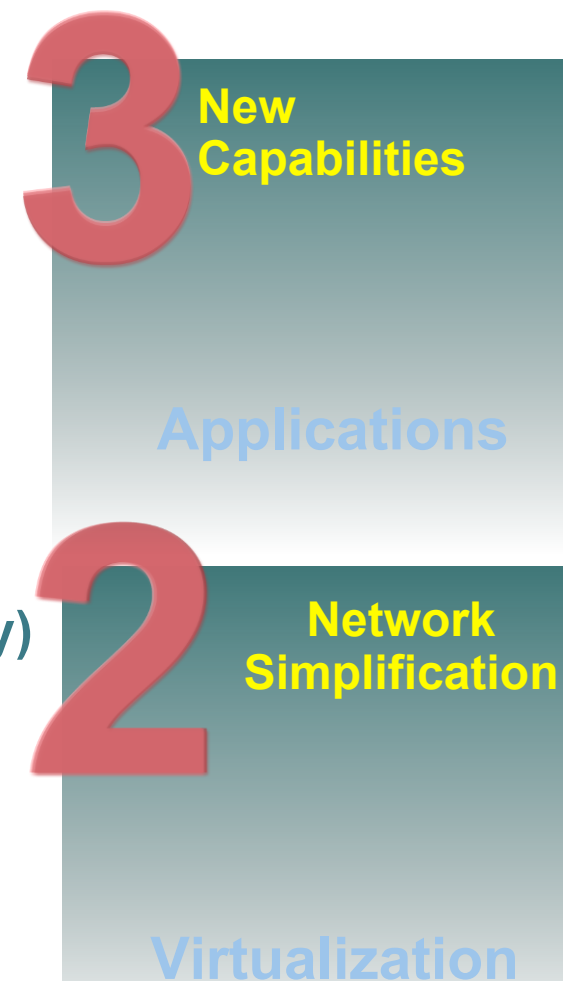
Cisco IP Communications: La Nuova Definizione di 'Comunicazione' in un *Intelligent Information Network*

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



Le Applicazioni e i Servizi Entrano nella Rete

- Virtualizzazione del Centro di Segnalazione e Controllo (Call Processing)
- Virtualizzazione dei servizi telefonici :
 - Musica su attesa (ISR)
 - Sistemi di conferenza (ISR)
 - IVR (CVP)
 - IPCC
- Virtualizzazione sistemi di Messaggistica (Unity)
- Virtualizzazione della sicurezza (ISR, Catalyst, CCM, Unity, Terminali)
- Virtualizzazione Controllo/SLA (ISR, Catalyst, CCM, Unity)



Ricapitolando :

L'evoluzione del Centralino

IP Communications :
Definizione e Architetture

Un nuovo modo integrato di
comunicare

Dal vecchio al nuovo con
continuità di servizi

Il Nuovo Sistema di Comunicazione IP di Cisco

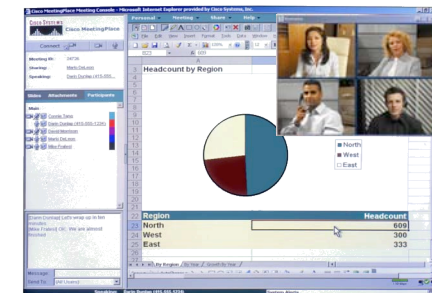


Entità Logiche Fondamentali



- Soluzioni centralizzate
- Soluzioni distribuite
- Soluzioni miste

- Cisco MeetingPlace
- Cisco Mobility Manager
- Cisco IPCC e CVP



	Ieri ISDN - O.SIG	Oggi SIP - H.323 - MGCP - SCCP	Adesso Integrazione Applicativi (Presence, Integr. Res. Mobili, etc.)
Terminali Cisco	ATA, VG249-VG224, ISR Analog Voice Interface Card	Cisco IP Phone, 7902, 7905, 7912, 7940, 7941, 7980, 7961, 7970, 7971, 7920	Cisco Video Terminali (CVT-A, 7985)
CallManager	MGCP (Analogico, ISDN, O.SIG)	SIP, H.323, MGCP e SGCP	Cisco Mobility Manager
Convertitori IP/TDM ISR/Catalyst Switch	SIP, H.323, MGCP e SCCP (Analogico, ISDN, O.SIG e O.SIG)	SIP, H.323, MGCP e SGCP	Cisco Mobility Manager

Investimenti graduali per un "Intelligent Information Network"

Q and A





poweredbycisco.
networkers
2005

Join us in Cannes
12-15 December 2005

building the intelligent
information network



Session Number
Presentation_ID © 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.