



IBM GLOBAL SERVICES

IP COMMUNICATION: la trasformazione del modello di comunicazione

Gennaro Panagia
Networking Services Leader



Agenda

- **Innovazione Tecnologica e sfide di mercato**
- **Il modello di trasformazione proposto da IBM**
- **La Value Proposition IBM per l'IP Communication**

L'Innovazione Tecnologica guida l'evoluzione del mercato della comunicazione



Quando la convergenza tecnologica si configura come opportunità sia per gli operatori che per il mercato

Il VoIP si candida a diventare il più potente mezzo di comunicazione multimediale*

Crescita e differenziazione



Disponibilità di nuovi servizi

- Adeguamento del costo (**profittabilità/risparmio**)
- Semplificazione degli accessi (**produttività**)
- Accessibilità ovunque (**flessibilità**)
- Ampliamento del contenuto (**qualità**)

*La Repubblica Affari&Finanza del 5 Settembre 2005

La sfida è rendere i servizi all'utente indipendenti dalla tecnologia

Utente finale
eterogeneità di reti, strumenti di accesso e contenuti

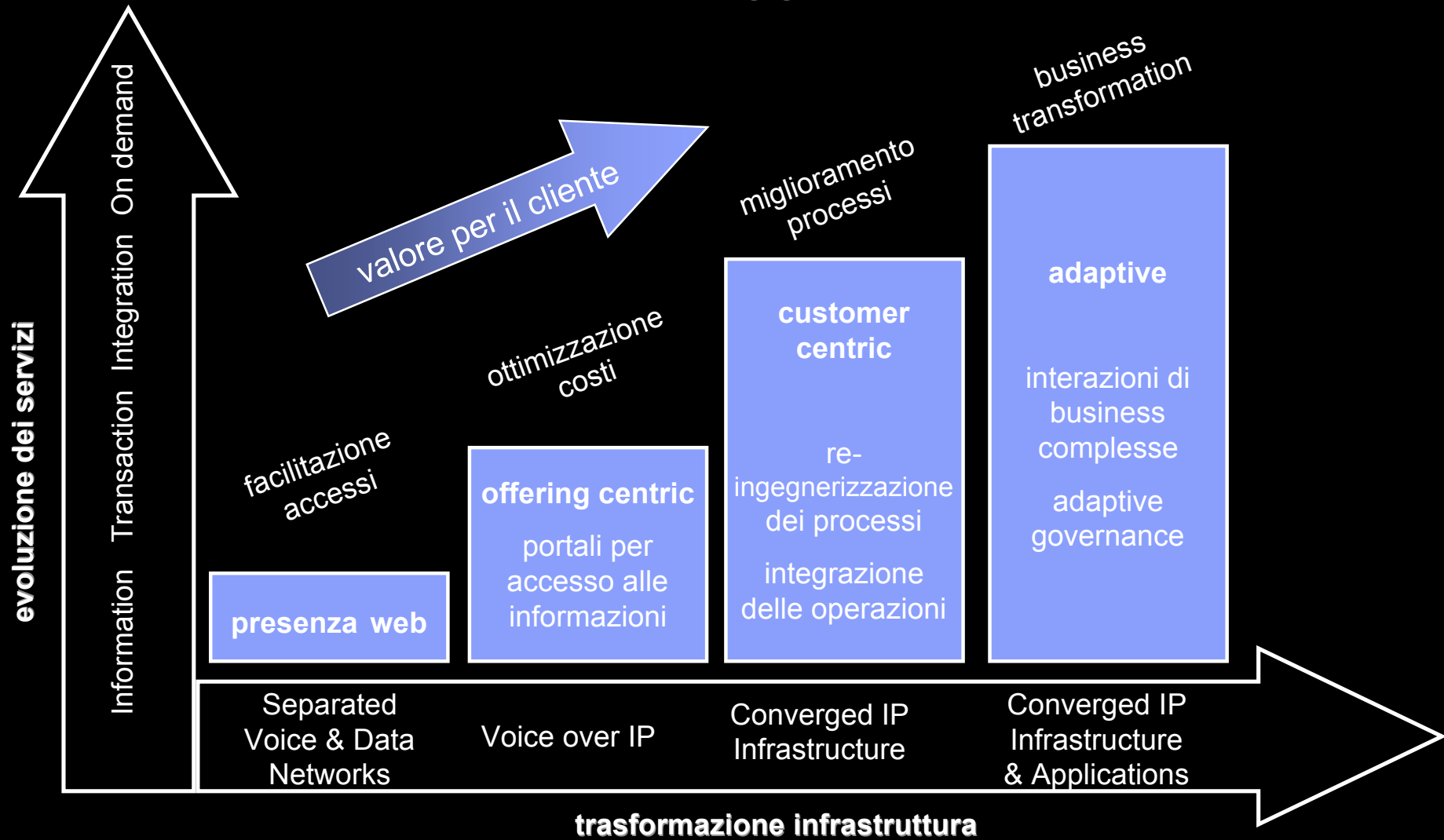
Azienda
deve gestire l'efficienza ed efficacia del servizio e il rischio della insoddisfazione dell'utente

integrare per semplificare

Agenda

- Innovazione Tecnologica e sfide di mercato
- **Il modello di trasformazione proposto da IBM**
- La Value Proposition IBM per l'IP Communication

La rete è l'elemento di convergenza: ieri ne avevamo accesso, oggi ne facciamo parte



Il nuovo modello di comunicazione è On Demand: aggrega contenuti eterogenei ed è distribuito pervasivamente



L'azienda "On Demand" organizza i propri processi:

- integrando l'intera value system (partner, fornitori, clienti)
- rispondendo velocemente alle opportunità del mercato e reagendo alle minacce

Finalmente anche la voce è un'applicazione on demand.

Agenda

- Innovazione Tecnologica e sfide di mercato
- Il modello di trasformazione proposto da IBM
- **La Value Proposition IBM per l'IP Communication**

Interoperabilità e servizi indipendenti dalla tecnologia

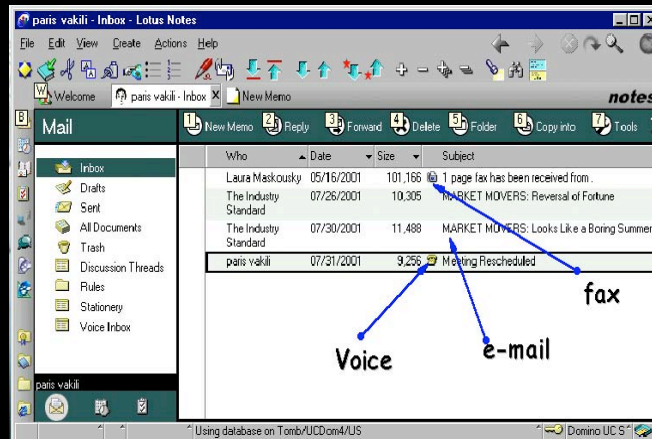
Protocollo SIP:

- integrazione
- flessibilità
- evoluzione

= mobilità e produttività individuale



You read an urgent email and send a voice answer attached in an email



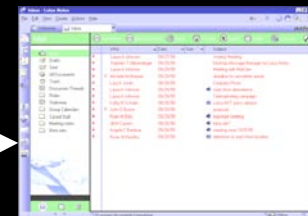
Listen to the messages attached in the mail and.....



click and call the sender at the office



Busy at work



Send an e-mail

Integrazione e applicazioni convergenti per la creazione di ambienti di Collaboration

Conferencing

Remote Help Desk

Instant Messaging

Skills and Learning

- Global Campus
- Americas Product Management Guide

Team Tools

- Sametime meetings
- Sametime Connect
- QuickPlace
- Meeting Wizard
- Audio/Video Conferencing
- IBM Teamrooms

Human Resources

- Contact and Phone
- Forms and apps
- Manager services

Download Central

- Test software is now available at ISSI website!
- System Check
- IBM Standard software installer
- alphaWorks
- developerWorks

Travel and Expenses

- EA2000 (expense reimbursement)
- Expense Account Status
- Online Travel Itinerary
- Amex online statements
- Travel website
- Disbursements website
- SiteServ (IBM locations)

IBM Stock (IBM)

Quoted at: 2:37 PM EST

Current	97.75
Change	+1.19
Open	95.5
High	100.30
Low	95.5
Volume	21,200

My Bluepages

My Team

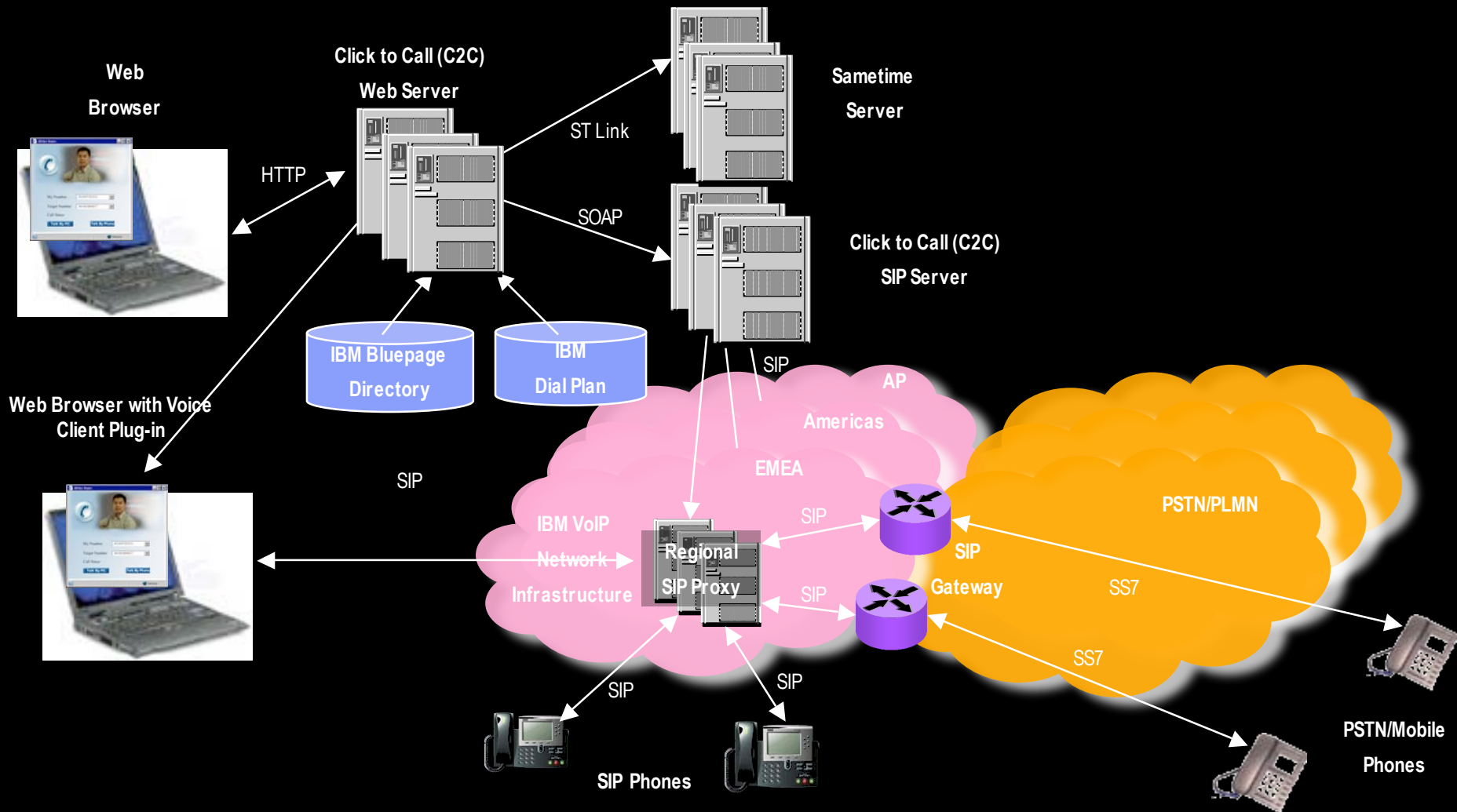
- Peter Rodriguez**
1-415-545-4593 (Tie 473)
peterr@us.ibm.com
- Aropratan Pandya**
1-945-435-7847 (Tie 295)
apandya@us.ibm.com
- Anthony Insolia**
1-914-766-2543 (Tie 826)
insolia@us.ibm.com

Il click to call e Lotus Notes

The screenshot shows a Lotus Notes client window titled 'link - Lotus Notes' with a menu bar (File, Edit, View, Create, Actions, Text, Help) and a toolbar. The main content area displays a document for 'Gennaro Panagia/Italy' with a timestamp of '27.07.2005 16.39' and a note that 'This document expires on'. Below this, the contact information for Gennaro Panagia is listed: 'Networking Services Leader, IBM Italia' and phone numbers '+39-0259628282 ; +39335744'. A blue arrow points to a 'Click to call me' button with a telephone icon.

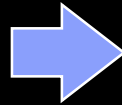
Overlaid on the Lotus Notes window is a web browser window titled 'QuickCall | Talk by Phone - Lotus Notes'. The browser address bar shows 'http://c2cpilot.sbylab.sby.ibm.com:9080/C2CWeb/TalkByPhone.jsp?callby=phone'. The page content includes a 'w3' logo, a 'Notes signature' bar, and a 'QuickCall' section. This section contains a profile for 'Panagia, Gennaro' with a photo, title 'ITS NS Off. Leader, Italy', and contact details. Below the profile are two tabs: 'Call by phone' (selected) and 'Call by PC Voice Client'. The 'Call by phone' tab shows a list of phone numbers to call, with 'Tie line: -28282' selected. To the right, there is a section 'Call and connect with you at:' with radio buttons for 'Tie line: 24591', 'External phone: 39-02 59624591 x24591', and 'Mobile phone: 39-335 7368850'. At the bottom of the QuickCall window are 'Call' and 'Close' buttons.

Il Click to Call è il primo esempio di integrazione e interoperabilità



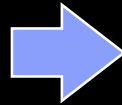
WebSphere Voice Server realizza la flessibilità e l'interoperabilità attraverso ricerca e innovazione continua

Technical Leadership



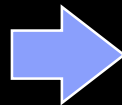
- più di 30 anni, 1B\$ investiti in ricerca, > 250 brevetti sulla voce
- quality leadership: test su Voice Server e Text to speech
- più di 100 ricercatori dedicati

Broad Ecosystem

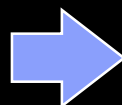


- più di 4,000 partners certificati su WebSphere dal 1999
- più di 1.1M Sviluppatori WebSphere registrati
- più di 2,950 soluzioni ISV attive su WebSphere
- più di 16,000 software business partners

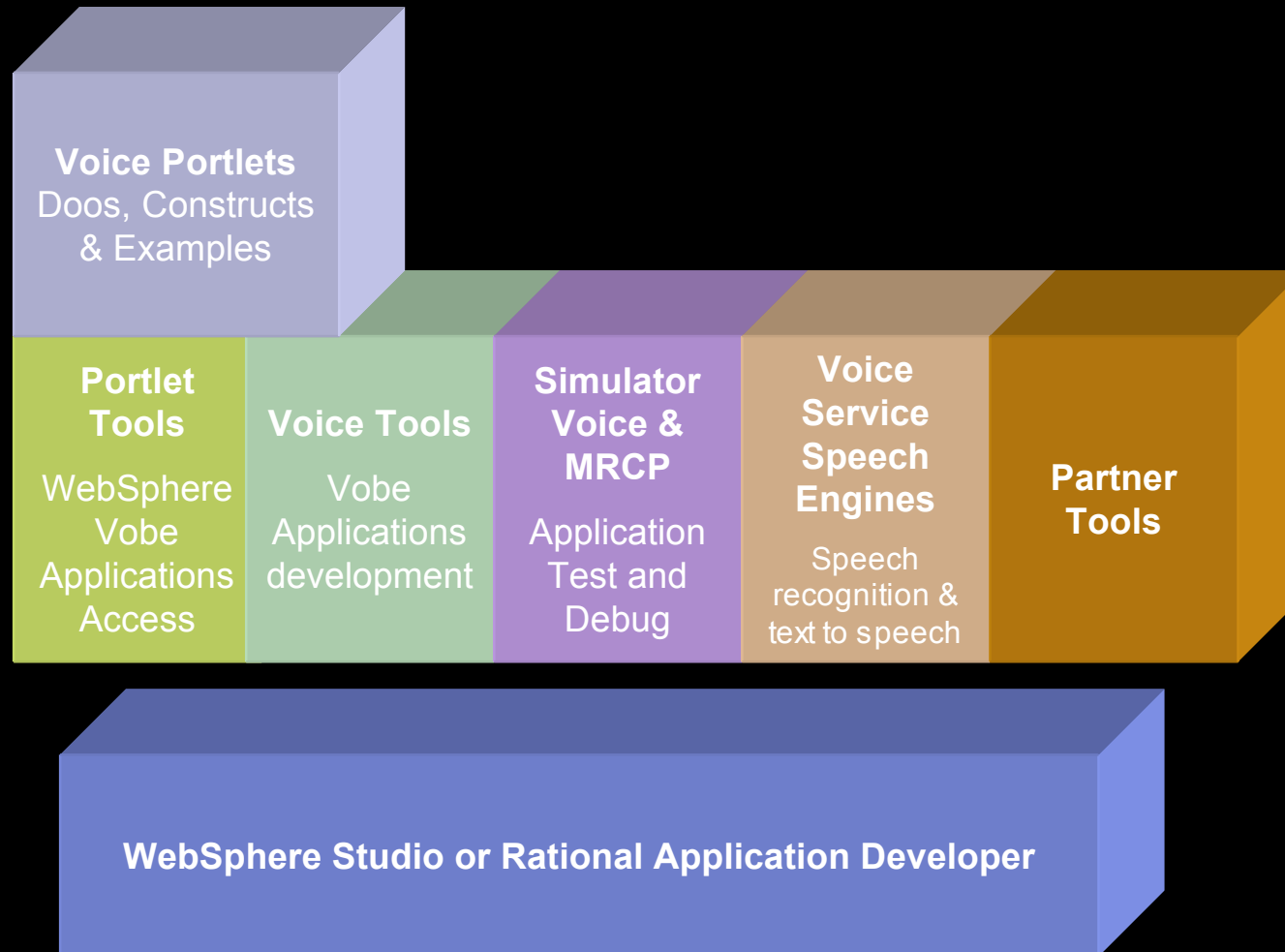
Standards Leadership



Alleanze strategiche con IVR Leader

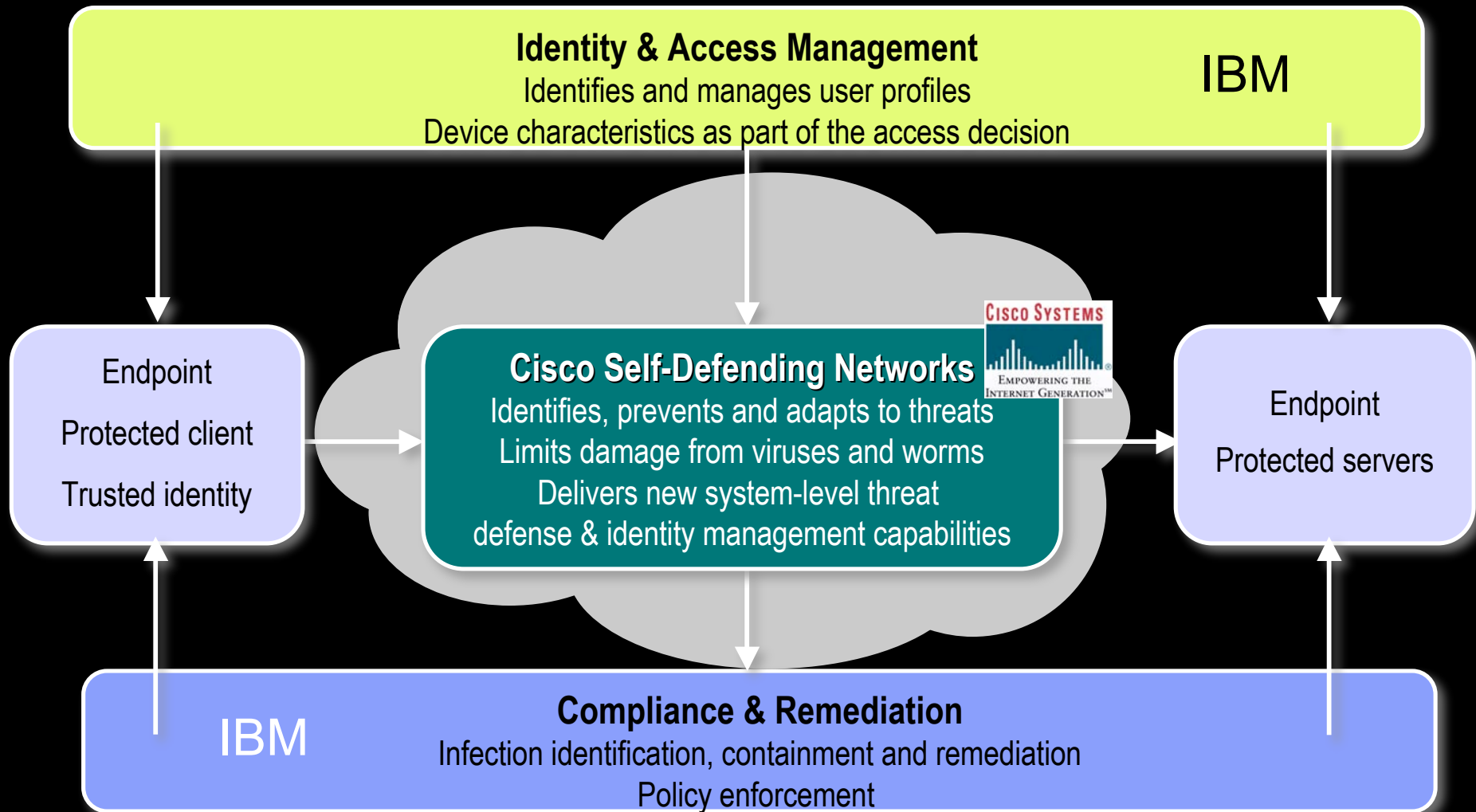


Il Voice Toolkit WebSphere consente di affrontare qualsiasi esigenza di sviluppo applicativo

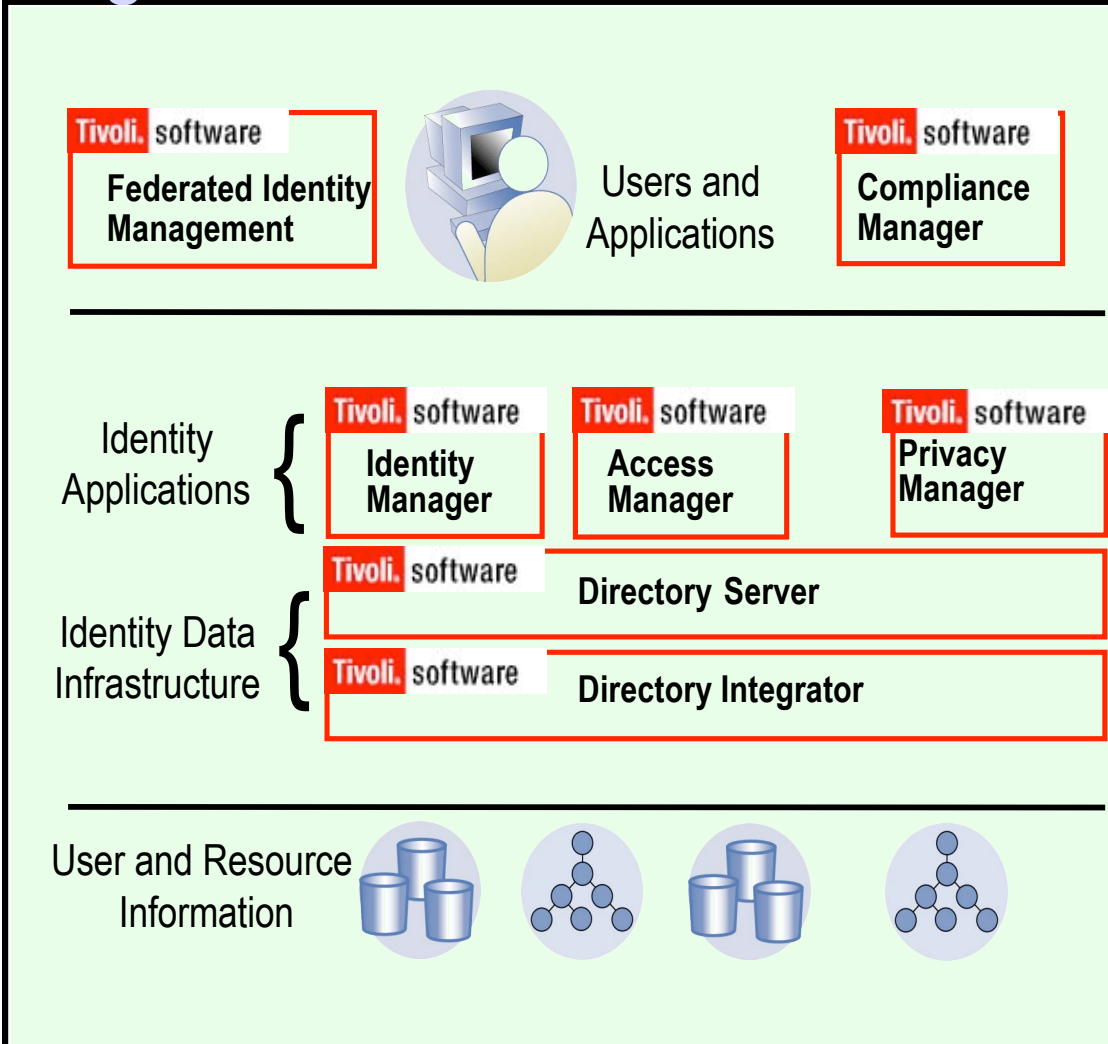


- Ambiente grafico per lo sviluppo applicativo
- Editor Voce
- Editor per funzioni di controllo chiamata
- Compilatore di pronuncia
- Registrazione

IBM e Cisco hanno definito una strategia di integrazione per la sicurezza architetturale e applicativa



Tivoli è la linea di prodotti per la gestione dell'identità e degli accessi

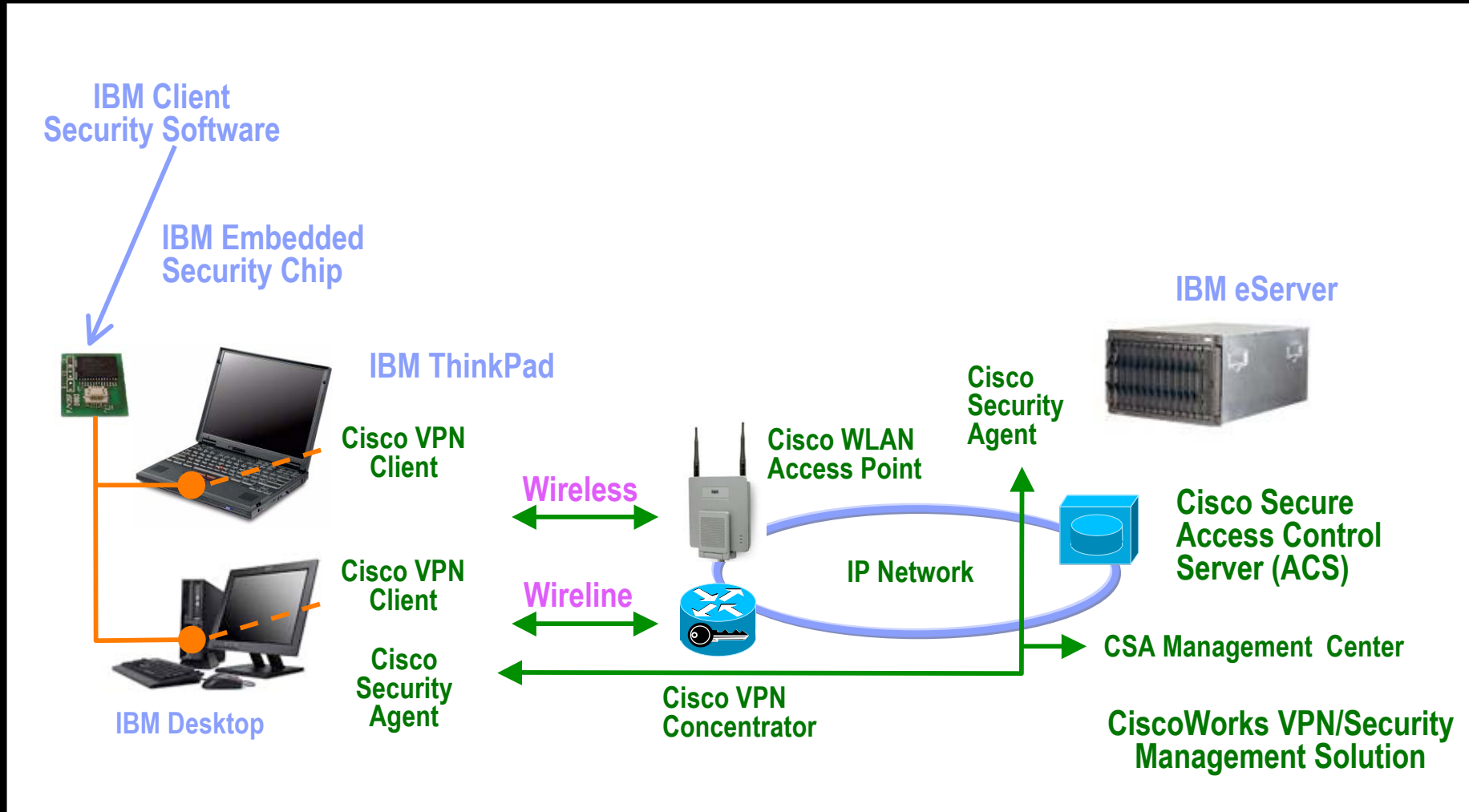


IBM is building an architecture that many of us in the security community have been dreaming about for years. It's the idea that any **authorized user** could access their data and their applications **whenever** they want and from **wherever** they want, in a very quick painless way.

Steve Hunt, Forrester

October 2004

Un esempio di come IBM e Cisco gestiscono la sicurezza dell'accesso tramite VPN



IBM and Cisco IP Communications Platform

Application Development Platform

WebSphere software



WebSphere software

Lotus software



Call Control Platform

L'integrazione delle Tecnologie Open e Standard di IBM e Cisco basate sulla comunicazione IP (IP Communications platform) porteranno ai nostri clienti un livello di flessibilità, produttività e risparmio dei costi senza precedenti.

WebSphere software



WebSphere software



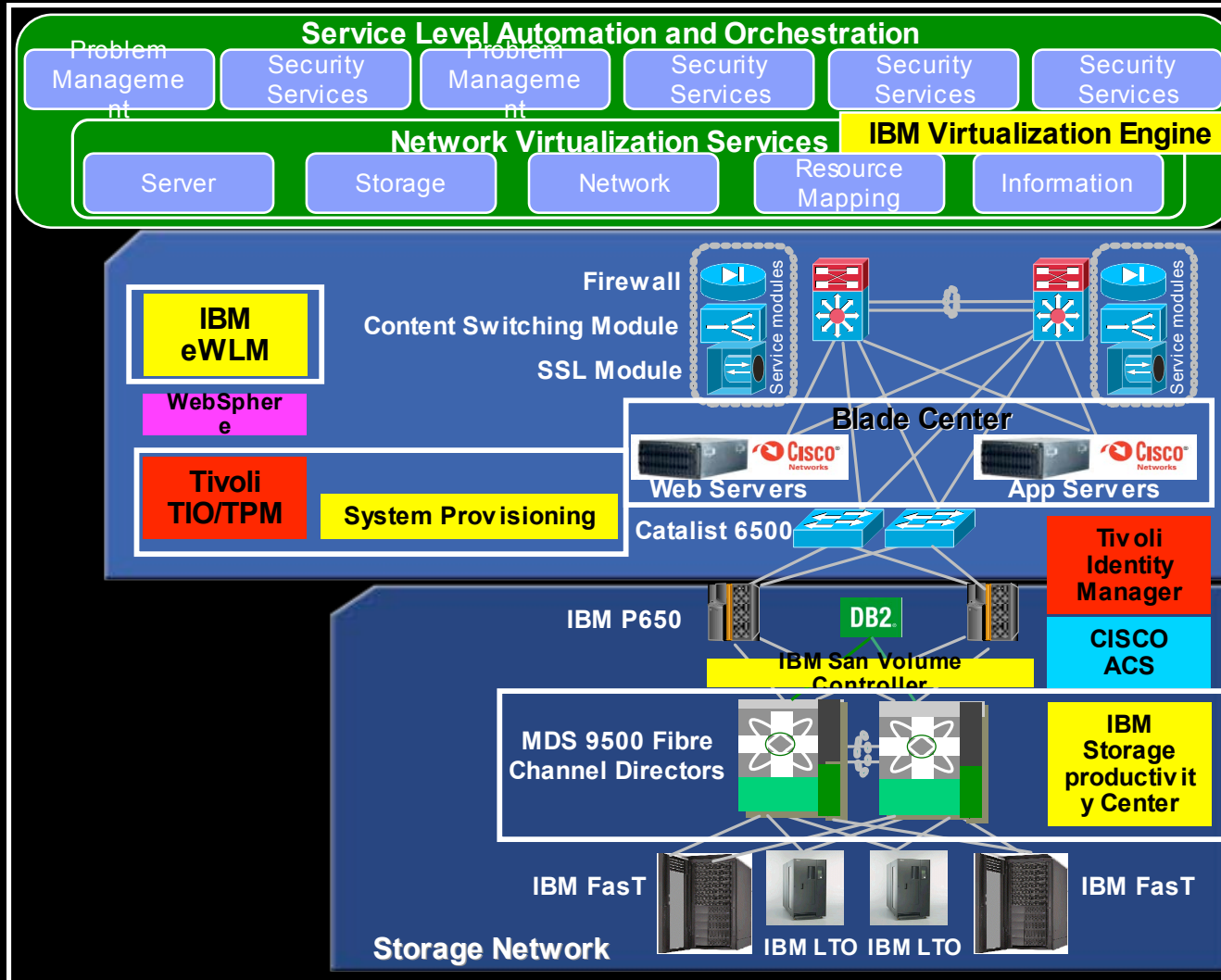
Tivoli software



Endpoint Platform

Standards

Alla visione On Demand corrisponde un'architettura di ambiente operativo On Demand



Il Business Ready Data Center Cisco ottimizzato con IBM per l'On Demand Operating Environment è una delle infrastrutture tecnologiche che IBM usa nei progetti di Business transformation

IBM e Cisco condividono strategie, clienti, prodotti e soluzioni con l'obiettivo di portare valore al mercato



Synergy

Internet Business
Solutions and
Technology

Total Solutions,
Technology and
Global Services

e-business Infrastructure

Storage
Networking
IP Telephony
Global Data
Networking
Security
Optical
Networking
Wireless
Content Delivery
Intelligent Networking

Esperienza e competenza portano IBM a cogliere la sfida

- **Perché IBM ...**