

■ L'arte e la cultura dell'impresa

ciscoexpo

2005



L'Evoluzione dei Servizi di Comunicazione Aziendale: il Ruolo del VoIP

Architetture, Servizi e Processi

Gianluca Ferrè

Business Development Manager, IP Communications – Cisco Systems

Saverio Orlando

Responsabile Network Services, Mass Market Solutions
– Telecom Italia

Riccardo Caldarella

Executive Vicepresident Information Networks – Italtel

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Comunicare Oggi E' Complesso: Clienti, Dipendenti, Azienda

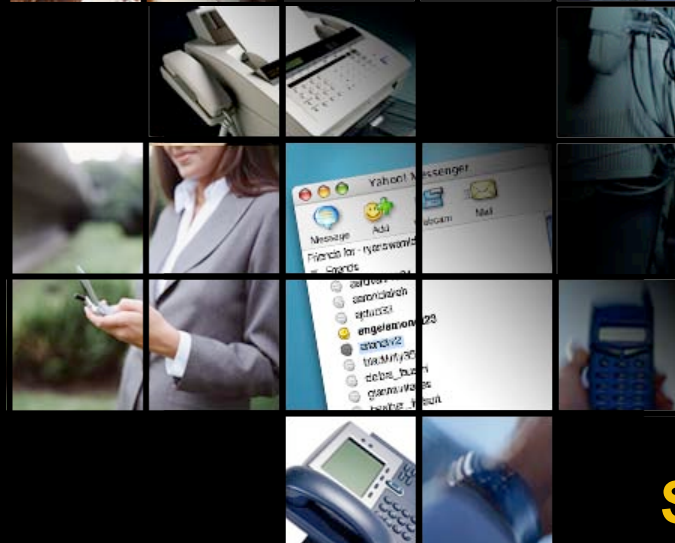
Clienti

Perdita di Fatturato
Insoddisfazione dei Clienti
Inefficienza



Dipendenti

Minore Produttività
Inefficacia
Minore Efficienza



Azienda

Costi Più Alti
Minore Competitività
Vincoli Business

Mobilità
Virtualizzazione
Strumenti & Media

La Visione Tecnologica Cisco a 3-5 anni

Intelligent Information Network - Un approccio globale di sistema

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Adozione delle Reti IP



**Infrastruttura
di Rete**

**Sistemi
Globali**



**Risorse e
Applicazioni**

**INTEGRAZIONE
SERVIZI**



Personalizzazione,
Presenza, Contesto, Rich
Media

FASE 3

**INTEGRAZIONE
TRASPORTO**



Semplificazione della Rete
Call-Control Centralizzato, Sicurezza, Mobilità

FASE 2



Riduzione dei Costi
Comunicazioni su IP, Cablaggio Integrato, Toll-Bypass

FASE 1

Tempo

IIN Significa Intelligenza che Migra verso la Rete

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



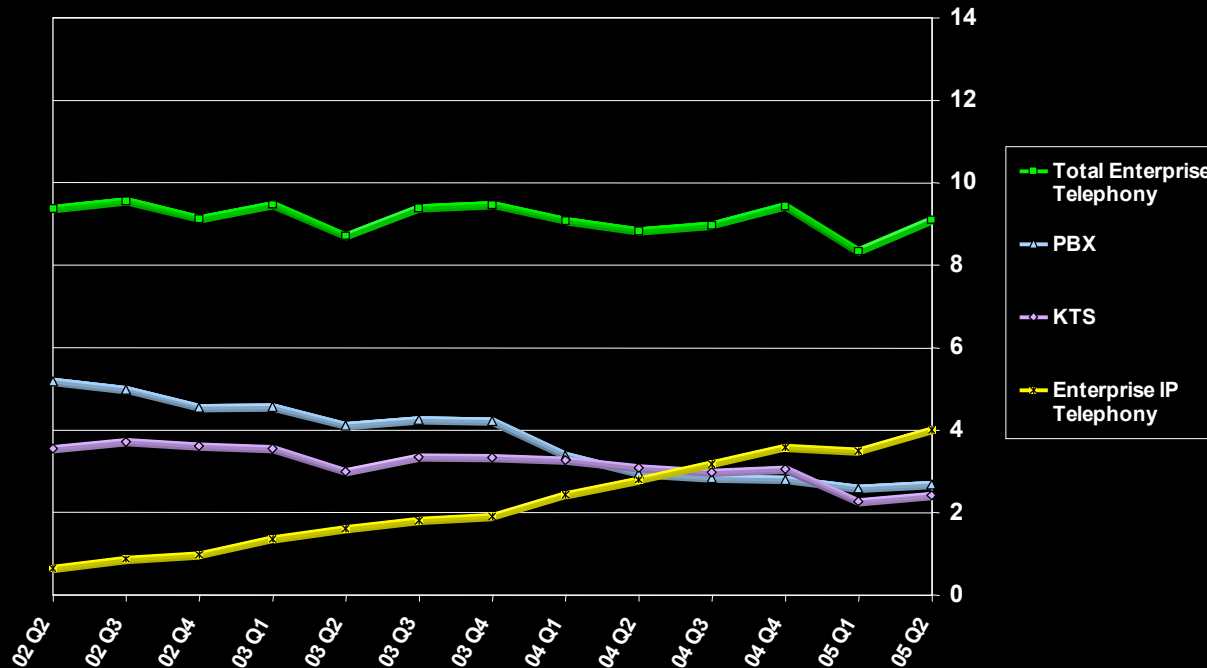
IP Telephony è una Realtà

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
 2005

WW Enterprise Telephony: Lines/Ports

Source: Synergy Research

M lines/ports



Fonte: Synergy Research, Agosto 2005

“COMPANIES SHOULD **FOCUS PLANNING EFFORT INTO CONVERGED NETWORK ARCHITECTURE** THAT WILL BE THE COMMON TRANSPORT LAYER FOR ALL BUSINESS AND COMMUNICATIONS APPLICATIONS. **INVESTMENT IN TRADITIONAL PBX ARCHITECTURE SHOULD BE LIMITED TO INCREMENTS IN CAPACITY.**”

STEVE BLOOD – GARTNER, SETTEMBRE 2004



Mercato IP PBX, Fatturato e Crescita, 2003-2008, Italia (M€, %)

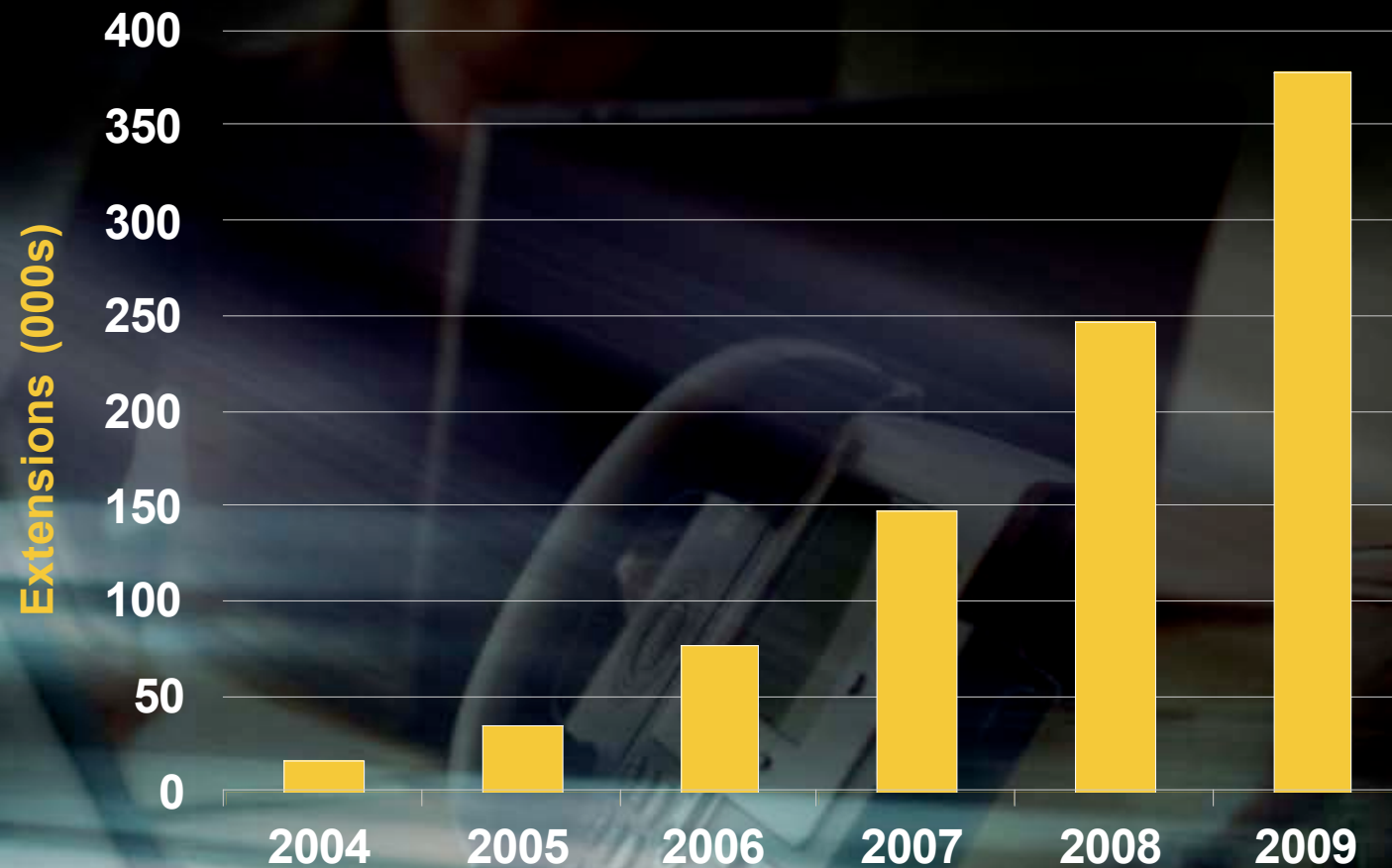


Fonte: IDC, Febbraio 2005

Hosted IP PBX and IP Centrex Forecasts, Extensions, Italy

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

CAGR 80.2%



Fonte: Ovum, Agosto 2005